



# PELLE À NEIGE SANS CORDON

24 V MAX.\* | 25,4 cm

## MANUEL D'UTILISATION

Une division de Snow Joe®, LLC

Modèle 24V-SS10

Formulaire n° SJ-24V-SS10-880F-MR1

## IMPORTANT!

### Consignes de sécurité

### Tous les utilisateurs doivent lire ces consignes avant d'utiliser l'outil

Lire et comprendre toutes les instructions avant d'utiliser cette pelle à neige sans cordon. Les précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure corporelle.

### AVERTISSEMENTS d'ordre général en matière de sécurité!

Vous-mêmes, ainsi que tout autre utilisateur de cette pelle à neige, devez lire, comprendre et observer ces instructions dans leur intégralité. Vous devez les lire à nouveau au début de chaque saison hivernale. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait être à l'origine de DÉCHARGES ÉLECTRIQUES, d'un INCENDIE et/ou de GRAVES BLESSURES.

**Prenez note du symbole d'alerte de sécurité personnelle**  **utilisé dans ce manuel pour attirer votre attention sur un AVERTISSEMENT s'appliquant à une consigne d'utilisation particulière. Ce symbole indique que cette utilisation nécessite d'être particulièrement VIGILANT, de prendre des PRÉCAUTIONS et d'être CONSCIENT DES DANGERS.**

- 1. Maintenir la zone de travail propre et bien éclairée** – Les endroits encombrés et sombres sont propices aux accidents.
- 2. Utiliser le bon outil** – N'utilisez pas cet outil pour des travaux différents de ceux auxquels il est destiné.
- 3. Pièces de rechange** – Pour réparer cet outil, utilisez uniquement des pièces de rechange identiques. Remplacez ou réparez immédiatement le cordon du chargeur s'il est endommagé.  
  
Ne l'utilisez pas sur du gravier, à moins que la pelle à neige soit réglée pour ce type de terrain conformément au manuel d'utilisation.
- 4. Maintenir à l'écart les enfants, les spectateurs et les animaux familiers** – Tous les spectateurs, notamment les animaux familiers, doivent être maintenus à une distance de sécurité de la zone de travail.

- 5. S'habiller en conséquence** – Ne portez ni vêtements amples ni bijoux. Ils peuvent être happés par les pièces mobiles. Portez des bottes de caoutchouc.

La pelle à neige sans cordon ne doit pas être utilisée en la portant à bout de bras sauf si les instructions fournies dans ce manuel l'autorisent spécifiquement.

- 6. Éviter tout démarrage accidentel** – Assurez-vous que l'interrupteur de sécurité et la gâchette sont à la position d'arrêt avant d'insérer la batterie dans son compartiment. Ne transportez pas la pelle à neige sans cordon lorsque l'interrupteur de sécurité et la gâchette ne sont pas à la position d'arrêt.
- 7. Pièces mobiles** – Gardez les mains et les pieds éloignés des pièces mobiles. Maintenez les dispositifs de sécurité en place et en bon ordre de marche.
- 8.  MISE EN GARDE!** Faites très attention pour éviter de glisser ou de tomber. Portez des chaussures de protection pour se protéger les pieds et avoir une meilleure prise sur les surfaces glissantes.
- 9. Porter des lunettes de sécurité** – Portez également des chaussures de protection, des vêtements serrés près du corps, des gants de protection, des protecteurs d'oreilles et une protection de la tête.
- 10. Rester vigilant** – Surveillez ce que vous faites. Faites preuve de bon sens. N'utilisez pas la pelle à neige sans cordon si vous êtes fatigué ou si vous avez consommé de l'alcool ou de la drogue.
- 11. Ne pas forcer l'outil** – Il fonctionnera mieux, sera moins dangereux et moins susceptible de tomber en panne s'il est utilisé à la vitesse pour laquelle il a été conçu.
- 12. Ne pas s'arc-bouter** – Restez en permanence sur les deux pieds pour ne pas perdre l'équilibre.
- 13. Si la pelle à neige sans cordon heurte quoi que ce soit, suivez ces étapes :**
  - **Arrêter la pelle à neige sans cordon. Retirer la batterie.**
  - **Vérifier si l'outil n'est pas endommagé.**
  - **Réparer tout dommage avant de redémarrer et d'utiliser à nouveau la pelle à neige.**
- 14. Débrancher l'outil** – Fermez l'interrupteur et retirez la batterie lorsque vous ne l'utilisez pas, avant d'intervenir dessus, lorsque vous changez d'accessoire ou lorsque vous effectuez toute autre tâche d'entretien.
- 15. Lorsqu'il n'est pas utilisé, ranger l'outil à l'intérieur** – Lorsque vous ne l'utilisez pas, la pelle à neige sans cordon doit être remise à l'intérieur dans un endroit sec, sous clé et hors de portée des enfants.

- 16. Effectuer avec soin l'entretien de la pelle à neige sans cordon** – Suivez les instructions d'entretien spéciales pour le remplacement de pièces ou le changement d'accessoires. La lubrification n'est pas nécessaire.

**⚠ Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de dangers potentiels pouvant entraîner des dommages corporels. Pour éviter toute blessure grave ou même fatale, obéissez à tous les messages de sécurité précédés de ce symbole.**

**La mauvaise utilisation ou l'entretien négligé de cette pelle à neige sans cordon pourrait entraîner des blessures ou même la mort. Pour réduire ce risque, respecter les consignes de sécurité suivantes.**

**Cette pelle à neige sans cordon peut amputer les mains et les pieds si elle est mal utilisée. Elle peut également ramasser des corps étrangers qui peuvent devenir de dangereux projectiles s'ils sont rejetés en l'air. Le fait de ne pas observer les consignes de sécurité suivantes pourrait entraîner de graves blessures.**

## Formation

- Avant d'utiliser cet outil, lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur l'outil et dans le manuel. Familiarisez-vous bien avec les commandes et l'utilisation appropriée de cet outil. Sachez comment arrêter rapidement l'outil et débrayer rapidement les commandes.
- Les enfants ne devraient jamais être autorisés à avoir accès à cet outil. Les adultes ne devraient jamais utiliser cet outil sans avoir lu attentivement et compris ces instructions.
- Ne laissez personne s'approcher de la zone de travail, en particulier les petits enfants et les animaux familiers.
- Faites très attention pour éviter de glisser ou de tomber.

## Préparation

- Inspectez soigneusement la zone où l'outil doit être utilisé et retirez tous les paillasons, traîneaux, planches, fils de fer et autres corps étrangers.
- N'utilisez pas la pelle à neige sans porter de vêtements d'hiver appropriés. Évitez les vêtements amples qui pourraient se prendre dans les pièces mobiles. Portez des chaussures permettant d'avoir une meilleure prise sur les surfaces glissantes.
- N'essayez pas de déblayer la neige sur un revêtement recouvert de gravier ou de gravillons. Cet outil est uniquement destiné à déblayer la neige sur les revêtements pavés.
- N'essayez jamais de procéder à des réglages pendant que le moteur tourne (sauf lorsque le fabricant le recommande spécifiquement).

- Afin de vous protéger les yeux des corps étrangers pouvant être rejetés par l'outil, portez des lunettes de sécurité ou des protecteurs oculaires pendant son utilisation, un réglage ou une réparation.

## Utilisation

- Ne mettez ni les mains ni les pieds sous les pièces tournantes ou à proximité. Tenez-vous en permanence à l'écart de l'ouverture d'éjection.
- Faites preuve d'une extrême prudence lorsque vous utilisez l'outil ou lui faites traverser des chemins, des allées ou des routes de gravier. Soyez à l'affût des dangers cachés et de la circulation.
- Après avoir heurté quoi que ce soit, arrêtez le moteur. Inspectez soigneusement la pelle à neige sans cordon pour vérifier si elle n'est pas endommagée et réparez-la avant de la redémarrer et l'utiliser à nouveau.
- Si l'outil commence à vibrer anormalement, arrêtez le moteur et inspectez immédiatement l'outil pour trouver ce qui est à l'origine des vibrations. Les vibrations sont généralement des signes précurseurs d'un problème.
- Arrêtez le moteur et retirez la batterie toutes les fois que vous devez quitter la position d'utilisation de l'outil, avant de le transporter, de déboucher le carter de la tarière rotative et lorsque vous le réparez, le réglez ou l'inspectez.
- Lorsque vous nettoyez, réparez ou inspectez la pelle à neige sans cordon, assurez-vous que toutes les pièces mobiles sont complètement arrêtées avant de vous mettre au travail.
- Faites preuve d'une extrême prudence lorsque vous utilisez l'outil sur des terrains pentus.
- N'utilisez jamais la pelle à neige sans cordon sans que les dispositifs de protection et de sécurité soient en place et en bon ordre de marche.
- Ne dirigez jamais la neige rejetée en direction de personnes ou d'endroits susceptibles d'être endommagés. Maintenez les enfants, les animaux familiers et autres spectateurs à bonne distance de la zone de travail.
- Ne surchargez pas la capacité de l'outil en essayant de déblayer trop rapidement la neige.
- Regardez derrière vous et faites preuve de prudence lorsque vous reculez en ayant la pelle à neige sans cordon entre les mains.
- N'utilisez jamais la pelle à neige sans cordon sans bonne visibilité ou éclairage suffisant. Assurez toujours vos pas et tenez fermement l'outil par les poignées. Marchez et ne courez jamais lorsque vous utilisez l'outil.

## Débouchage du carter de tarière rotative

Mettre les mains en contact avec la tarière rotative dans le carter est la cause la plus commune des accidents corporels associés aux pelles à neige sans cordon. Ne jamais utiliser les mains pour déboucher un carter de tarière rotative.

### Pour déboucher le carter de tarière rotative :

- Arrêtez le moteur et retirez la batterie.
- Patientez 10 secondes pour être certain que la tarière rotative est à l'arrêt complet.
- Utilisez toujours un outil de curage et non les mains pour déboucher la tarière rotative.

## Entretien et remisage

- Inspectez régulièrement les attaches et vérifiez qu'elles sont bien serrées pour que l'outil puisse être utilisé sans danger.
- Reportez-vous toujours au manuel d'utilisation pour des détails importants, par exemple la façon de remiser correctement votre pelle à neige sans cordon pendant une période prolongée.
- Maintenez visibles les étiquettes de sécurité et d'instructions ou, le cas échéant, remplacez-les.
- Pour empêcher la tarière rotative de geler, faites tourner l'outil quelques minutes après avoir déblayé de la neige.

## Consignes de sécurité concernant la batterie et le chargeur

Nous avons consacré beaucoup de temps à la conception de chaque bloc-piles afin de nous assurer de vous fournir des batteries qui peuvent être utilisées sans danger, sont robustes et ont une énergie volumique élevée. Les cellules de la batterie sont dotées d'un large éventail de dispositifs de sécurité. Chaque cellule individuelle est initialement formatée et ses courbes électriques caractéristiques sont enregistrées. Ces données sont ensuite utilisées exclusivement pour pouvoir assembler les meilleurs blocs-piles possible.

Malgré toutes ces mesures de précaution, il faut toujours faire preuve de prudence lors de la manipulation de batteries. Pour utiliser sans danger les batteries, les points suivants doivent être observés en permanence. L'utilisation sans danger peut uniquement être garantie si les cellules sont intactes. Toute manipulation inappropriée d'un bloc-piles peut endommager les cellules.

**IMPORTANT!** Les analyses confirment que la mauvaise utilisation de batteries à haut rendement et un entretien laissant à désirer sont les principaux facteurs responsables de dommages corporels et/ou matériels.

**⚠️ AVERTISSEMENT!** Utiliser uniquement des batteries de rechange homologuées. D'autres types de batteries peuvent endommager la pelle à neige sans cordon et

empêcher son bon fonctionnement, ce qui peut entraîner de graves dommages corporels.

**⚠️ AVERTISSEMENT!** Ne pas utiliser un outil ou un bloc-piles endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent se comporter de manière imprévisible et provoquer un incendie ou une explosion ou présenter un risque de blessure. Ne modifiez pas l'outil ou le bloc-piles ou n'essayez pas de les réparer, sauf précisions contraires concernant leur utilisation ou leur entretien. Faites réparer ou entretenir votre bloc-piles par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. C'est à ce prix que la sécurité du bloc-piles sera préservée.

**⚠️ MISE EN GARDE!** Pour réduire le risque de blessure, chargez le bloc-piles au lithium-ion 24 V Snow Joe® uniquement dans le chargeur au lithium-ion Snow Joe® spécifiquement prévu à cet effet. Les autres types de chargeurs présentent des risques d'incendie et de dommages corporels et matériels. Ne pas brancher la batterie sur le secteur ou sur l'allume-cigare d'une voiture. Le bloc-piles serait définitivement et irrémédiablement endommagé.

- **Éviter les endroits dangereux** – Ne chargez pas le bloc-piles sous la pluie, sous la neige ou dans les endroits humides. N'utilisez pas le bloc-piles ou le chargeur lorsque l'atmosphère est explosive (effluents gazeux, poussière ou matières inflammables), des étincelles pouvant se produire lors de l'insertion ou la dépose du bloc-piles, ce qui pourrait provoquer un incendie.
- **Charger dans un endroit bien ventilé** – N'obstruez pas les fentes d'aération du chargeur. Dégagez le voisinage immédiat du chargeur pour qu'il soit bien ventilé. Interdisez de fumer et n'autorisez la présence d'aucune flamme nue à proximité d'un bloc-piles se chargeant. Le gaz dispersé dans l'atmosphère peut exploser.

**REMARQUE :** la plage de sécurité de températures pour la batterie se situe entre 5 °C et 40,5 °C. Ne chargez pas la batterie à l'extérieur lorsqu'il gèle, chargez-la à température ambiante.

- **Prendre soin du cordon du chargeur** – Lorsque vous débranchez le chargeur, afin d'éviter d'endommager la fiche électrique et le cordon, tirez sur la fiche dans la prise et non sur le cordon. Ne tirez jamais le chargeur par le cordon et ne tirez pas brusquement sur le cordon pour le retirer de la prise. Maintenez le cordon éloigné de la chaleur, de l'huile et des arêtes tranchantes. Pendant l'utilisation du chargeur, assurez-vous que personne ne marche sur le cordon, ne trébuche dessus et qu'il ne peut être ni endommagé ni soumis à des tensions ou des pressions. N'utilisez pas le chargeur si sa fiche ou son cordon est endommagé. Remplacez immédiatement tout chargeur endommagé.
- **Ne pas utiliser de rallonge électrique, sauf nécessité absolue** – L'utilisation d'une rallonge électrique mal adaptée, endommagée ou mal branchée présente des risques d'incendie et d'électrocution. S'il s'avère nécessaire d'utiliser une rallonge électrique, branchez le chargeur dans une rallonge électrique de calibre 16 ou plus gros, la

fiche femelle correspondant à la fiche mâle sur le chargeur. Vérifiez que la rallonge électrique est en bon état.

- **Le chargeur 24VCHRG-QC est prévu uniquement pour 120 VCA** – Il doit être branché dans une prise appropriée.
- **Utiliser uniquement les accessoires recommandés** – L'utilisation d'un accessoire non recommandé ou vendu par le fabricant du chargeur de batterie ou du bloc-piles présente des risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures.
- **Débrancher le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé** – Assurez-vous de retirer le bloc-piles lorsque le chargeur est débranché.

**⚠ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque d'électrocution, toujours débrancher le chargeur avant d'effectuer un nettoyage ou un entretien. Ne pas laisser d'eau couler dans le chargeur. Pour réduire le risque d'électrocution, utiliser un disjoncteur différentiel de fuite de terre (DDFT).

- **Ne pas brûler ou incinérer les blocs-piles** – Les blocs-piles peuvent exploser et entraîner des dommages corporels ou matériels. Des vapeurs et des particules toxiques se dégagent des blocs-piles qui brûlent.
- **Ne pas écraser, faire tomber ou endommager les blocs-piles** – N'utilisez pas le bloc-piles ou le chargeur s'il a reçu un coup brutal, s'il est tombé, s'il a été écrasé ou endommagé d'une façon ou d'une autre (c.-à-d., percé par un clou, frappé d'un coup de marteau, foulé au pied, etc.).
- **Ne pas démonter** – Un remontage mal effectué peut poser un risque important d'électrocution, d'incendie ou d'exposition aux produits chimiques toxiques de la batterie. Si la batterie ou le chargeur est endommagé, veuillez communiquer avec un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.
- **Les produits chimiques de la batterie peuvent occasionner de graves brûlures** – Ne laissez jamais un bloc-piles endommagé entrer en contact avec la peau, les yeux ou la bouche. Si un bloc-piles endommagé laisse fuir des produits chimiques, utilisez des gants en caoutchouc ou en néoprène pour les éliminer sans danger. Si la peau est entrée en contact avec des fluides de batterie, lavez la zone affectée à l'eau et au savon et rincez au vinaigre. Si les yeux sont entrés en contact avec des produits chimiques de batterie, rincez immédiatement à grande eau pendant 20 minutes et consultez un médecin. Retirez les vêtements contaminés et jetez-les.
- **Ne pas provoquer de court-circuit** – Un court-circuit se produira si un objet en métal relie les contacts positif et négatif du bloc-piles. Ne placez aucun bloc-piles près de tout ce qui peut provoquer un court-circuit, par exemple un trombone, une pièce de monnaie, une clé, une vis, un clou ou tout autre objet métallique. Un bloc-piles en court-circuit présente un risque d'incendie et peut blesser gravement.
- **Ranger le bloc-piles et son chargeur dans un endroit frais et sec** – Ne rangez pas le bloc-piles ou le chargeur

lorsque la température peut être supérieure à 40,5 °C, par exemple directement sous les rayons du soleil, à l'intérieur d'un véhicule ou dans un cabanon en métal pendant l'été.

## Renseignements sur la batterie

1. Le bloc-piles fourni avec votre pelle à neige sans cordon n'est que partiellement chargé. Le bloc-piles doit être chargé avant d'utiliser l'outil pour la première fois.
2. Pour que la batterie fonctionne de manière optimale, évitez d'attendre que le bloc-piles soit presque déchargé et chargez-le fréquemment.
3. Rangez le bloc-piles dans un endroit frais, idéalement à 25 °C et chargez au moins à 40 %.
4. Les batteries au lithium-ion s'usent naturellement avec le temps. Le bloc-piles doit être remplacé au plus tard quand sa capacité chute à 80 % de sa capacité d'origine, neuf. Les cellules affaiblies dans un bloc-piles usé ne peuvent plus produire la forte intensité exigée pour que votre pelle à neige fonctionne normalement, et elles présentent donc un risque pour la sécurité.
5. Ne jetez pas les blocs-piles dans un feu nu, ils pourraient exploser.
6. Ne mettez pas le feu aux blocs-piles et ne les exposez pas à une flamme.
7. Ne déchargez pas les batteries jusqu'à leur épuisement. Toute décharge jusqu'à épuisement de la batterie endommagera ses cellules. Le rangement prolongé et la non-utilisation de batteries partiellement déchargées sont les causes les plus communes de décharge de batterie jusqu'à épuisement. Arrêtez votre travail dès que vous remarquez que la puissance de la batterie chute ou dès que le système de protection électronique se déclenche. Rangez le bloc-piles uniquement s'il est à charge complète.
8. Protégez les batteries et l'outil contre les surcharges. Les surcharges donneront rapidement lieu à une surchauffe et endommageront les cellules à l'intérieur du compartiment de batterie, même si cette surchauffe n'est pas visible de l'extérieur.
9. Évitez d'endommager la batterie et de la soumettre à des chocs. Remplacez immédiatement toute batterie qui est tombée d'une hauteur supérieure à un mètre ou qui a été soumise à des chocs violents, même si le compartiment du bloc-piles ne semble pas endommagé. Les cellules à l'intérieur de la batterie peuvent avoir été gravement endommagées. Dans ce cas, veuillez lire les renseignements sur l'élimination des déchets en ce qui concerne les batteries.
10. Si un bloc-piles souffre d'une surcharge ou d'une surchauffe, le coupe-circuit de protection intégré coupe le moteur de l'outil pour des raisons de sécurité.

**IMPORTANT!** N'appuyez plus sur l'interrupteur marche-arrêt si le coupe-circuit de protection a été activé. Ceci pourrait endommager le bloc-piles.

11. Utilisez uniquement des blocs-piles d'origine. L'utilisation d'autres batteries présente un risque d'incendie et pourrait provoquer des blessures ou une explosion.

## Renseignements sur le chargeur et le processus de charge

1. Veuillez vérifier les données marquées sur la plaque signalétique du chargeur de batterie. Veillez à brancher le chargeur de batterie sur une source d'alimentation correspondant à la tension indiquée sur la plaque signalétique. Ne le branchez jamais sur une tension de secteur différente.
2. Protégez le chargeur de batterie et son cordon pour éviter de les endommager. Maintenez le chargeur et son cordon éloignés de la chaleur, de l'huile et des arêtes tranchantes. Faites réparer sans délai les cordons endommagés par un technicien qualifié chez un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appelez le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. Les fiches électriques doivent correspondre à la prise. N'apportez aucune modification, quelle qu'elle soit, à la fiche. N'utilisez pas de fiche d'adaptation avec les outils ou machines mis à la terre. Des fiches non modifiées et des prises correspondantes réduiront le risque d'électrocution.
4. Maintenez hors de portée des enfants le chargeur de batterie, le ou les blocs-piles et l'outil ou la machine sans cordon.
5. N'utilisez pas le chargeur de batterie qui est fourni pour charger d'autres outils ou machines sans cordon.
6. Le bloc-piles devient chaud après une utilisation prolongée. Laissez le bloc-piles se refroidir à la température ambiante avant de l'insérer dans le chargeur pour le recharger.
7. Ne chargez pas trop la batterie. Ne dépassez pas le temps maximal de charge. Ces temps de charge ne s'appliquent qu'aux batteries déchargées. L'insertion fréquente d'un bloc-piles chargé ou partiellement chargé provoquera une surcharge et endommagera les cellules. Ne laissez pas la batterie dans le chargeur pendant plusieurs jours consécutifs.
8. N'utilisez ou ne chargez jamais une batterie si vous soupçonnez qu'il y a plus de 12 mois qu'elle a été chargée pour la dernière fois. Il est extrêmement probable que le bloc-piles soit déjà dangereusement endommagé (décharge jusqu'à épuisement complet).
9. Si vous chargez une batterie à une température inférieure à 5 °C, vous endommagez les produits chimiques des cellules, ce qui peut provoquer un incendie.
10. N'utilisez pas les batteries qui ont été exposées à la chaleur pendant leur charge, car les cellules de batterie peuvent avoir été dangereusement endommagées.
11. N'utilisez pas les batteries qui se sont bombées ou ont subi des déformations pendant le processus de charge, ni celles présentant d'autres symptômes atypiques (échappement de gaz, sifflement, fissures, etc.).

12. Ne déchargez jamais complètement un bloc-piles (le niveau maximal de décharge est de 80 %). La décharge totale du bloc-piles entraînera le vieillissement prématuré des cellules de la batterie.

## Protection contre les influences environnementales

1. Portez des vêtements de travail adaptés. Portez des lunettes de sécurité.
2. Protégez votre outil sans cordon et le chargeur de batterie contre l'humidité et la pluie. L'humidité et la pluie peuvent endommager dangereusement les cellules.
3. N'utilisez pas l'outil sans cordon ou le chargeur de batterie près de vapeurs ou de liquides inflammables.
4. Utilisez le chargeur de batterie et les outils ou machines sans cordon uniquement en milieu sec et à une température ambiante comprise entre 5 °C et 40,5 °C.
5. Ne conservez pas le chargeur de batterie dans les endroits où la température est susceptible d'être supérieure à 40,5 °C. Ne laissez surtout pas le chargeur de batterie dans une voiture qui stationne au soleil.
6. Protégez les batteries contre les surcharges. Les surcharges et l'exposition directe aux rayons du soleil entraînent une surchauffe des cellules et les endommagent. Ne chargez ou n'utilisez jamais de batteries qui ont surchauffé : au besoin, remplacez-les immédiatement.
7. Rangez le chargeur et votre outil sans cordon uniquement dans un endroit sec où la température ambiante est comprise entre 5 °C et 40,5 °C. Rangez votre bloc-piles au lithium-ion dans un endroit frais et sec à une température de 25 °C. Protégez le bloc-piles, le chargeur et l'outil sans cordon contre l'humidité et les rayons du soleil. Rangez uniquement les batteries à charge complète (chargées au minimum à 40 %).
8. Empêchez le bloc-piles au lithium-ion de geler. Les blocs-piles qui ont été stockés à une température inférieure à 0 °C pendant plus de 60 minutes doivent être éliminés.
9. Lorsque vous manipulez une batterie, prenez garde aux décharges électrostatiques, car elles peuvent endommager le système de protection électronique et les cellules de batterie. Évitez de produire des charges électrostatiques et ne touchez jamais les pôles de batterie.

# Symboles de sécurité

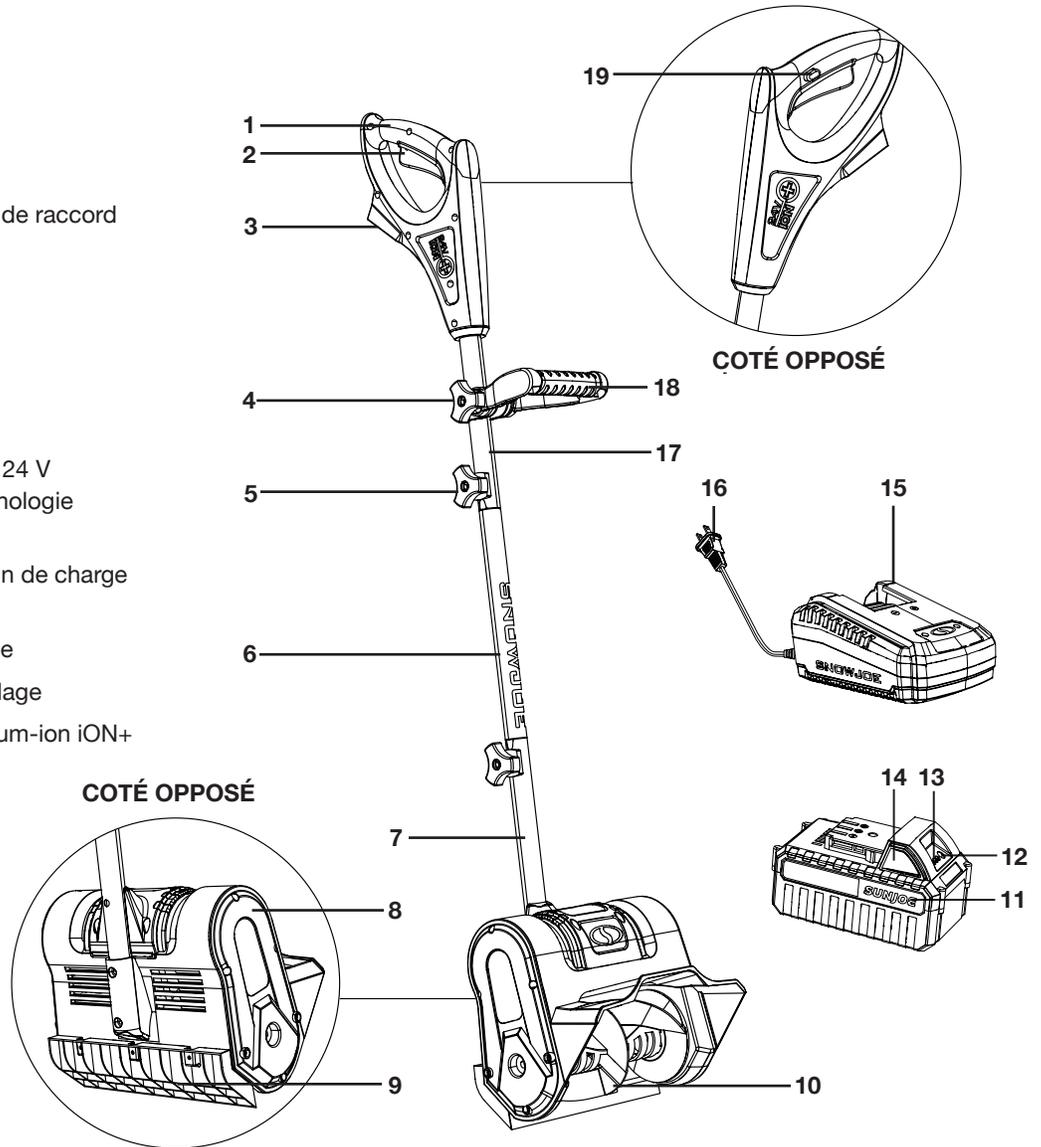
Le tableau suivant décrit et explique les symboles de sécurité pouvant être marqués sur cet outil. Avant de procéder à son assemblage et l'utiliser, lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur cet outil.

Symboles	Descriptions	Symboles	Descriptions
	<b>LIRE LE OU LES MANUELS D'UTILISATION</b> – Lire, comprendre et suivre toutes les instructions du ou des manuels avant d'essayer d'assembler et utiliser l'outil.		<b>AVERTISSEMENT!</b> Ne pas utiliser l'outil sous la pluie ou par forte humidité. Garder l'outil au sec.
	<b>ALERTE DE SÉCURITÉ</b> – Indique une précaution, un avertissement ou un danger.		<b>DANGER!</b> Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les pieds éloignés de la tarière rotative.
	Porter une protection de l'ouïe. Porter des lunettes de protection. Porter un masque respiratoire.		<b>MISE EN GARDE!</b> Attention aux pierres et à d'autres objets pouvant être projetés par l'outil.
	Pour la protection des mains, porter des gants de sécurité lors de l'utilisation de l'outil.		Porter en permanence des chaussures de sécurité pour protéger les pieds contre toute chute d'objet accidentelle.
	Ne pas utiliser les mains pour déboucher la goulotte.		<b>DANGER!</b> Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les mains éloignées de la tarière rotative. Ne pas utiliser les mains pour déboucher le carter de tarière rotative. Arrêter le moteur avant de retirer des débris.
	Pour éviter de se blesser, maintenir les mains, les pieds et les vêtements éloignés de la tarière rotative.		Tous les spectateurs et les enfants doivent être maintenus à bonne distance (au moins 10 m) de la zone de travail.
	La pièce tournante continuera de tourner plusieurs secondes après avoir arrêté l'outil.		Utilisation uniquement à l'intérieur. Utiliser uniquement le chargeur de batterie à l'intérieur.

# Apprenez à mieux connaître votre pelle à neige sans cordon

Avant d'utiliser votre pelle à neige sans cordon, lisez attentivement le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Comparez l'illustration ci-dessous avec votre outil afin de vous familiariser avec l'emplacement des différents réglages et commandes. Conservez ce manuel pour pouvoir le consulter dans le futur.

1. Poignée supérieure
2. Gâchette marche-arrêt
3. Compartiment à batterie
4. Bouton de poignée
5. Bouton, rondelle et boulons de raccord
6. Manche intermédiaire
7. Manche inférieur
8. Caisson moteur
9. Lame de raclage
10. Lame de pelle
11. Batterie au lithium-ion iON+ 24 V (24VBAT) présentant la technologie exclusive EcoSharp®
12. Bouton-poussoir pour témoin de charge de batterie
13. Témoin de charge de batterie
14. Bouton-poussoir de verrouillage
15. Chargeur de batterie au lithium-ion iON+ 24 V (24VCHRG-QC)
16. Fiche de chargeur
17. Manche supérieur
18. Poignée auxiliaire
19. Interrupteur de sécurité



## Données techniques

Tension de la batterie* .....	24 VCC	Largeur de déneigement .....	25,4 cm
Capacité de la batterie .....	4,0 Ah	Profondeur de tranchée de neige.....	15 cm
Temps max. de charge de batterie.....	1 h 50 min	Distance max. d'éjection .....	6 m
Autonomie max. de la batterie .....	24 min	Capacité max. de déneigement .....	740 kg/charge
Régime à vide.....	2 500 tr/min	Poids (pelle à neige seule).....	3,7 kg
Rotor.....	Tarière à 2 pales radiales en plastique	Poids (pelle à neige, batterie comprise) .....	4,5 kg
Moteur .....	210 W, à balais		

\*Tension initiale à vide; grimpe à 24 volts une fois à charge complète; la tension nominale sous charge typique est de 21,6 volts.

# Déballage

## Contenu de la caisse

- Ensemble manche supérieur de pelle à neige sans cordon
- Ensemble manche inférieur de pelle à neige sans cordon
- Manche intermédiaire
- Bouton, rondelle et boulons de raccord (2 jeux)
- Batterie au lithium-ion iON+ 24 V
- Chargeur de batterie au lithium-ion iON+ 24 V
- Manuel et carte d'enregistrement

1. Retirez soigneusement la pelle à neige sans cordon de la caisse et inspectez-la pour vérifier que tous les éléments énumérés ci-dessus sont fournis.
2. Inspectez soigneusement le contenu pour vous assurer qu'aucun élément ne s'est cassé ou n'a été endommagé pendant le transport. Si vous constatez que des pièces manquent ou sont endommagées, NE PAS retourner la caisse au magasin. Veuillez appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

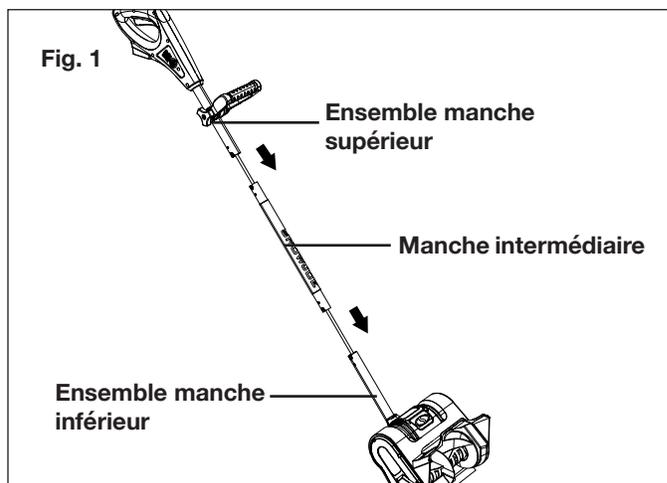
**REMARQUE :** ne jetez pas la caisse d'expédition et l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à utiliser votre nouvelle pelle à neige sans cordon. L'emballage est fabriqué dans des matériaux recyclables. Éliminez ces matériaux de façon appropriée et conformément aux réglementations locales.

**IMPORTANT!** Le produit et son emballage ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les enfants jouer avec les sacs en plastique, les feuilles métalliques ou les petites pièces. Ces éléments peuvent être avalés et risquent de provoquer une suffocation!

# Assemblage

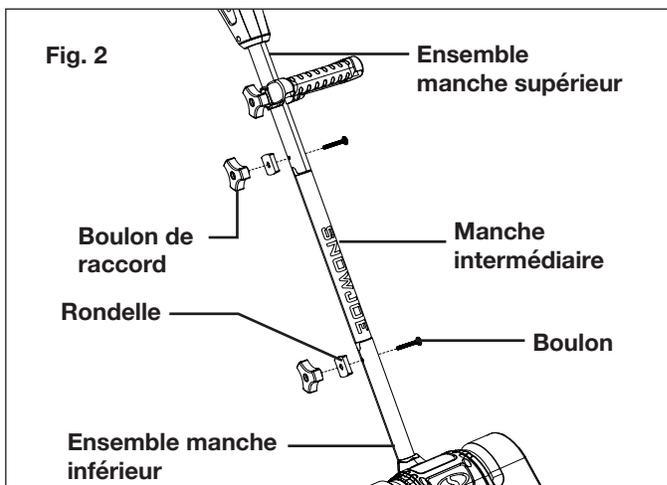
## Raccordement des éléments du manche

1. Glissez le manche intermédiaire dans les ensembles manche inférieur et manche supérieur. Alignez les trous des vis (Fig. 1).



2. Insérez les boulons de raccord en les faisant passer à travers les trous alignés des éléments du manche et attachez l'autre extrémité à l'aide des rondelles et des boutons de raccord (Fig. 2).

**REMARQUE :** il se peut que vous deviez déplacer d'un côté le câblage à l'intérieur du tube s'il bloque le passage du boulon.



## Utilisation du bloc-piles

L'outil est alimenté par une batterie au lithium-ion. Le bloc-piles est entièrement scellé et sans entretien.

**⚠ AVERTISSEMENT!** Avant sa première utilisation, la batterie nécessite d'être rechargée pendant au moins 1 h 50 min pour être à charge complète. **Lorsque** la batterie est faible, la recharger pendant 1 h 50 min avant de l'utiliser à nouveau.

## Témoins de charge de batterie

Le bloc-piles est équipé d'un bouton-poussoir pour vérifier le niveau de charge. Appuyez simplement sur le bouton-poussoir pour lire le niveau de charge de la batterie à l'aide des témoins de charge :

- Les témoins de charge sont tous les trois allumés : le niveau de charge de batterie est élevé.
- Deux témoins indicateurs de niveau sont allumés : le niveau de charge de batterie diminue. Arrêtez votre travail dès que possible.
- Un témoin indicateur de niveau est allumé : la batterie est épuisée. Arrêtez IMMÉDIATEMENT votre travail et chargez la batterie. Sinon, la durée de vie de la batterie sera considérablement raccourcie.

Témoins	Indications de charge
	Bouton de niveau de charge
	La batterie est à 30 % de sa capacité et nécessite d'être chargée
	La batterie est à 60 % de sa capacité et nécessite d'être chargée bientôt
	La batterie est à charge complète

**REMARQUE** : si le bouton de niveau de charge ne semble pas fonctionner, insérez le chargeur et chargez au besoin.

**REMARQUE** : immédiatement après avoir utilisé le bloc-piles, le bouton de niveau de charge peut afficher une charge plus faible que si la vérification avait eu lieu quelques minutes plus tard. Les cellules de la batterie « récupèrent » une partie de leur charge après une période de repos.

## Utilisation du chargeur

**⚠ AVERTISSEMENT!** Charger uniquement des blocs-piles au lithium-ion 24 V Sun Joe® dans les chargeurs de batterie au lithium-ion 24 V Sun Joe® compatibles. Les autres types de batteries peuvent entraîner des dommages corporels et matériels.

Pour réduire le risque d'électrocution, ne laissez pas d'eau couler dans la fiche du chargeur CA/CC.

### Quand charger la batterie au lithium-ion iON+ 24VBAT

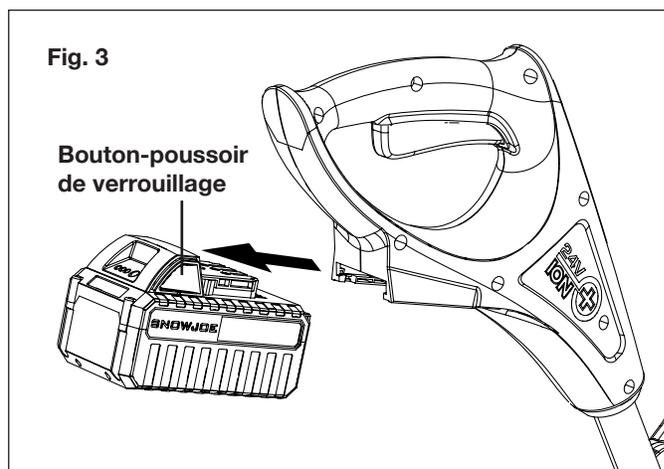
**REMARQUE** : les blocs-piles au lithium-ion iON+ 24VBAT ne présentent pas « d'effet mémoire » quand ils sont chargés après une simple décharge partielle. C'est pourquoi il n'est pas nécessaire de décharger le bloc-piles avant de le placer dans le chargeur.

- Utilisez les témoins indicateurs de charge de batterie pour déterminer quand charger votre bloc-piles au lithium-ion iON+ 24VBAT.

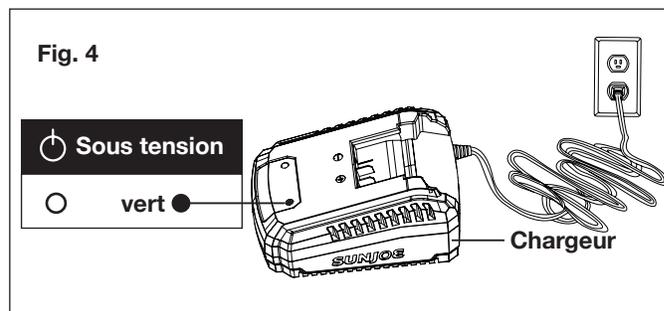
- Vous pouvez « compléter » la charge du bloc-piles avant de démarrer un gros travail ou après une longue journée d'utilisation.

## Comment charger la batterie

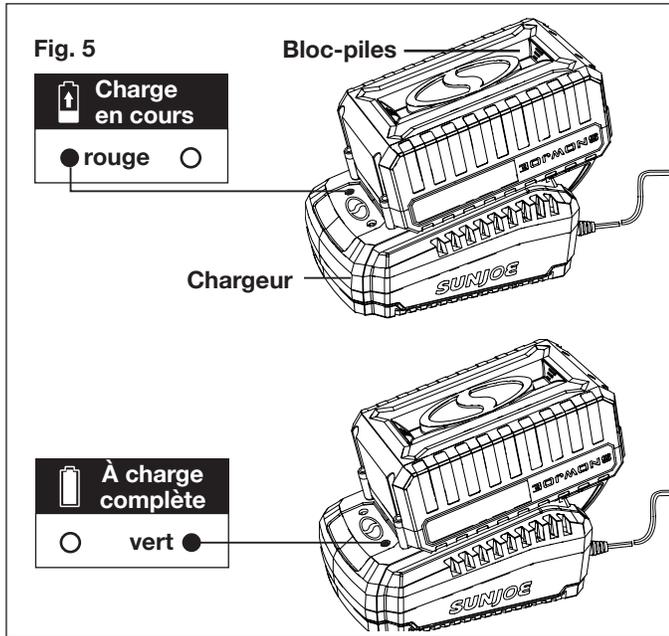
1. Appuyez sur le bouton-poussoir de verrouillage sur le bloc-piles pour le sortir de l'outil en le tirant (Fig. 3).



2. Vérifiez que la tension de secteur est la même que celle marquée sur la plaque signalétique du chargeur de batterie. Insérez ensuite la fiche du chargeur dans une prise murale. Lorsque vous branchez le chargeur, le voyant vert en haut à droite s'allume et reste vert (Fig. 4).



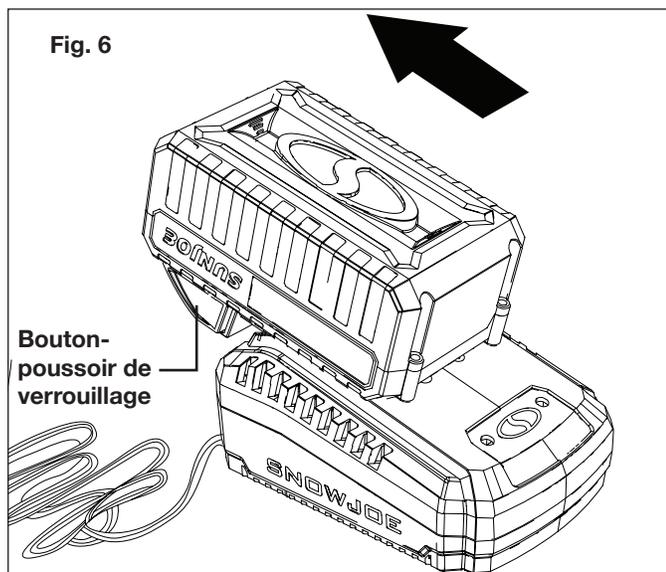
3. Insérez le bloc-piles dans le chargeur en le faisant glisser jusqu'à ce qu'il se mette en place en se verrouillant. Lorsque vous insérez la batterie dans le chargeur, le voyant vert en haut à droite s'éteint et le voyant rouge en haut à gauche s'allume pour indiquer que la batterie se charge (Fig. 5).



4. Quand le voyant du chargeur passe au vert, la batterie est à charge complète (Fig. 5).

**REMARQUE :** un bloc-piles complètement déchargé dont la température interne est dans une plage normale se chargera complètement en 1 h 50 min (entre 0 et 45 °C).

5. Si les témoins indicateurs de charge ne s'allument pas du tout, vérifiez que le bloc-piles repose bien dans son compartiment. Retirez la batterie et réinsérez-la. Si le problème persiste, communiquez avec un revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appelez le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1 866-SNOWJOE (1 866-766-9563) pour de l'aide.
6. Une fois que le bloc-piles est à charge complète, retirez-le du chargeur en appuyant sur le bouton-poussoir de verrouillage et en le faisant glisser vers l'arrière pour le dégager du chargeur (Fig. 6).



7. Recharger la batterie au moment opportun prolongera la durée de vie de la batterie. Vous devez recharger le bloc-piles quand vous remarquez une chute de puissance de l'outil.

**IMPORTANT!** Ne laissez jamais le bloc-piles se décharger complètement, car ceci endommagerait irrémédiablement la batterie.

## Charger un bloc-piles chaud ou froid

Un témoin clignotant en vert sur la base du chargeur indique que la température du bloc-piles est en dehors de la plage normale pour se charger. Une fois que la température du bloc-piles est redevenue acceptable, il se charge normalement et le voyant passe au rouge sans clignoter. Les blocs-piles chauds ou froids prennent davantage de temps pour se charger.

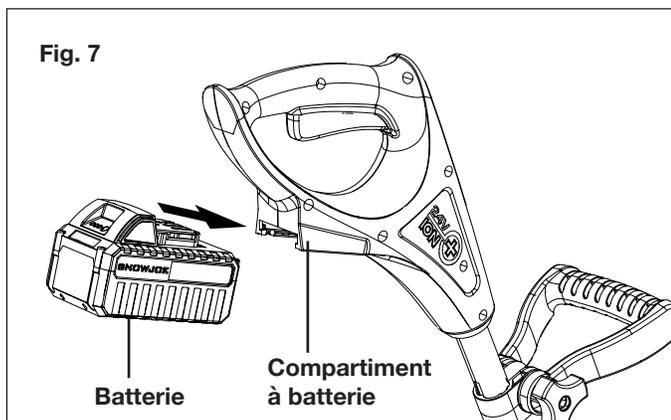
Statut de charge lithium-ion			
Température du bloc-piles	Témoin indicateur sur la base du chargeur	Témoin indicateur sur le bloc-piles	Statut de charge
Trop chaude	Vert	Clignotant ensemble	Aucune charge en cours
Plage normale	Rouge	Clignotant l'un après l'autre	Charge en cours normale
Trop froide	Vert	Clignotant ensemble	Aucune charge en cours

## Utilisation

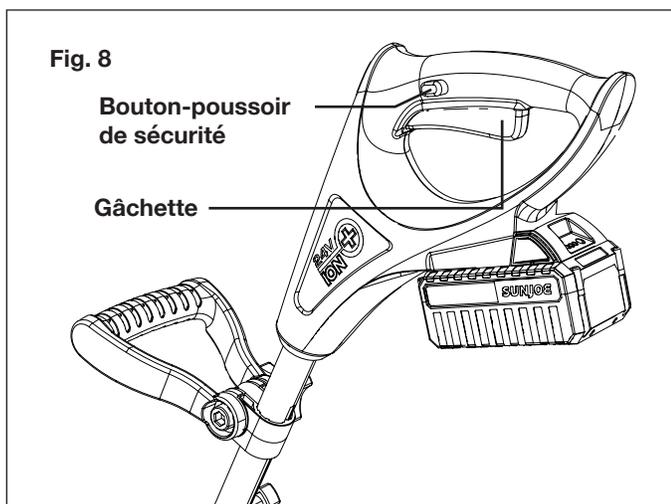
**⚠️ AVERTISSEMENT!** Maintenir la zone à déneiger exempte de pierres, jouets ou autres corps étrangers que les lames rotatives pourraient ramasser et rejeter. Ces corps étrangers pourraient être couverts de neige et passer facilement inaperçus. Par conséquent, s'assurer de bien inspecter la zone de travail avant de commencer à déblayer.

## Démarrage de l'outil

1. Faites glisser vers le bas la batterie dans le compartiment à batterie jusqu'à ce qu'elle s'encliquette pour se verrouiller une fois en place (Fig. 7).



2. Pour démarrer la pelle à neige sans cordon, appuyez sur l'interrupteur de sécurité sur la partie supérieure de la poignée en le maintenant enfoncé à l'aide du pouce et pressez ensuite la gâchette à l'aide des doigts. Une fois que l'outil est en marche, vous pouvez relâcher l'interrupteur de sécurité et commencez à déblayer la neige (Fig. 8).

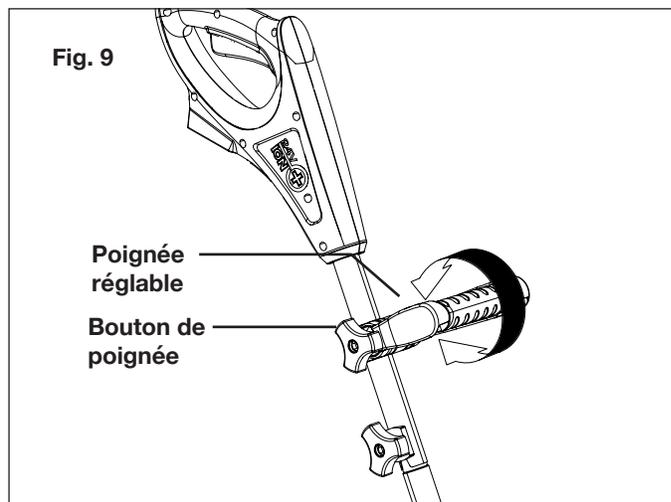


3. Pour arrêter la pelle à neige sans cordon, relâchez la gâchette.

## Réglage de la poignée

Pour régler l'angle de la poignée auxiliaire, suivez les instructions ci-dessous :

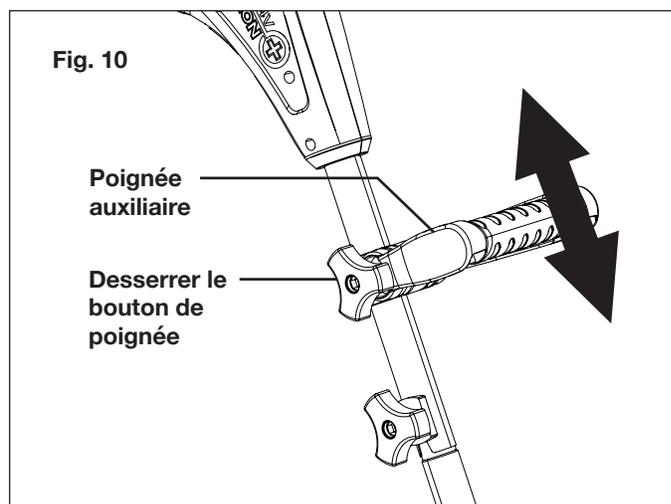
1. Arrêtez l'outil et retirez la batterie. Patientez jusqu'à ce que la lame s'arrête complètement.
2. Desserrez la poignée auxiliaire en tournant le bouton de poignée dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Tournez la poignée auxiliaire jusqu'à ce que vous puissiez la saisir de façon confortable (Fig. 9).



3. Attachez la poignée en serrant le bouton de poignée. Insérez la batterie et reprenez votre travail.

Pour régler la position de la poignée auxiliaire, suivez les instructions ci-dessous :

1. Arrêtez l'outil et retirez la batterie. Patientez jusqu'à ce que la lame s'arrête complètement.
2. Desserrez légèrement le bouton de poignée et réglez au besoin la poignée auxiliaire à la position voulue. Resserrez bien le bouton de poignée (Fig. 10).



3. Insérez la batterie et reprenez votre travail.

**REMARQUE :** afin d'empêcher la poignée auxiliaire de se déplacer autour du manche ou de glisser dessus, assurez-vous de bien serrer le bouton de poignée.

## Conseils d'utilisation

- Démarrez la pelle à neige sans cordon. Poussez la pelle à la vitesse la plus pratique pour vous, mais suffisamment lentement pour déblayer complètement la neige. La largeur de la tranchée pratiquée dans la neige par la pelle à neige et la profondeur de la chute de neige doivent déterminer votre vitesse d'avancement.
- Orientez la neige rejetée vers la droite ou vers la gauche en imprimant un léger angle à la pelle à neige sans cordon.
- Pour déneiger plus efficacement, rejetez la neige dans le sens du vent et en pratiquant des tranchées se chevauchant légèrement.
- Si vous devez déneiger un revêtement recouvert de gravier ou de gravillons, appuyez sur la poignée vers le bas pour lever la lame de raclage et éviter que des gravillons se prennent dans la tarière rotative et soient rejetés.
- Cette pelle à neige sans cordon taille une tranchée de 25 cm de largeur et jusqu'à 15 cm de profondeur en un seul passage.
- Pour dégager des congères plus profondes, tenez la pelle à neige sans cordon par les poignées supérieure et inférieure et effectuez un mouvement de balancement ou de balayage. Déblayez jusqu'à 15 cm de neige à chaque passage et répétez autant de fois que nécessaire.
- Retirez la batterie après utilisation de la pelle à neige sans cordon. Accrochez la pelle à neige pour ne pas la perdre ou l'endommager.

## Entretien

Pour commander des pièces de rechange ou des accessoires d'origine pour la pelle à neige sans cordon Snow Joe® 24V-SS10, veuillez vous rendre sur le site [www.snowjoe.com](http://www.snowjoe.com) ou communiquer avec le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

### Entretien approprié pour la batterie et le chargeur

**⚠️ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque de se blesser, toujours débrancher le chargeur et retirer le bloc-piles du chargeur avant d'effectuer toute tâche d'entretien. Ne jamais démonter le bloc-piles ou le chargeur. Pour toutes les réparations, communiquez avec votre revendeur Snow Joe® + Sun Joe® ou le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe®.

1. Pour réduire le risque de vous blesser, ne plongez jamais votre bloc-piles ou votre chargeur dans un liquide et ne laissez jamais de liquide pénétrer à l'intérieur de ces composants.
2. Nettoyez la poussière et les débris des orifices d'aération du chargeur et des contacts électriques en soufflant dessus de l'air comprimé.
3. Pour nettoyer les blocs-piles et le chargeur, utilisez uniquement un savon doux sur un chiffon mouillé, en le tenant à l'écart de tous les contacts électriques. Certains

agents de nettoyage ou solvants peuvent attaquer les pièces en plastique ou isolées. Parmi ceux-ci figurent l'essence, l'essence de térébenthine, les diluants à peinture-laque, les diluants pour peintures, les solvants de nettoyage chlorés, l'ammoniac et les détergents ménagers contenant de l'ammoniac. N'utilisez jamais de solvants inflammables ou combustibles autour de blocs-piles, de chargeurs de batterie ou d'outils.

4. Le chargeur de batterie au lithium-ion iON+ 24VCHRG-QC ne comporte aucune pièce réparable par l'utilisateur.

## Lubrification de la pelle à neige sans cordon

Cette pelle à neige sans cordon ne nécessite aucune lubrification. Tous les roulements sont lubrifiés à l'usine pour la durée de vie de l'outil.

## Remisage

1. Examinez minutieusement la pelle à neige sans cordon pour vérifier qu'aucune pièce n'est usée, desserrée ou endommagée. Si vous devez faire réparer ou remplacer une pièce, communiquez avec votre revendeur Snow Joe® + Sun Joe® ou appelez le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.
2. Retirez la batterie de la pelle à neige sans cordon avant de la remiser.
3. Remisez la pelle à neige sans cordon à l'intérieur, dans un endroit sec, sous clé et hors de portée des enfants, et ce pour éviter toute utilisation non autorisée de l'outil ou l'endommager.

## Rangement hors-saison de la batterie et du chargeur

1. N'exposez pas le bloc-piles ou le chargeur à l'eau, à la pluie ou à tout ce qui pourrait les rendre humides. Le chargeur et le bloc-piles pourraient être endommagés de façon permanente. N'utilisez ni huile ni solvants pour nettoyer ou lubrifier les blocs-piles, et ce dans la mesure où le boîtier en plastique pourrait devenir cassant, se fissurer et risquer de blesser quelqu'un.
2. Rangez le bloc-piles et le chargeur à température ambiante et dans un endroit non humide. Ne les rangez pas dans un endroit humide où les bornes pourraient se corroder. Comme pour les autres types de blocs-piles, une perte de capacité permanente peut se produire si le bloc-piles est rangé pendant de longues périodes à des températures élevées (supérieures à 49 °C).
3. Les blocs-piles au lithium-ion iON+ 24VBAT restent chargés plus longtemps que les autres types de blocs-piles lorsqu'ils sont rangés. En règle générale, il est préférable de débrancher le chargeur de batterie et de retirer le bloc-piles lorsque vous ne les utilisez pas. Hors-saison, avant de le ranger et pour maintenir son rendement optimal, rechargez le bloc-piles tous les six mois jusqu'à 50 % de sa capacité (deux témoins allumés).

## Mise en garde concernant les batteries et informations sur leur élimination

Éliminez toujours les blocs-piles en vous conformant aux réglementations fédérales, provinciales ou territoriales et locales. Communiquez avec un organisme de recyclage de votre région pour obtenir la liste des sites de recyclage.

**⚠ MISE EN GARDE!** Même déchargé, un bloc-piles emmagasine une certaine énergie. Avant de l'éliminer, utiliser du ruban isolant pour couvrir les bornes et empêcher ainsi le bloc-piles de provoquer un court-circuit, ce qui pourrait causer un incendie ou une explosion.

**⚠ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque de blessure ou d'explosion, ne jamais brûler ou incinérer un bloc-piles, même s'il est endommagé, mort ou complètement déchargé. En brûlant, des vapeurs et des matières toxiques sont émises dans l'atmosphère environnante.

1. Les batteries varient selon le type d'outils ou de machines. Consulter le manuel pour des renseignements spécifiques.
2. Le cas échéant, insérer uniquement des batteries neuves de même type dans l'outil ou la machine.
3. Si, en l'insérant, la polarité de la batterie n'est pas respectée, comme indiqué dans le compartiment à batterie ou dans le manuel, sa durée de vie pourrait être réduite ou elle pourrait fuir.
4. Ne pas mélanger des batteries anciennes et des neuves.
5. Ne pas mélanger des batteries alcalines, standard (carbone/zinc) ou rechargeables (au nickel-cadmium, au nickel-métal-hydrure ou au lithium-ion).
6. Ne jeter aucune batterie au feu.
7. Les batteries doivent être recyclées ou éliminées en observant les directives provinciales ou territoriales et locales.

## Service après-vente et assistance technique

Si votre pelle à neige sans cordon Snow Joe® 24V-SS10 nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1 866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

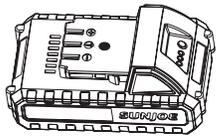
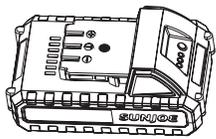
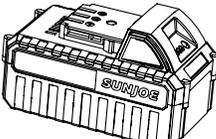
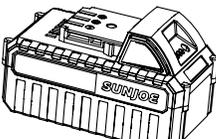
## Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise pour commander des pièces ou prendre rendez-vous pour une intervention technique chez un revendeur agréé, vous devez fournir les numéros de modèle et de série qui se trouvent sur l'étiquette autocollante apposée sur le caisson de l'outil. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

Veuillez noter les numéros suivants sur le caisson de votre nouvel outil :															
N° de modèle :															
2	4	V	-	S	S	1	0								
N° de série :															

## Accessoires en option

**⚠️ AVERTISSEMENT!** TOUJOURS utiliser des pièces de rechange et des accessoires Snow Joe® + Sun Joe® homologués. NE JAMAIS utiliser des pièces ou des accessoires qui ne sont pas destinés à être utilisés avec cette pelle à neige sans cordon. Communiquez avec Snow Joe® + Sun Joe® si vous n'êtes pas sûr que l'utilisation d'une pièce de rechange ou d'un accessoire particulier avec votre pelle à neige sans cordon soit sans danger. L'utilisation de tout autre accessoire ou de toute autre pièce détachée peut être dangereuse et pourrait provoquer des dommages corporels ou mécaniques.

Accessoires	Description	Modèle
	Batterie au lithium-ion 2,0 Ah iON+ 24 V <i>Temps max. de charge de batterie :</i> 24VCHRG-AC : 1 h 20 min 24VCHRG-QC : 55 min <i>Autonomie max. de la batterie : 12 min</i>	24VBAT-LTE
	Batterie au lithium-ion 2,5 Ah iON+ 24 V <i>Temps max. de charge de batterie :</i> 24VCHRG-AC : 1 h 40 min 24VCHRG-QC : 1 h 10 min <i>Autonomie max. de la batterie : 15 min</i>	24VBAT-LT
	Batterie au lithium-ion 4,0 Ah iON+ 24 V <i>Temps max. de charge de batterie :</i> 24VCHRG-AC : 2 h 40 min 24VCHRG-QC : 1 h 50 min <i>Autonomie max. de la batterie : 24 min</i>	24VBAT
	Batterie au lithium-ion 5,0 Ah iON+ 24 V <i>Temps max. de charge de batterie :</i> 24VCHRG-AC : 3 h 20 min 24VCHRG-QC : 2 h 20 min <i>Autonomie max. de la batterie : 30 min</i>	24VBAT-XR
	Chargeur rapide de batterie au lithium-ion iON+ 24 V	24VCHRG-QC
	Double chargeur de batterie au lithium-ion iON+ 24 V	24VCHRG-DC

**REMARQUE :** les accessoires sont sous réserve de changement sans aucune obligation de la part de Snow Joe® + Sun Joe®. Les accessoires peuvent être commandés en ligne sur le site [snowjoe.com](http://snowjoe.com) ou par téléphone en appelant le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe®.



## LA PROMESSE DE SNOW JOE® + SUN JOE® À SES CLIENTS

Vous êtes notre client et Snow Joe® + Sun Joe® **SE MET EN QUATRE** pour vous servir. Nous nous efforçons de vous rendre l'utilisation de nos produits aussi plaisante que possible. Malheureusement, il peut arriver qu'un produit ne fonctionne pas ou se casse dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez ce que vous pouvez attendre de nous. C'est pourquoi nous avons formulé la promesse Snow Joe® + Sun Joe®.

**NOTRE PROMESSE :** Snow Joe® + Sun Joe® garantit les nouveaux produits pendant deux (2) ans à compter de la date d'achat. Si votre produit ne fonctionne pas, ou si une pièce spécifique vous pose problème, nous vous enverrons gratuitement une pièce de rechange ou un produit neuf ou comparable. Génial, n'est-ce pas? Avant même de vous en rendre compte, vous pourrez continuer à couper, à scier, à tondre, à laver et à...?

### ENREGISTREMENT DU PRODUIT :

Snow Joe®, LLC (« Snow Joe® + Sun Joe® ») vous recommande vivement d'enregistrer le produit que vous venez d'acheter. Vous pouvez l'enregistrer en ligne sur le site [snowjoe.com/ProductRegistration](http://snowjoe.com/ProductRegistration), ou en imprimant et en envoyant par courrier une carte d'enregistrement disponible en ligne sur notre site Web, ou par téléphone en appelant notre Service à la clientèle au **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, ou encore en nous envoyant un courriel à l'adresse [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Le fait de ne pas enregistrer l'achat de votre produit n'a aucune conséquence sur vos droits concernant la garantie. Toutefois, l'enregistrement de votre achat permettra à Snow Joe® + Sun Joe® de mieux répondre au moindre besoin que vous pourriez avoir en matière de service à la clientèle.

### QUI PEUT REVENDIQUER LA COUVERTURE DE LA GARANTIE?

Snow Joe® + Sun Joe® offre la présente garantie au propriétaire de la présente machine (une « machine » est un produit équipé d'un moteur), uniquement pour un usage résidentiel et personnel. La présente garantie ne s'applique pas aux produits utilisés à des fins commerciales, pour la location ou la revente. Si la présente machine change de propriétaire au cours de la période de 2 ans, nous vous demandons de mettre à jour les renseignements sur le propriétaire de la machine en vous rendant sur le site [snowjoe.com/ProductRegistration](http://snowjoe.com/ProductRegistration).

### QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

Snow Joe® + Sun Joe® garantit au propriétaire de la présente machine que si celle-ci tombe en panne dans les deux (2) ans à compter de la date d'achat suite à un vice de matière ou de fabrication ou suite à une usure normale due à une utilisation ménagère ordinaire, Snow Joe® + Sun Joe® enverra à l'acheteur primitif, le cas échéant, une pièce ou un produit de rechange, gratuitement et franco de port.

Si, à la discrétion absolue de Snow Joe® + Sun Joe®, la machine en panne ne peut pas être réparée en changeant une ou plusieurs pièces, Snow Joe® + Sun Joe® choisira (A) d'envoyer une nouvelle machine, gratuitement et franco de port, ou (B) de rembourser au propriétaire le prix d'achat total de la machine.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La présente garantie ne s'applique pas aux machines qui ont été utilisées commercialement ou pour des travaux non résidentiels et ménagers. La présente garantie ne couvre pas les changements cosmétiques qui n'affectent pas le rendement. La présente garantie est uniquement valide si la machine est utilisée et entretenue conformément aux instructions, aux avertissements et aux précautions de sécurité dont le manuel d'utilisation fait état. Snow Joe® + Sun Joe® ne saurait être tenue responsable du coût de réparations non couvertes par la garantie, quelles qu'elles soient. Tous les coûts et dépenses engagés par l'acheteur pour obtenir un matériel ou un service de rechange pendant une période raisonnable de mauvais fonctionnement ou de non-utilisation du présent produit, en attendant une pièce ou une machine de rechange au titre de la présente garantie, ne sont pas couverts par la présente garantie.

Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes au titre de la présente garantie et peuvent être achetées en ligne sur le site [snowjoe.com](http://snowjoe.com) ou en appelant le **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**. Les batteries sont totalement couvertes pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat.

La réparation, le remplacement ou le remboursement du prix d'achat sont les recours exclusifs de l'acheteur et la seule et unique obligation de Snow Joe® + Sun Joe® au titre de la présente garantie. Aucun employé ou représentant de Snow Joe® + Sun Joe® n'est autorisé à ajouter une nouvelle garantie ou à apporter une quelconque modification à la présente garantie pouvant être exécutoire pour Snow Joe® + Sun Joe®. En conséquence, l'acheteur ne doit pas compter sur les déclarations supplémentaires, quelles qu'elles soient, faites par un employé ou un représentant quelconque de Snow Joe® + Sun Joe®. En aucune circonstance, que ce soit sur la base d'un contrat, d'une indemnisation, d'une garantie, d'un acte dommageable (y compris la négligence) ou, d'une manière ou d'une autre, de la responsabilité sans faute, Snow Joe® + Sun Joe® ne saurait être tenue responsable de tous les dommages spéciaux, indirects, accessoires ou consécutifs, y compris, mais sans toutefois s'y limiter le manque à gagner ou la perte de profits.

Certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur les garanties. Dans lesdites provinces, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

En dehors des États-Unis, d'autres garanties peuvent s'appliquer.



[snowjoe.com](http://snowjoe.com)