



IMPORTANT! Instructions relatives à la sécurité

Tous les utilisateurs doivent lire ces instructions avant d'utiliser le chasse-neige

Tout appareil électrique peut être dangereux s'il est utilisé de façon inadéquate. Certaines des consignes de sécurité contenues dans le présent manuel s'appliquent à de nombreux appareils. D'autres mises en garde sont spécifiques à l'utilisation de ce chasse-neige.

MISES EN GARDE générales en matière de sécurité!

Tous les utilisateurs de ce chasse-neige doivent lire, comprendre et observer ces instructions dans leur intégralité; ils doivent en outre les lire de nouveau à chaque début de saison hivernale. Le non respect de ces instructions pourrait être à l'origine de BLESSURES (incluant les chocs électriques) ou d'un INCENDIE.

Prenez note du symbole de sécurité personnelle Δ utilisé dans ce manuel; ce symbole vous indique qu'une MISE EN GARDE s'applique à une instruction spécifique. Cela signifie qu'il faut être à l'affût des MISES EN GARDE sur une fonction spécifique du chasse-neige.

- 1. Garder les enfants, les animaux domestiques, etc. à bonne distance de l'aire de travail :** le bruit que produit l'appareil lorsqu'il est en marche peut empêcher l'utilisateur d'entendre les personnes à proximité.
- 2. Utiliser le cordon électrique ou une rallonge de façon sécuritaire:**
 - A.** Garder l'appareil à bonne distance de toute source d'inflammation et d'objets tranchants.
 - B.** Éviter que des liquides ou des fluides ne soient déversés sur le chasse-neige ou sur le cordon.
 - C.** Ne jamais transporter le chasse-neige par le cordon et ne tirez pas sur ce dernier pour le débrancher. Garder à bonne distance de la chaleur, de l'huile et des objets tranchants.
 - D.** Remplacer ou réparer adéquatement les cordons électriques endommagés. Si le cordon est endommagé de quelque façon alors qu'il est branché, débrancher la rallonge du cordon d'alimentation de la prise murale.
 - E.** Rallonge : **MISE EN GARDE** – Utiliser seulement une rallonge homologuée par l'UL pour une utilisation EXTÉRIEURE et résistante aux intempéries (habituellement de couleur orange). Afin de prévenir le débranchement du chasse-neige de la rallonge pendant le fonctionnement, faire un noeud à l'endroit illustré à la page 5; voir l'encadré MISE EN GARDE.

- 3. Porter des vêtements adéquats :** Lors de l'utilisation de ce chasse-neige, le port de bottes en caoutchouc offre une protection supplémentaire contre les risques de choc électrique. Ne pas porter de vêtements amples puisque ces derniers pourraient être accrochés par le chasse-neige.
- 4. Les pièces mobiles présentent des risques :** Garder les mains à bonne distance des pièces en mouvement. Les protecteurs doivent être bien en place afin de protéger l'utilisateur. Mettre le chasse-neige hors tension et le débrancher avant de toucher à une pièce mobile, mis à part les poignées et le commutateur marche/arrêt.
- 5. Fonctionnement manuel :** L'utilisation de ce chasse-neige sans qu'il ne touche au sol n'est pas sécuritaire.
- 6. Surfaces :** Ce chasse-neige a été conçu pour être utilisé sur une surface pavée. Il ne doit pas être utilisé sur une surface en gravier ou en pierres.
- 7. Fonctionnement involontaire :** Ne pas transporter le chasse-neige branché à une prise d'alimentation en mettant le doigt sur le commutateur. S'assurer que le commutateur est en position d'arrêt avant de brancher le chasse-neige.
- 8. Position du corps :** S'assurer du positionnement adéquat des pieds et du corps afin d'être en équilibre en tout temps; repérer les surfaces inégales et ne pas tendre les bras trop loin.
- 9. Force excessive :** Par souci de sécurité et de performance, ce chasse-neige a été conçu pour éjecter une quantité spécifique de neige selon les conditions. Ne pas forcer l'avance de l'appareil; appliquer une pression constante.
- 10. Projection d'un objet :** Si le chasse-neige projette accidentellement un objet, arrêter; retirer la clé, puis débrancher le chasse-neige. Vérifier si le chasse-neige présente des dommages; réparer ou remplacer les pièces nécessaires avant d'utiliser le chasse-neige de nouveau.
- 11. Lorsque le déneigement est terminé :** Débrancher le chasse-neige de la prise d'alimentation s'il n'est pas utilisé, lorsque des accessoires sont remplacés et avant d'effectuer tout service d'entretien.
- 12. Entreposage sécuritaire :** Entreposer le chasse-neige à l'intérieur dans un endroit sec entre chaque utilisation. Entreposer dans un local verrouillable où les enfants et les personnes non autorisées n'ont pas accès.
- 13. Pour des raisons de sécurité et pour prolonger la durée utile du chasse-neige :** Voir les instructions du présent manuel de l'utilisateur pour connaître les procédures d'entretien adéquates. Utiliser uniquement des pièces de remplacement qui ont été conçues pour votre modèle de chasse-neige.
- 14.** L'utilisation de tout autre accessoire ou outil peut augmenter le risque de blessure.

Étiquettes de sécurité et d'instructions



Les étiquettes de sécurité et d'instructions ont été apposées à des endroits bien visibles à proximité des zones de danger du chasse-neige. Les étiquettes perdues ou endommagées doivent être remplacées.



322P-2134

WARNING!

Electric shock can cause serious injury or death. To avoid electric shock: **REMOVE SHIPPING PIN ABOVE BEFORE REMOVING THIS LABEL AND ATTEMPTING TO SEPARATE TUBES. DO NOT USE SNOW THROWER IF WIRE INSULATION INSIDE OF TUBE IS DAMAGED. READ ASSEMBLY INSTRUCTIONS AND OPERATOR'S MANUAL.**

ADVERTENCIA!

Una descarga eléctrica puede causar lesiones graves o la muerte. Para evitarla: **RETIRAR EL PASADOR DE EMBALAJE DE ARRIBA ANTES DE QUITAR ESTA ETIQUETA E INTENTAR SEPARAR LOS TUBOS. NO UTILIZAR EL LANZADOR DE NIEVE SI EL AISLANTE DEL CABLE DENTRO DEL TUBO ESTÁ DAÑADO. LEER LAS INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE Y EL MANUAL DEL OPERARIO.**

MISE EN GARDE!

Les chocs électriques peuvent causer de graves blessures, voire la mort. Pour éviter les chocs électriques : **RETIREZ LA FICHE D'EXPÉDITION CI-DESSUS AVANT DE RETIRER CETTE ÉTIQUETTE ET DE SÉPARER LES TUBES. N'UTILISEZ PAS LE CHASSE-NEIGE SI L'ISOLANT DES FILS À L'INTÉRIEUR DU TUBE EST ENDOMMAGÉ. LISEZ LES INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE ET LE MANUEL DE L'UTILISATEUR.**

322P-2135

⚠ DANGER

DANGER Do not use hands to unclog chute. Stop motor before removing debris. Do not walk in front of running machine. Do not direct discharge at bystander.
CAUTION Use for snow removal only.
WARNING To reduce the risk of electric shock, replace damaged cord immediately.
PELIGRO No emplee las manos para desatascar la tolva. Pare el motor antes de sacar el material atascado. No camine delante de la máquina en funcionamiento. No descargue directamente sobre los transeúntes.
ADVERTENCIA De uso exclusivo para remover la nieve.
ADVERTENCIA Para prevenir el riesgo de una descarga eléctrica, cambie el cable dañado inmediatamente.
DANGER Ne pas déboucher le conduit d'éjection à la main. Arrêtez le moteur avant d'ôter tout débris.
 Ne pas se mettre devant une machine en marche. Ne pas diriger le jet d'éjection de neige vers quelqu'un.
ATTENTION N'utilisez que pour ôter la neige.
AVERTISSEMENT Afin de prévenir le risque d'électrocution, remplacez immédiatement le cordon électrique abîmé.

322P-2136



322P-2137

DOUBLE INSULATED: When servicing, use only identical replacement parts.
DOBLE AISLAMIENTO: Al darle servicio, use solo piezas idénticas.
DOUBLE ISOLATION: lors de l'entretien, n'employer que des pièces de rechange identiques.

Read operator's manual for operating and safety instructions. Replacement manual available by sending model and serial numbers to: Snow Joe, LLC, 86 Executive Avenue, Edison, NJ 08817, or visit www.snowjoe.com
 Lea el manual de instrucciones de seguridad y operación. Tenemos disponible manuales de reemplazo si envía el número de modelo y número de serie a: Snow Joe, LLC, 86 Executive Avenue, Edison, NJ 08817, o visite www.snowjoe.com
 Lire le manuel pour connaître le mode d'emploi et les prescriptions de sécurité. Manuel de rechange disponible sur envoi du numéro de modèle et du numéro de série à : Snow Joe, LLC, 86 Executive Avenue, Edison, NJ 08817, ou visiter le site www.snowjoe.com

SNOWJOE PLUS

MODEL NO. 322P
 120 VAC 60 HZ 7.5 AMP
 Made in China

MODEL NO. 322P
 120 VAC 60 HZ 7.5 AMP
 Fabricado en China

MODEL NO. 322P
 120 VCA 60 HZ 7.5 AMP
 Fabriqué en Chine

ETL LISTED
 3153923

CONFORMS TO UL STD. 1090
 CERTIFIED TO CAN/CSA
 STANDARD C22.2 NO. 147-M90

CONFORME A LA NORMA UL 1090
 CERTIFICADO POR CAN/CSA
 NORMA C22.2 NO. 147-M90

CONFORME À LA NORME UL 1090
 CERTIFIÉ POUR CAN/CSA
 STANDARD C22.2 NO. 147-M90

322P-2138

Assemblage

ATTENTION

Inspectez le câblage. S'il a été endommagé pendant le transport, il peut être à l'origine de blessures graves pendant le fonctionnement du chasse-neige. Si le chasse-neige semble endommagé, n'assemblez pas l'unité. Communiquez avec le service à la clientèle de Snow Joe (1-866-SNOWJOE) pour connaître la marche à suivre.

Manipulez l'unité avec soin pendant l'assemblage afin de ne pas endommager le câblage électrique.

Montage des tubes supérieur et inférieur

1. Pour fixer les pièces pendant le transport, une attache est utilisée pour joindre les sections supérieure et inférieure du tube. Retirez l'attache et mettez-la de côté (ne la mettez pas au rebut) (figure 1).

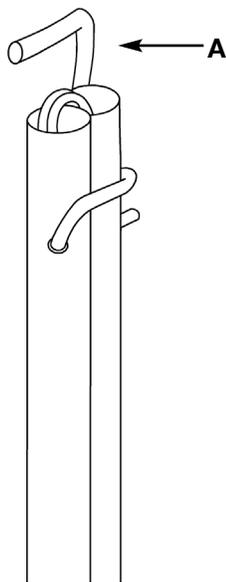


Figure 1

A. Attache d'expédition

2. Faites glisser le tube inférieur (B) dans le tube supérieur (A) (figure 2).

Nota : Avant de raccorder les tubes, prenez note qu'il est plus facile de détendre l'attache pour y arriver. Tirez légèrement sur l'attache depuis le bas du tube inférieur (B) avant de raccorder les tubes ensemble.

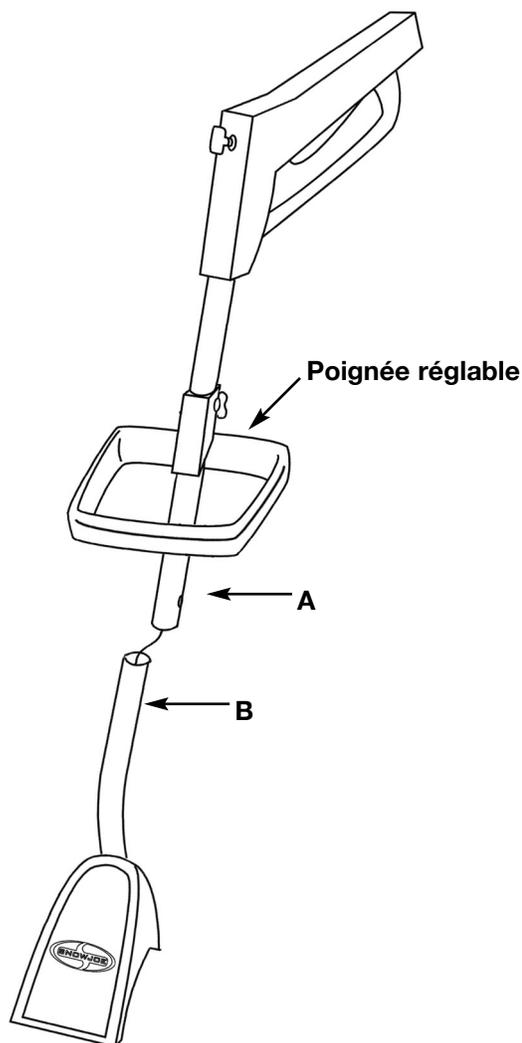


Figure 2

A. Tube supérieur
B. Tube inférieur

- Après avoir inséré le tube inférieur (B) dans le tube supérieur (A), alignez les orifices filetés de chaque tube (figure 3).

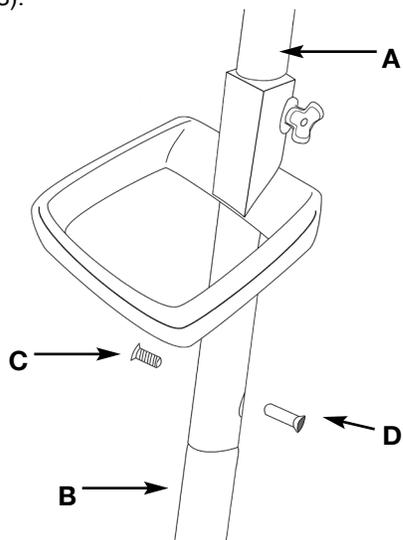


Figure 3

- A. Tube supérieur C. Vis à filets interrompus
B. Tube inférieur D. Écrou à tête fraisée

- Repérez la vis à filets interrompus (C) et l'écrou à tête fraisée (D) dans le sac de pièces. Insérez la vis dans les orifices des tubes supérieur et inférieur, puis fixez-la au moyen d'un écrou.

Nota : Il est possible de devoir déplacer le câblage d'un côté du tube s'il obstrue le passage de la vis (utilisez l'attache d'expédition, n'utilisez pas un outil tranchant.)

- Desserrez la poignée réglable et ajustez-la afin qu'elle soit d'une longueur optimale, puis serrez le boulon illustré à la figure 4 (ajustez au besoin pour chacun des utilisateurs).

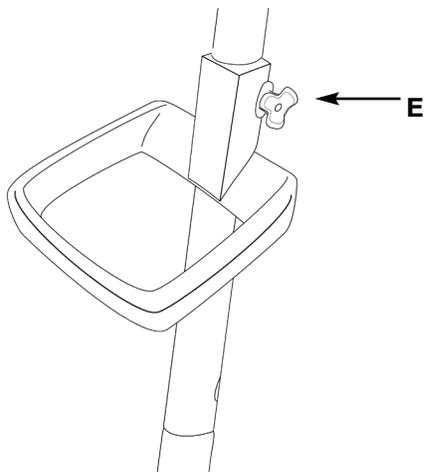


Figure 4

- E. Boulon d'assemblage

Assemblage de la tête d'éjection

- Placez la tête d'éjection (G) sous le support du manche : (H) comme le montre la figure 5-2.

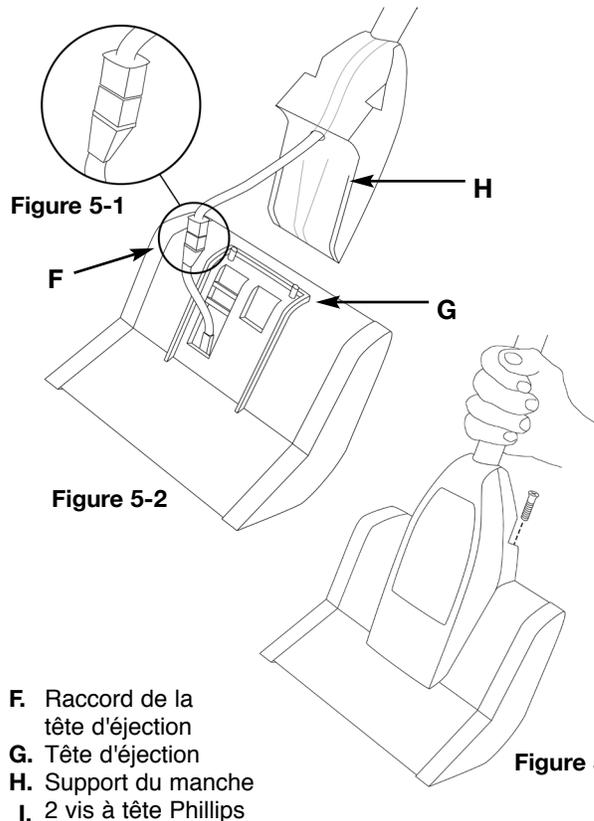


Figure 5-1

Figure 5-2

- F. Raccord de la tête d'éjection
G. Tête d'éjection
H. Support du manche
I. 2 vis à tête Phillips

Figure 5-3

- Dégagez le raccord (F) de la tête d'éjection (G). Engagez d'un clic le raccord du support de manche au raccord de la tête d'éjection; une seule position est possible, et les deux sections doivent s'emboîter ensemble sans effort (figure 5-1).
- Insérez l'ensemble des raccords dans le compartiment moteur.
- En orientant l'étiquette Snow Joe du support de manche (H) vers vous, alignez les rainures du support de manche (H) avec celles de la tête d'éjection, puis faites-les glisser jusqu'à ce qu'ils se verrouillent (figure 5-3).
IMPORTANT : Si vous sentez une résistance, **ARRÊTEZ!** Il est possible que le câblage et les raccords ne soient pas au bon endroit; dans ce cas, insérez-les de nouveau avec précaution dans le compartiment moteur, puis répétez l'étape 4.
- Repérez les deux vis à tête Phillips (I) dans le sac de pièces. Insérez la première vis dans l'orifice à l'arrière du support de manche, puis serrez-la solidement. Insérez la deuxième vis dans le deuxième orifice, puis serrez-la (figure 5-3).

Fonctionnement

NOTA : Il est préférable de retirer la neige avant qu'elle ne fige en un bloc.

⚠ **MISE EN GARDE** ⚠

Les chocs électriques peuvent causer de GRAVES BLESSURES, voire la MORT. Observez ces mises en garde :

- Assurez-vous qu'aucune pièce du chasse-neige n'entre en contact avec de l'eau lorsque le chasse-neige est sous tension. Si le chasse-neige présente des traces d'humidité alors qu'il est hors tension, asséchez-le avant de le brancher.
- Utilisez seulement une rallonge homologuée par l'UL pour une utilisation EXTÉRIEURE et résistante aux intempéries. N'utilisez pas une rallonge de plus de 150 pi (46 m).
- Ne touchez pas au chasse-neige ni à la fiche électrique si vos mains sont humides. Évitez de vous tenir dans les flaques d'eau; le port de bottes en caoutchouc offre une certaine protection.

TABLEAU - CORDON D'ALIMENTATION

Longueur du cordon :	100 pi (30 m)	150 pi (46m)
Calibre de fil :	16	14

1. Rallonge : Prenez note que le chasse-neige est pourvu d'une fiche polarisée (J), et qu'une des broches est légèrement plus longue et plus large que l'autre. La fiche de la rallonge électrique et l'extrémité femelle du câble doivent être similaire de sorte que la fiche du chasse-neige puisse être insérée correctement dans les fentes de la rallonge.

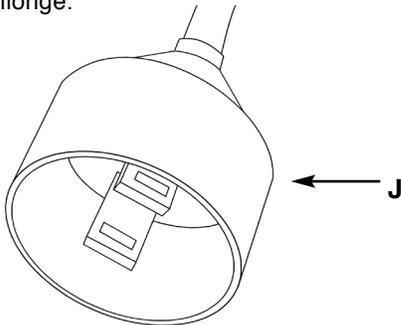


Figure 6
J. Fiche polarisée

Afin d'éviter le débranchement de la rallonge du cordon d'alimentation pendant l'utilisation du chasse-neige, faites un noeud grossier dans la rallonge autour de la barre inférieure (K) du manche comme l'indique l'étape suivante (figure 7, élément O).

2. Branchez la rallonge à une prise murale. Insérez la clé (L) dans la fente située sur la partie avant de la poignée (M) (figure 7).

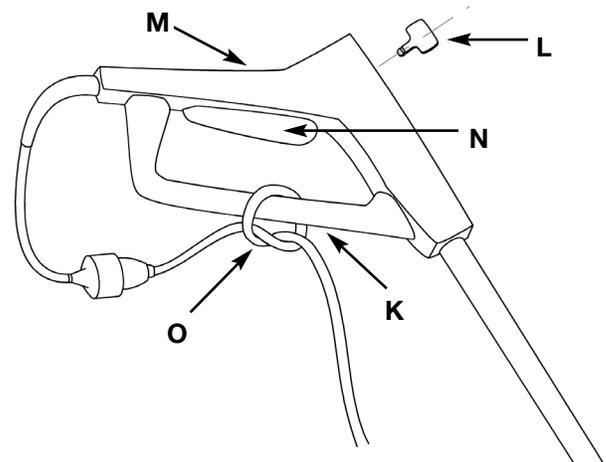


Figure 7
K. Barre inférieure
L. Clé
M. Poignée (barre supérieure)
N. Commutateur marche/arrêt (sous la poignée)
O. Cordon fixé à la poignée

Mise sous tension/hors tension

- 3.** Insérez la clé (L). Enfoncez le commutateur marche/arrêt (N), comme l'indique la figure 7. Relâchez le commutateur en relâchant la pression appliquée sur la poignée.
- 4.** Lorsque l'enlèvement de la neige est terminé, retirez la clé et débranchez la rallonge.

Procédures d'utilisation

- 1. Activez le commutateur du chasse-neige:** Lorsque la clé est insérée, appliquez une pression sur le commutateur marche/arrêt. Placez le chasse-neige de façon à ce que la lame soit de niveau avec le sol en l'inclinant légèrement vers vous. Dans la neige épaisse, tenez compte de la suggestion suivante.
- 2. Poussez le chasse-neige vers l'avant:** Ne poussez pas le chasse-neige avec trop de force – si la neige au sol est entièrement évacuée, cela indique que votre vitesse d'avance vers l'avant est adéquate.
- 3. Épaisseur de la neige :** Votre vitesse dépendra de l'épaisseur de la neige.
 - Le chasse-neige peut dégager 4 po (10 cm) de neige par passe. Une seule passe devrait suffire à dégager une telle épaisseur, vous permettant de vous déplacer à vitesse constante en ligne droite.
 - Lorsqu'il y a plus de 4 po (10 cm) de neige, il est préférable de déplacer le chasse-neige dans un mouvement alternant de chaque côté. Tenez la barre supérieure d'une main et la barre inférieure de l'autre en procédant par mouvement de côté; vous devriez alors être en mesure de dégager 4 po (10 cm) de neige à chaque passe. Effectuez un mouvement de va et vient constant dans chaque zone à dégager. Faites des pauses lorsque cela est nécessaire.
- 4. Largeur des passes :** À chaque passe, vous pouvez uniquement dégager une allée correspondant à la largeur du chasse-neige. En déplaçant le chasse-neige vers la gauche ou vers la droite pendant la passe, éjectez la neige à l'endroit désiré. Bien entendu, vous devriez la mettre à un endroit qui n'aura pas à être dégagé ultérieurement.
- 5. Déterminez la direction du vent :** Si cela est possible, déplacez-vous dans la même direction que le vent pour éviter que la neige ne soit projetée contre le vent (ce faisant, la neige éjectée sera projetée vers vous, et donc dans l'allée que vous dégarez).
- 6. Enlèvement de la neige sur une surface en gravier ou en galet :** Afin d'éviter de projeter des matériaux du sol avec la neige, abaissez la poignée pour soulever le grattoir au-dessus du gravier ou du galet.
- 7. Cordon d'alimentation et rallonge :** Inspectez l'extrémité des deux cordons après chaque utilisation pour déceler la présence de dommages; si des dommages sont décelés, remplacez le cordon ou la rallonge. Assurez-vous que la lame ne passe pas sur le cordon. Gardez les cordons d'alimentation à bonne distance de la chaleur, des objets tranchants, et évitez que de lourdes charges ne soient déposées sur le cordon lorsque le chasse-neige est entreposé. Ne tirez pas sur les cordons et évitez de les endommager.

Entretien



MISE EN GARDE



Risques élevés de blessures :

Retirez la clé et débranchez le cordon d'alimentation avant de procéder à un service d'entretien. Si le commutateur devait s'engager accidentellement, des blessures graves pourraient s'ensuivre.

Lubrification à vie

Il n'est pas nécessaire de lubrifier le chasse-neige; en outre, la lubrification pourrait entraîner des dommages. Le chasse-neige a été lubrifié à vie en usine avant de vous être expédié.

Changement du rotor

1. Enlever le contre-écrou (sens anti-horaire) et la rondelle (figure 8).

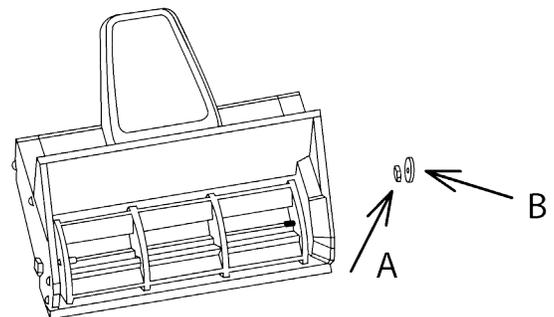


Figure 8

A. Contre-écrou

B. Rondelle

- Utiliser une clé plate pour desserrer l'écrou situé entre le corps et le rotor (sens anti-horaire). Le maintenir et tourner le boulon extérieur dans le sens anti-horaire. Ôter l'écrou, le boulon et les rondelles (figure 9).

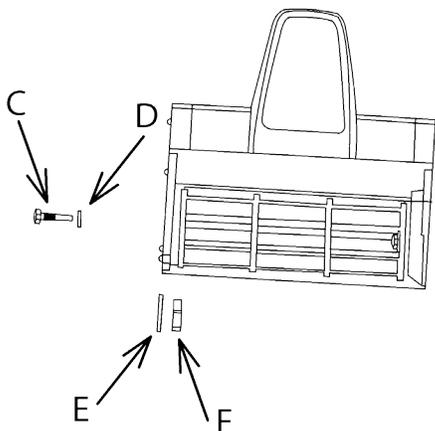


Figure 9

- C. Boulon
- D. Rondelle
- E. Rondelle
- F. Écrou

- Retirer le rotor en commençant par le côté gauche (figure 10).

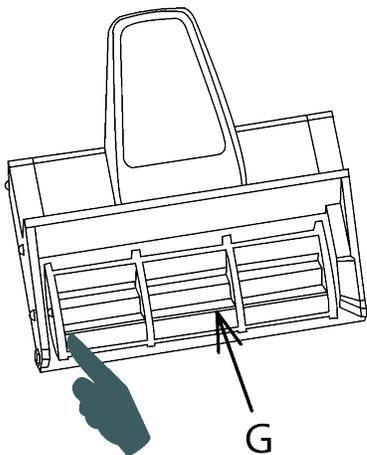


Figure 10

- G. Rotor

Remarque : Il se peut que vous soyez obligé de tirer le rotor en utilisant vos deux mains. Veuillez mettre des gants pour éviter les blessures.

- Installer le nouveau rotor en suivant les instructions en sens inverse (1-3).

Entreposage

ATTENTION : Entreposez les appareils électriques dans un local verrouillé où les enfants et les personnes non autorisées n'ont pas accès.

- Avant d'entreposer le chasse-neige, inspectez-le minutieusement pour vous assurer qu'aucune pièce n'est endommagée ou usée. Assurez-vous que les points de jonction et les vis sont bien serrés; serrez-les au besoin. Vérifiez l'état de la lame. Vérifiez la rallonge et les fiches pour vous assurer qu'elles ne présentent pas de trace d'usure excessive ni de dommage; remplacez-les au besoin.
- Entreposez le chasse-neige dans un endroit sécuritaire et qui ne peut être accessible par des utilisateurs non autorisés, préférablement dans un local pourvu d'un cadenas. Protégez-le de la poussière et de l'humidité en le recouvrant d'une bâche et en utilisant des produits de déshumidification au besoin.
- Conservez la rallonge avec le chasse-neige. Si le chasse-neige est entreposé dans un local verrouillé, conservez la clé dans un contenant ou un sac en plastique fixé à la poignée, cela afin d'éviter de la perdre. Si le chasse-neige n'est pas entreposé dans un local verrouillé, nous vous recommandons de conserver la clé dans un endroit distinct afin qu'il ne puisse être utilisé par quiconque.

Service après-vente et soutien technique

Si votre chasse-neige électrique Snow Joe requiert un service ou une maintenance, veuillez appeler le 1-866-766-9563 pour assistance.

Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise pour commander des pièces ou prendre rendez-vous pour un service d'entretien chez un marchand autorisé, ayez en main les numéros de modèle et de série de votre chasse-neige qui se trouvent sur l'étiquette apposée sur le tube inférieur. Inscrivez ces numéros dans l'espace prévu à cet effet.

Veuillez prendre note des numéros suivants inscrits sur le boîtier ou sur la poignée de votre nouveau produit :

N° de modèle :

3 | 2 | 2 | P

N° de série :



Garantie complète de deux ans pour usage résidentiel aux États-Unis et au Canada



Conditions générales:

Snow Joe, LLC garantit au premier acquéreur de ce produit pendant deux ans contre les défauts de matériau ou de fabrication lorsque utilisé à des fins résidentielles normales. Snow Joe, LLC réparera tout défaut de matériau ou de fabrication, et réparera ou remplacera toute pièce défectueuse, sous réserve des conditions, des restrictions et des exclusions énoncées dans les présentes. La réparation ou le remplacement de pièces sera gratuit au premier acquéreur sauf mentionné ci-dessous.

La durée de la garantie ne s'applique que si le produit est attribué à un usage personnel autour du foyer ou de la résidence. Si le produit est attribué à un usage professionnel, commercial ou industriel, la durée de la présente garantie est de 90 jours à compter de la date d'achat originale. Si le produit est loué, la durée de la garantie est de 90 jours à compter de la date d'achat originale.

Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer correctement toutes les activités d'entretien et les réglages mineurs décrits dans le manuel d'utilisation.

Appareils électriques:

Afin d'obtenir un remplacement de l'appareil électrique ou une réparation de l'appareil électrique existant, vous devez retourner l'appareil entier, avec les frais postaux prépayés, au lieu d'achat, ou à **Snow Joe Return Center, 86 Executive Avenue, Edison, NJ 08817**

Appareils à essence / Batteries:

Restrictions

- Les batteries sont garanties sur une base proportionnelle pour une période de 12 mois uniquement à compter de la date d'achat. Les batteries rechargeables seront remplacées gratuitement au cours des 90 premiers jours. Après la période initiale de 90 jours, les batteries seront remplacées au prorata des coûts pour le client
- Les roues et pignons, les câbles et les composants électriques sont garantis au premier acquéreur pour une utilisation au foyer ou à la résidence pendant une période de deux ans

Exclusions

- Les moteurs de marque Snow Joe sont couverts par la présente garantie. Tous les autres moteurs et accessoires sont couverts uniquement par la garantie du fabricant du moteur et ne sont pas couverts par la présente garantie
- Les pièces utilisées qui ne sont pas des pièces Snow Joe d'origine ne sont pas couvertes par la présente garantie
- Les dommages résultant d'une utilisation abusive, d'une modification, d'un assemblage incorrect, d'un réglage inadéquat, de négligence ou d'un accident qui nécessitent la réparation ne sont pas couverts par la présente garantie
- Courroies, tarières et dents ne sont pas couvertes sous cette garantie – courroies, tarières et dents sont sujettes à l'usure et peuvent être achetées à www.snowjoe.com ou en appelant le 1-866-766-9563

Snow Joe, LLC peut apporter des modifications périodiques à la conception de ses produits. Rien dans la présente garantie ne peut être interprété comme une obligation pour Snow Joe, LLC d'intégrer ces modifications dans la conception de produits déjà fabriqués, ni de tels changements ne peuvent être interprétés comme une admission que les conceptions précédentes étaient défectueuses.

La présente garantie est destinée à couvrir les défauts du produit seulement. Snow Joe, LLC n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs liés à l'utilisation des produits Joe couverts par la présente garantie. La présente garantie ne couvre pas les coûts ou frais encourus par l'acheteur dans la fourniture de service ou d'équipement de substitution au cours de périodes raisonnables de dysfonctionnement ou de non-utilisation de ce produit, dans l'attente de l'achèvement de réparations en vertu de la présente garantie. Certains états n'autorisent pas l'exclusion des dommages accessoires ou consécutifs, alors les exclusions ci-dessus ne s'appliquent possiblement pas dans tous les États. Il se peut que cette garantie vous donne certains droits juridiques dans votre état.

Si vous souhaitez communiquer avec Snow Joe, veuillez vous adresser directement au:

**Customer Service Department
Snow Joe Center
86 Executive Avenue
Edison, NJ 08817**

Les clients qui ont acheté les produits Snow Joe exportés des États-Unis et du Canada doivent communiquer avec leur distributeur Snow Joe (revendeur) afin d'obtenir les informations applicables à votre pays, province ou État. Si pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait(e) du service du distributeur, ou si vous avez des difficultés à obtenir les informations de garantie, veuillez contacter votre revendeur Snow Joe. Si en dépit de vos efforts, vous n'êtes toujours pas satisfait(e), veuillez écrire au Snow Joe Center à l'adresse ci-dessus. Si vous avez des questions supplémentaires au sujet de la garantie du produit, veuillez appeler le 1-866-Snow-Joe ou rendez-nous visite en ligne à www.snowjoe.com