

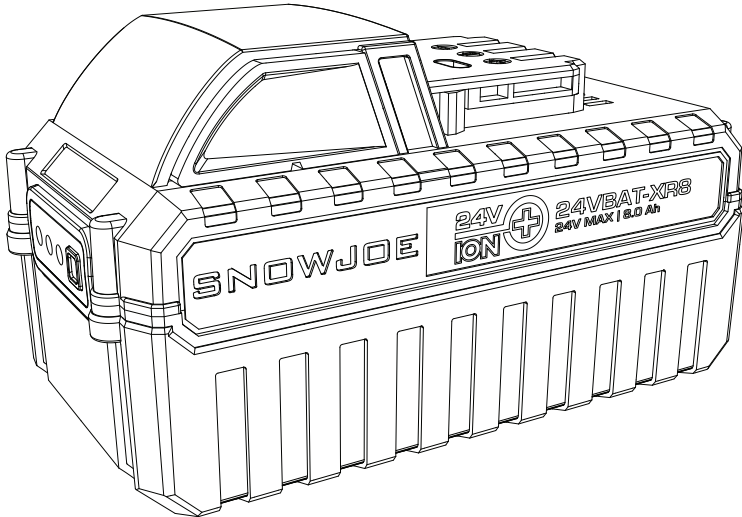


**SNOWJOE®**

## **24V LITHIUM-ION BATTERY**

8 Ah | USB-C

**Model 24VBAT-XR8**

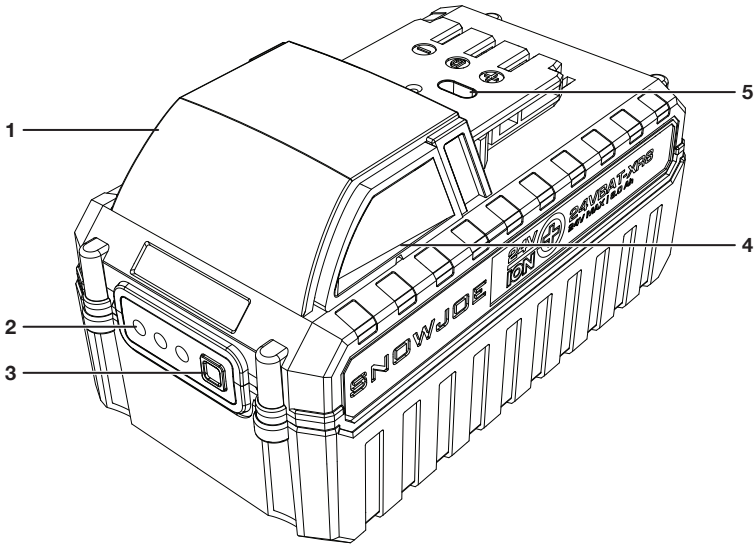


If you have any questions or comments,  
please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service department at:

**1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**

# Know Your 24V Lithium-Ion Battery

Read the owner's manual and safety rules carefully before using your battery. Compare the illustration below to the battery in order to familiarize yourself with the location of the various controls and adjustments. Save this manual for future reference.



- 1. Battery
- 2. Battery indicator LEDs
- 3. Battery indicator button
- 4. Push lock button
- 5. USB-C port

## Technical Data

Battery Capacity.....	8 Ah	USB-C Output.....	5V DC   2A
USB-C Input.....	5V DC   2A	Net Weight.....	2.7 lbs (1.2 kg)
Output*.....	24V DC   8A		

\*Compatible with most 24V ION+ tools. go to [snowjoe.com/xr8](http://snowjoe.com/xr8) for product compatibility.

# Unpacking

## Carton Contents

- Battery
- Manual and registration card

1. Carefully remove the battery and check to see that all of the above items are supplied.
2. Inspect the product carefully to make sure no breakage or damage occurred during shipping. If you find damaged or missing parts, DO NOT return the unit to the store. Please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

**NOTE:** Do not discard the shipping carton and packaging material until you are ready to use your new battery. The packaging is made of recyclable materials. Properly dispose of these materials in accordance with local regulations.

**IMPORTANT!** The equipment and packaging material are not toys. Do not let children play with plastic bags, foils, or small parts. These items can be swallowed and pose a suffocation risk!

**⚠️WARNING!** To reduce the risk of injury, the user must read and understand this operator's manual before using this product. Failure to follow all warnings and precautions may result in personal injury, or property damage.

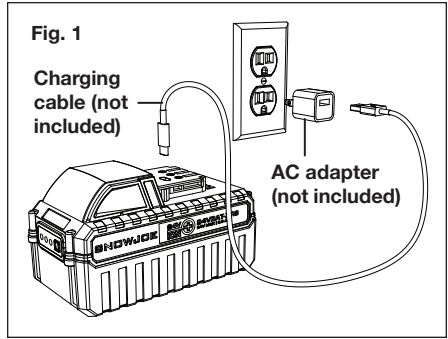
## Charging

**⚠️WARNING!** Use only with Listed/Certified Information Technology (Computer) Equipment certified by UL 60950-1, or Listed Class 2 Power Unit certified with UL 1310. Other unapproved source may cause hazard.

Using a USB-C to USB-A charging cable (not included), plug the smaller USB-C connector into the battery. Then plug the other end of the cable into a AC adapter (not included) for charging at an electrical outlet (Fig. 1).

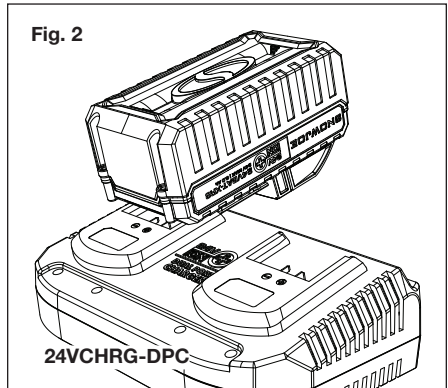
The battery indicator LEDs will illuminate to indicate charging progress. All four LEDs will light up once the battery is fully charged, at which point unplug the battery from the charging cable.

**NOTE:** You may also use other USB ports such as those on computers, wall outlets and power banks to charge your battery.



The battery can also be charged using 24V iON+ chargers such as the 24VCHRG-DPC shown below.

**NOTE:** Refer to the optional accessories for all compatible chargers.



## Service + Support

If your Snow Joe® 24VBAT-XR8 Lithium Ion Battery requires service or maintenance, please call Snow Joe® + Sun Joe® customer service at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.

## Model + Serial Numbers


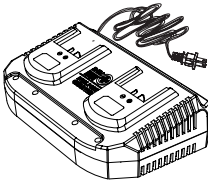
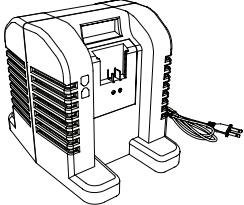
When contacting the company or arranging service from an authorized dealer, you will need to provide the model and serial numbers, which can be found on the registration card. Copy these numbers into the space provided below.

Record the following numbers from the registration card of your new product:

Model #:	_____
Serial #:	_____

## Optional Accessories

**⚠ WARNING!** ALWAYS use only authorized Snow Joe® + Sun Joe® replacement parts and accessories. NEVER use replacement parts or accessories that are not intended for use with this battery. Contact Snow Joe® + Sun Joe® if you are unsure whether it is safe to use a particular replacement part or accessory with your battery. The use of any other attachment or accessory can be dangerous and could cause injury or mechanical damage.

Accessories	Item	Model
 <p>1</p>	24V iON+ Lithium-Ion Battery Quick Charger	24VCHRG-QC
 <p>2</p>	24V iON+ Lithium-Ion Dual-Port Battery Charger	24VCHRG-DPC
 <p>3</p>	24V iON+ Lithium-Ion High Speed Dual-Port Battery Charger	24VCHRG-HS-DPC

**NOTE:** Accessories are subject to change without any obligation on the part of Snow Joe® + Sun Joe® to provide notice of such changes. Accessories can be ordered online at [sunjoe.com](http://sunjoe.com) or via phone by contacting the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## SNOW JOE® + SUN JOE® CUSTOMER PROMISE

**ABOVE ALL ELSE,** Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) is dedicated to you, our customer. We strive to make your experience as pleasant as possible. Unfortunately, there are times when a Snow Joe®, Sun Joe®, or Aqua Joe® product (“Product”) does not work or breaks under normal operating conditions. We think it’s important that you know what you can expect from us. That’s why we have a Limited Warranty (“Warranty”) for our Products.

---

### **OUR WARRANTY:**

Snow Joe warrants new, genuine, powered and non-powered Products to be free from defects in material or workmanship when used for ordinary household use for a period of two years from the date of purchase by the original, end-user purchaser when purchased from Snow Joe or from one of Snow Joe’s authorized sellers with proof of purchase. Because Snow Joe is unable to control the quality of its Products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this Warranty does not cover Products purchased from unauthorized sellers. If your Product does not work or there’s an issue with a specific part that is covered by the terms of this Warranty, Snow Joe will elect to either (1) send you a free replacement part, (2) replace the Product with a new or comparable product at no charge, or (3) repair the Product. How cool is that!

**This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.**

### **PRODUCT REGISTRATION:**

Snow Joe strongly encourages you to register your Product. You can register online at [snowjoe.com/register](http://snowjoe.com/register), or by printing and mailing in a registration card available online from our website, or calling our Customer Service Department at **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, or by e-mailing us at [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Failure to register your Product will not diminish your warranty rights. However, registering your Product will allow Snow Joe to better serve you with any of your customer service needs.

### **WHO CAN SEEK LIMITED WARRANTY COVERAGE:**

This Warranty is extended by Snow Joe to the original purchaser and original owner of the Product.

### **WHAT IS NOT COVERED?**

This Warranty does not apply if the Product has been used commercially or for non-household or rental applications. This Warranty also does not apply if the Product was purchased from an unauthorized seller. This Warranty also does not cover cosmetic changes that do not affect performance. Wearing parts like belts, augers, chains and tines are not covered under this Warranty, and can be purchased at [snowjoe.com](http://snowjoe.com) or by calling **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.



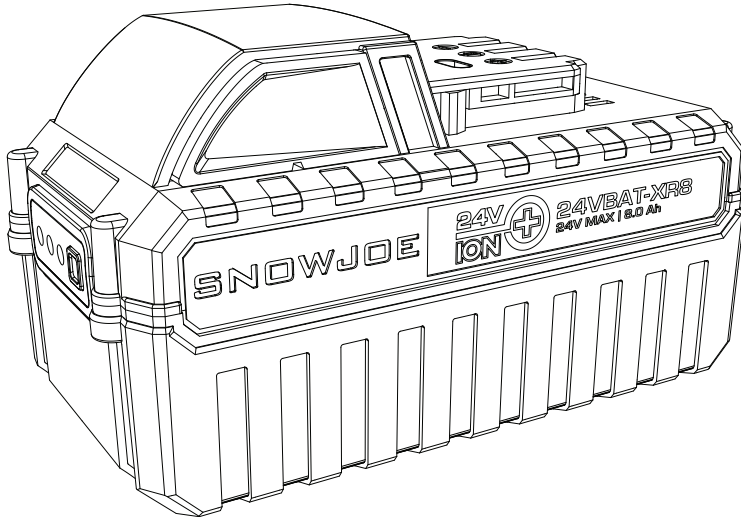


**SNOWJOE®**

# BATERÍA DE IONES DE LITIO DE 24 V

8 Ah | USB-C

**Modelo 24VBAT-XR8**

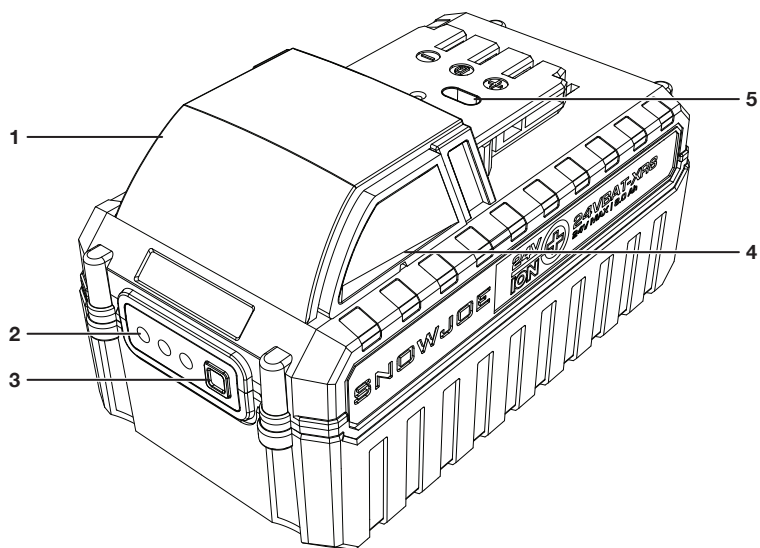


Si tiene preguntas o comentarios,  
comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al:

**1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**

## Conozca su batería de iones de litio de 24 V

Lea detenidamente este manual del propietario y el reglamento de seguridad antes de usar su batería. Compare la ilustración debajo con la batería para familiarizarse con las ubicaciones de los diversos controles y ajustes. Conserve este manual para futuras referencias.



- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Batería                          | 3. Botón indicador de batería |
| 2. Luces LED indicadoras de batería | 4. Botón de trabado           |
|                                     | 5. Puerto USB-C               |

## Datos técnicos

Capacidad de la batería .....	8 Ah	Salida de USB-C .....	5 V CC   2 A
Entrada de USB-C .....	5 V CC   2 A	Peso neto .....	2.7 lb (1.2 kg)
Salida* .....	24 V CC   8 A		

\*Compatible con la mayoría de herramientas iON+ de 24 V. Visite [snowjoe.com/XR8](http://snowjoe.com/XR8) para revisar la compatibilidad con los productos.



# Desembalaje

## Contenido del paquete:

- Batería
- Manual y tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente la batería y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante el transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA el producto a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

**NOTA:** no se deshaga de la caja de transporte ni de los materiales de embalaje hasta que usted esté listo para usar su nueva batería. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deseche estos materiales de acuerdo con los reglamentos de su localidad.

**¡IMPORTANTE!** El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No permita que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y causar asfixia!

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, el usuario debe leer y entender este manual del operador antes de usar este producto. No seguir todas las advertencias y precauciones puede causar lesiones personales o daños a la propiedad.

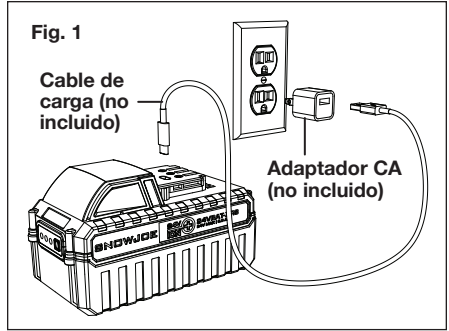
## Carga

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Use esta batería solo con dispositivos electrónicos computarizados indicados/certificados por UL 60950-1, o unidades de alimentación indicadas como Clase 2 y certificadas por UL 1310. Otros dispositivos no aprobados pueden causar peligros.

Usando un cable de carga USB-C a USB-A (no incluido), conecte el conector USB-C más pequeño a la batería. Luego conecte el otro extremo del cable a un adaptador CA (no incluido) para su carga en un tomacorriente (Fig. 1).

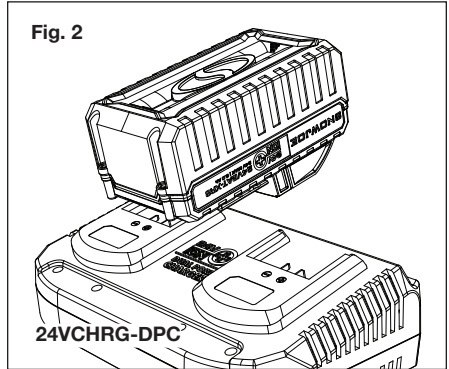
Las luces LED indicadoras de la batería se iluminarán indicando el proceso de carga. Las cuatro luces LED se iluminarán una vez que la batería esté completamente cargada. En dicho momento desenchufe la batería del cable de carga.

**NOTA:** para cargar la batería usted puede también usar otros puertos USB tales como los de computadoras, cargadores y tomas de pared.



La batería puede también ser cargada usando cargadores iON+ de 24 V tales como el 24VCHRГ-DPC mostrado debajo.

**NOTA:** consulte la sección de accesorios opcionales para todos los cargadores compatibles.



## Servicio y soporte

Si su batería de iones de litio 24VBAT-XR8 de Snow Joe® requiere de servicio o mantenimiento, comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener ayuda.

## Modelo y número de serie

Al contactar a la empresa o programar una reparación en un centro autorizado, usted necesitará proporcionar el modelo y número de serie, los cuales se encuentran en la tarjeta de registro. Copie estos números en el espacio proporcionado a continuación.


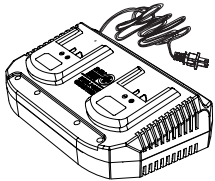
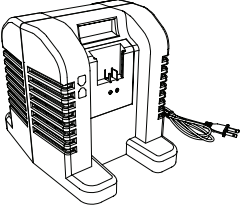
Registre los siguientes números que se encuentran en la tarjeta de registro de su nuevo producto:

Modelo:  
 [ 2 | 4 | V | B | A | T | - | X | R | 8 | | | | | | | | | | ]

Nº de serie:  
 [ | | | | | | | | | | | | | | | | | ]

## Accesorios opcionales

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta batería. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su batería. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y puede causar lesiones personales o daños mecánicos.

Accesorio	Descripción	Modelo
<p>1</p> 	Cargador rápido de batería de iones de litio iON+ de 24 V	24VCHRG-QC
<p>2</p> 	Cargador de doble puerto para baterías de iones de litio iON+ de 24 V	24VCHRG-DPC
<p>3</p> 	Cargador de alta velocidad de doble puerto para baterías de iones de litio iON+ de 24 V	24VCHRG-HS-DPC

**NOTA:** los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios pueden ser pedidos en línea en [sunjoe.com](http://sunjoe.com) o vía telefónica llamando a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

**POR SOBRE TODO**, en Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más placentera posible. Desafortunadamente, hay veces en que un producto Snow Joe®, Sun Joe®, o Aqua Joe® (el “Producto”) no funciona o sufre un desperfecto bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que tenemos esta Garantía Limitada (la “Garantía”) para nuestros Productos.

---

### **NUESTRA GARANTÍA:**

Snow Joe garantiza que sus Productos motorizados y no motorizados, nuevos y genuinos, están libres de defectos materiales o de mano de obra al ser usados en tareas domésticas normales durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original y usuario final, cuando este último los compra a través de Snow Joe o un vendedor autorizado por Snow Joe y ha obtenido un comprobante de compra. Ya que Snow Joe no puede controlar la calidad de sus Productos vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba esta Garantía no cubre Productos adquiridos a través de vendedores no autorizados. Si su Producto no funciona, o hay un problema con una parte específica que está cubierta por los términos de esta Garantía, Snow Joe elegirá entre: (1) enviarle una parte de repuesto gratuita; (2) reemplazar el Producto con uno nuevo o similar sin costo alguno; o (3) reparar el Producto. ¡Un excelente soporte!

**Esta Garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos según el Estado.**

### **REGISTRO DEL PRODUCTO:**

Snow Joe le recomienda enfáticamente registrar su Producto. Puede registrar su producto en línea visitando [snowjoe.com/register](http://snowjoe.com/register), imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, o enviándonos un e-mail a [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Si usted no registra su Producto, sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su Producto permitirá que Snow Joe le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad como cliente.

### **¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA?**

Esta Garantía es otorgada por Snow Joe al comprador original y propietario original del Producto.

### **¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?**

Esta Garantía no se aplica si el Producto ha sido usado de forma comercial o en aplicaciones no domésticas o de alquiler. Esta Garantía tampoco se aplica si el Producto fue adquirido desde un vendedor no autorizado. Esta garantía tampoco cubre cambios cosméticos que no afecten el funcionamiento del Producto. Las partes desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta Garantía, y pueden ser compradas visitando [snowjoe.com](http://snowjoe.com) o llamando al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.



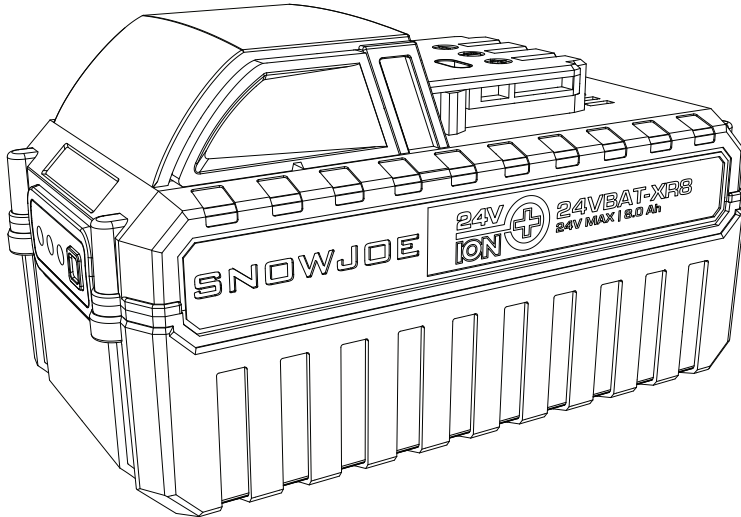


**SNOWJOE®**

## **BATTERIE AU LITHIUM-ION 24 V**

8 Ah | USB-C

**Modèle 24VBAT-XR8**

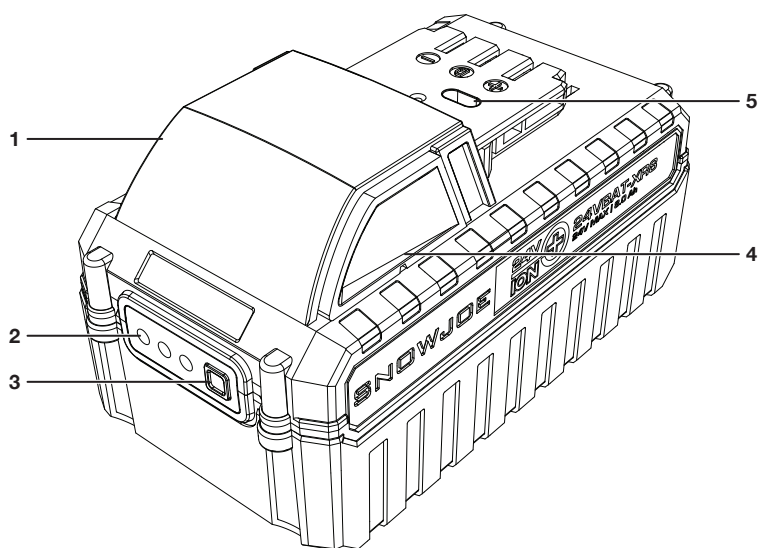


Si vous avez la moindre question ou des commentaires,  
veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au :

**1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**

## Apprenez à mieux connaître votre batterie au lithium-ion de 24 V

Avant d'utiliser votre batterie, lisez attentivement le manuel d'utilisation et les consignes de sécurité. Pour vous familiariser avec l'emplacement des différentes fonctions et commandes, comparez l'illustration ci-dessous avec votre batterie. Conservez ce manuel pour pouvoir le consulter dans le futur.



- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Batterie                      | 4. Bouton-poussoir de déverrouillage |
| 2. Témoins de charge de batterie | 5. Port USB-C                        |
| 3. Bouton de charge de batterie  |                                      |

## Données techniques

Capacité de la batterie .....	8 Ah	Sortie USB-C .....	5 VCC   2 A
Entrée USB-C.....	5 VCC   2 A	Poids net .....	1,2 kg
Sortie* .....	24 VCC   8 A		

\*Compatible avec la plupart des outils iON+ de 24 V. Pour vérifier la compatibilité, veuillez vous rendre sur le site [snowjoe.com/xr8](http://snowjoe.com/xr8).

# Déballage

## Contenu de la caisse

- Batterie
  - Manuel et carte d'enregistrement
1. Retirez soigneusement la batterie et inspectez-la pour vérifier que tous les éléments énumérés ci-dessus sont fournis.

2. Inspectez soigneusement le contenu afin de vous assurer qu'aucun élément ne s'est cassé ou n'a été endommagé pendant l'expédition. Si vous constatez que des pièces manquent ou sont endommagées, NE PAS retourner la caisse au magasin. Veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

**REMARQUE :** ne jetez pas la caisse d'expédition et l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à utiliser votre nouvelle batterie. L'emballage est fabriqué dans des matériaux recyclables. Éliminez ces matériaux de façon appropriée et conformément aux réglementations locales.

**IMPORTANT!** Le matériel et l'emballage ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les enfants jouer avec les sacs en plastique, les feuilles métalliques ou les petites pièces. Ces éléments peuvent être avalés et risquent de provoquer une suffocation!

**⚠ AVERTISSEMENT!** Pour réduire le risque de se blesser, il faut lire et comprendre le manuel d'instructions avant d'utiliser ce produit. Le non-respect de ces avertissements et précautions peut entraîner des dommages corporels ou matériels.

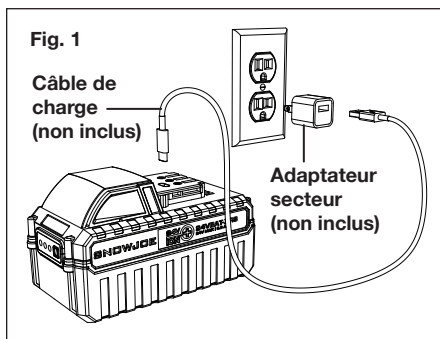
## Recharge de la batterie

**⚠ AVERTISSEMENT!** Utilisez uniquement avec du matériel informatique (ordinateur) homologué/certifié à la norme UL 60950-1, ou un bloc d'alimentation homologué de Classe 2 et certifié à la norme UL 1310. Une autre source non homologuée peut présenter un danger.

À l'aide d'un câble de charge USB-C vers USB-A (non fourni), branchez le plus petit connecteur USB-C dans la batterie. Branchez ensuite l'autre extrémité du câble dans l'adaptateur secteur (non inclus) pour recharger la batterie dans une prise électrique (Fig. 1).

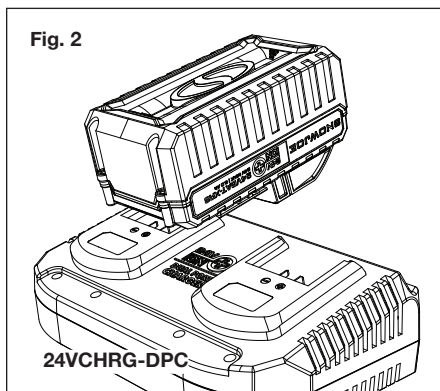
Les témoins de charge de batterie s'allumeront pour indiquer la progression de la charge en cours. Les témoins de charge s'allumeront tous les quatre une fois que la batterie sera à charge complète; c'est à ce moment qu'il faudra débrancher la batterie du câble de charge.

**REMARQUE :** pour charger votre batterie, vous pouvez également utiliser d'autres ports USB, par exemple celui d'un ordinateur, d'une prise de courant murale ou d'un chargeur portatif.



La batterie peut également être rechargée à l'aide d'un chargeur iON+ 24V, par exemple le 24VCHRGR-DPC illustré ci-dessous.

**REMARQUE :** pour les chargeurs compatibles, consultez le tableau des accessoires en option.



# Entretien, réparation et assistance technique

Si votre batterie au lithium-ion Sun Joe® 24VBAT-XR8 nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.

## Numéros de modèle et de série


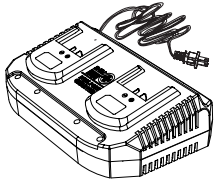
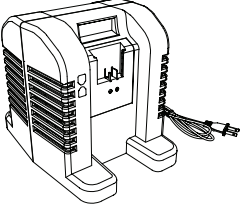
Lorsque vous communiquez avec l'entreprise ou prenez rendez-vous pour une réparation ou un entretien chez un revendeur agréé, vous devez fournir les numéros de modèle et de série qui se trouvent sur la carte d'enregistrement. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

<b>Veillez noter les numéros suivants apposés sur la carte d'enregistrement de votre nouveau produit :</b>															
N° de modèle :															
2	4	V	B	A	T	-	X	R	8						
N° de série :															



## Accessoires en option

**⚠️ AVERTISSEMENT!** TOUJOURS utiliser des pièces de rechange et des accessoires Snow Joe® + Sun Joe® homologués. NE JAMAIS utiliser des pièces de rechange ou des accessoires qui ne sont pas destinés à être utilisés avec cette batterie. Communiquez avec Snow Joe® + Sun Joe® si vous n'êtes pas sûr que l'utilisation d'une pièce de rechange ou d'un accessoire particulier avec votre batterie soit sans danger. L'utilisation de tout autre accessoire ou de toute autre pièce détachée peut être dangereuse et pourrait provoquer des dommages corporels ou des détériorations d'origine mécanique.

Accessoires	Description	Modèle
	Chargeur rapide de batterie au lithium-ion iON+ 24V	24VCHRG-QC
	Double chargeur de batteries au lithium-ion iON+ 24V	24VCHRG-DPC
	Double chargeur à grande vitesse de batteries au lithium-ion iON+ 24V	24VCHRG-HS-DPC

**REMARQUE :** les accessoires sont sous réserve de changements sans que Snow Joe® + Sun Joe® soit pour autant tenue de donner un préavis desdits changements. Les accessoires peuvent être commandés en ligne sur le site [sunjoe.com](http://sunjoe.com) ou par téléphone en appelant le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



## LA PROMESSE DE SNOW JOE® + SUN JOE® À SES CLIENTS

**VOUS ÊTES NOTRE CLIENT ET** Snow Joe, LLC (« Snow Joe ») SE MET EN QUATRE pour vous servir. Nous nous efforçons de vous rendre l'utilisation de nos produits aussi plaisante que possible. Malheureusement, il peut arriver qu'un produit Snow Joe®, Sun Joe® ou Aqua Joe® (« Produit ») ne fonctionne pas ou se casse dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez ce que vous pouvez attendre de nous. C'est pourquoi nous avons une garantie limitée (« Garantie ») pour nos Produits.

---

### NOTRE GARANTIE :

Snow Joe déclare et garantit que les Produits neufs, d'origine, électriques ou non électriques sont exempts de vices de matière ou de fabrication et, lorsqu'ils font l'objet d'une utilisation résidentielle et ménagère ordinaire, les garantit pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur primitif auprès de Snow Joe ou d'un des revendeurs agréés de Snow Joe, preuve d'achat à l'appui. Étant donné que Snow Joe ne peut pas contrôler la qualité de ses Produits vendus par des revendeurs non agréés, sauf stipulation contraire de la loi, la présente Garantie ne couvre pas les Produits achetés auprès de vendeurs non agréés. Si votre Produit ne fonctionne pas ou si une pièce spécifique couverte par les modalités de la présente Garantie fait l'objet d'un problème quelconque, Snow Joe choisira (1) de vous envoyer une pièce de rechange gratuite, (2) de remplacer le Produit par un produit neuf ou comparable, gratuitement, ou (3) de réparer le Produit. Génial, n'est-ce pas?

**La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.**

### ENREGISTREMENT DU PRODUIT

La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre. Vous pouvez l'enregistrer en ligne sur le site [snowjoe.com/register](https://snowjoe.com/register), ou en imprimant et en envoyant par courrier une carte d'enregistrement disponible en ligne sur notre site Web, ou par téléphone en appelant notre Service à la clientèle au **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, ou encore en nous envoyant un courriel à l'adresse [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Le fait de ne pas enregistrer l'achat de votre produit n'a aucune conséquence sur vos droits concernant la garantie. Toutefois, l'enregistrement de votre achat permettra à Snow Joe® de mieux répondre au moindre besoin que vous pourriez avoir en matière de service à la clientèle.

### QUI PEUT REVENDIQUER LA COUVERTURE DE LA GARANTIE?

La présente Garantie est étendue par Snow Joe à l'acheteur et propriétaire primitif du Produit.

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La présente Garantie ne s'applique pas si le Produit a été utilisé commercialement, pour des travaux non résidentiels ou s'il fait l'objet d'une location. La présente Garantie ne s'applique pas non plus si le Produit a été acheté auprès d'un revendeur non agréé. La présente Garantie ne couvre pas non plus les changements cosmétiques qui n'affectent pas le rendement. Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes au titre de la présente Garantie et peuvent être achetées en ligne sur le site [snowjoe.com](https://snowjoe.com) ou en appelant le **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.





[snowjoe.com](http://snowjoe.com)