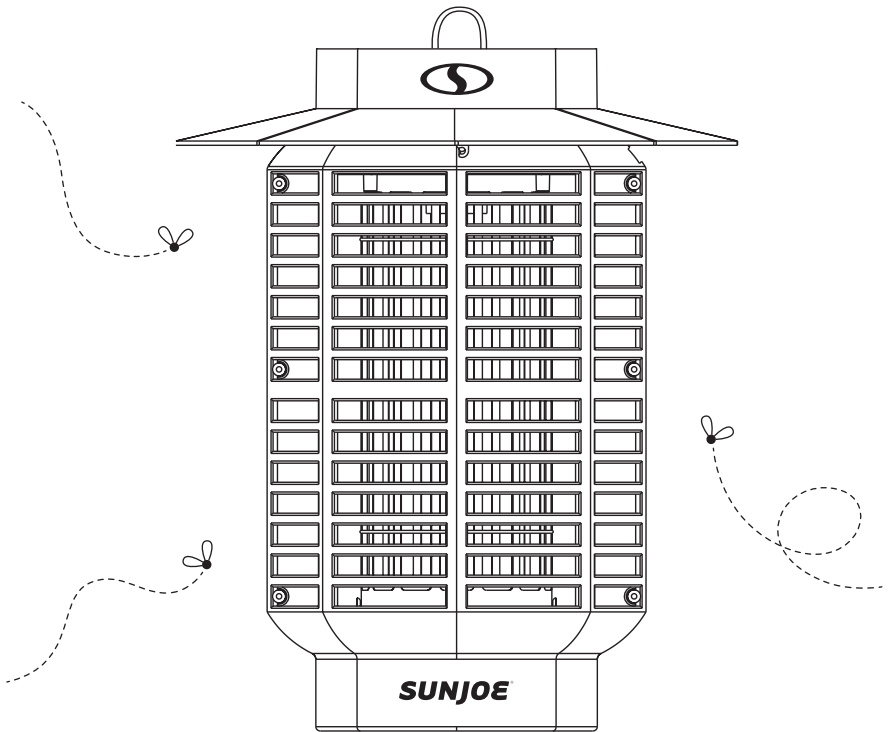




ELECTRIC BUG ZAPPER

18-WATT | 3500V | 360° COVERAGE | UV LIGHT

Model SJ-BZ18W



If you have any questions or comments,
please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service department at:

1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)

IMPORTANT!

Safety Instructions

All Operators Must Read These Instructions Before Use

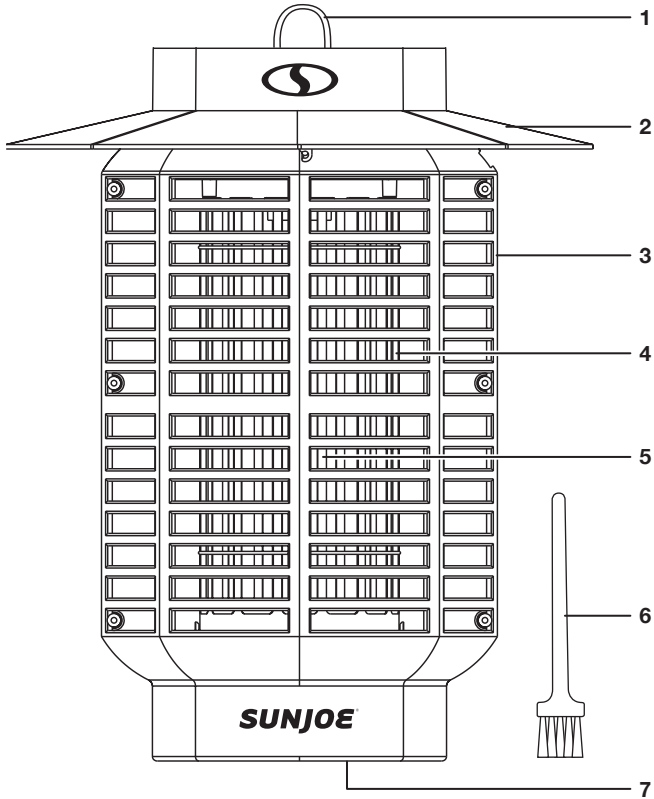
When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, to reduce the risk of fire, electric shock, and personal injury, including the following:

1. Read all instructions.
2. This device is for household use only.
3. Do not insert foreign objects into this device.
4. Use only extension cords which have plugs and receptacles which accept the product's plug.
5. To prevent electric shock, use only with an extension cord suitable for outdoor use, such as SW-A, SOW-A, STW-A, STOW-A, SJW-A, SJOW-A, SJTW-A, or SJTOW-A.

Before use, check that the electrical rating of the extension cord is at least as great as the electrical rating of the product.
6. Replace or repair damaged cords.
7. Don't abuse cord – Never carry the device by the cord or yank it to disconnect it from the receptacle. Keep the cord away from heat, oil and sharp edges.
8. Disconnect the device from the power supply when not in use, before servicing, when changing the black light, cleaning, or other similar actions.
9. Use only a UL-, CSA- or ETL-rated extension cord for outdoor, all-weather use.
10. When using an extension cord, keep the connection dry and off the ground.
11. Do not touch the device or its plug with wet hands or while standing in water. Wearing rubber boots offers some protection.
12. Store the device indoors and out of the reach of children when not in use.
13. Do not clean this device with cleaning agents or solvents.
14. Do not spray water, wash or immerse this device (other than the collection tray) in water. Do not use with wet hands or in damp environments.
15. Do not use in inflammable or explosive environments, and the like.
16. Do not touch the electric grid or place any metallic objects inside during operation.
17. Hang or place the device out of the reach of children.
18. Never remove any fixed part of the device to make internal adjustments to avoid electric shock.
19. Clean the electric grid at frequent intervals. Unplug the device before cleaning the high voltage electric grid with the provided cleaning brush. Empty the collection tray every week.
20. If the device is malfunctioning, unplug it and contact Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
21. Do not place the device in an area where it can fall into water or near flammable materials.
22. Avoid looking directly into the UV light. Skin or eye damage may result from gazing directly at the black light.
23. Dead insects accumulating in base of the device may catch on fire. Clean dead insects from device frequently as noted in this manual.
24. The UV black light is replaceable by the user. See the *Replacing the UV Black Light* section of this manual for reference.

Know Your Electric Bug Zapper

Read the owner's manual and safety rules carefully before using your electric bug zapper. Save this manual for future reference.



- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. Metal hanging ring | 5. UV black light |
| 2. Cover | 6. Cleaning brush |
| 3. Housing | 7. Removable collection tray |
| 4. Electric grid | |

Technical Data

Rated Power	18W	Housing Material	ABS
Input Voltage	120V AC 60 Hz	Power Cord Length	5.7 ft (1.75 m)
Electric Grid.....	3500V DC ± 100V DC	Net Weight	1.9 lbs (0.9 kg)
Coverage.....	360°		

Unpacking

Carton Contents

- Electric bug zapper
 - Cover (x2 pcs)
 - Cleaning brush
 - Manual with registration card
1. Carefully remove the electric bug zapper and check to see that all of the above items are supplied.
 2. Inspect the product carefully to make sure no breakage or damage occurred during shipping. If you find damaged or missing parts, DO NOT return the device to the store. Please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

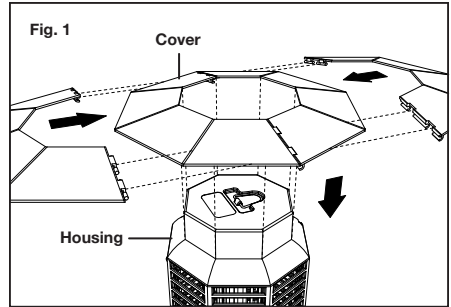
NOTE: Do not discard the shipping carton and packaging material until you are ready to use the electric bug zapper. The packaging is made of recyclable materials. Properly dispose of these materials in accordance with local regulations or save the packaging for long-term product storage.

IMPORTANT! The equipment and packaging material are not toys. Do not let children play with plastic bags, foils, or small parts. These items can be swallowed and pose a suffocation risk!

Set Up + Usage

Assembly (Fig. 1)

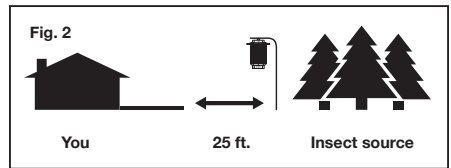
1. Take the two halves of the cover and snap them together.
2. Place the assembled cover over the top of the bug zapper.



Indoor

- For best results, use the bug zapper with the lights off or dimmed.
- Hang the device at least 6 ft (1.8 m) from the ground and 1 ft (0.3 m) from any objects or the wall.

Outdoor (Fig. 2)



- Hang the bug zapper 6–8 ft. (1.8–2.4 m) off the ground.
- Place the bug zapper 25 ft. (7.6 m) away from the area intended for human activity.
- Position the bug zapper between the source of insects (woods, lowlands, swamps etc) and the area to be protected.
- Plug into a compatible extension cord designed for outdoor use, a violet glow will be emitted by the device within a few seconds.

Operation

1. Select the proper location and plug the cord into an appropriate extension cord if needed.
2. Once plugged into an outlet, the device is active. The black light should illuminate and the bug zapper is ready for use.
3. Unplug device when not in use.

⚠ CAUTION! The device is only designed to withstand moderate rain. If severe weather is expected, take the device down and store indoors until the severe weather has passed.

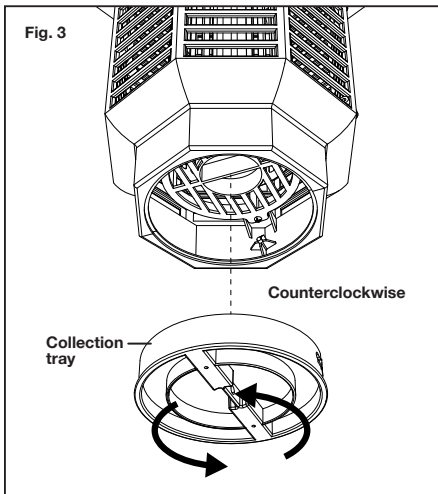
Maintenance

⚠ WARNING! Always unplug the bug zapper before cleaning to avoid electric shock.

Cleaning the Collection Tray

The collection tray should be emptied frequently. Use caution when opening the tray as some dead insects may fall out upon removal.

1. Unplug the bug zapper and rotate the collection tray counterclockwise to remove it from the housing (Fig. 3).



2. Empty tray with the cleaning brush, then rinse and dry it. Avoid touching insect remains by hand.
3. Return the collection tray back into the bottom of the housing. Rotate clockwise to lock it in place.

⚠ WARNING! The exterior housing of bug zapper does not require cleaning. Do not attempt to clean the housing with water, solvents or any other liquids.

Electric Grid Cleaning

If excess amounts of dead insects begin to accumulate on the grid, the function of the device may be compromised. To ensure the effectiveness of this device, clean the grid periodically.

⚠ WARNING! When cleaning the electric grid, only use the included cleaning brush to avoid any risk of shock or injury. Ignoring this warning may result in death or serious injury.

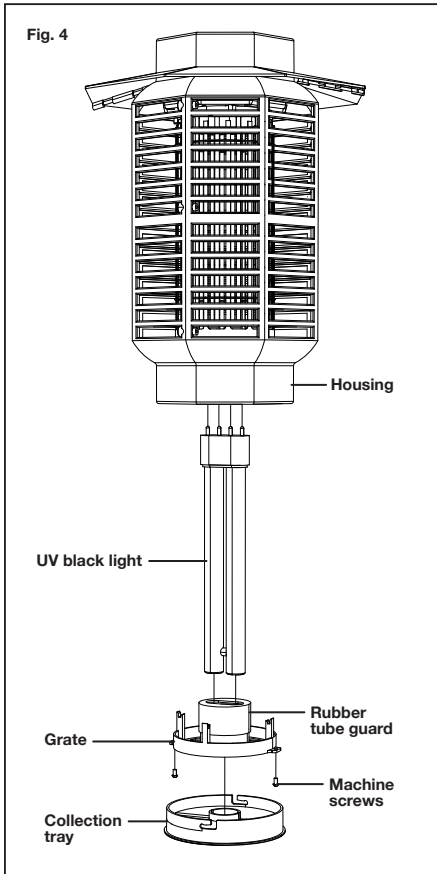
1. Unplug the device and un-hang the bug zapper. Allow it to sit for 30 seconds for the electrical charge to dissipate.
2. Gently brush loose the dead insects on the electric grid through the open slits in the housing with the cleaning brush.

NOTE: Never use water to clean the grid as this can damage the electronics.

3. After brushing, the dead insects should collect in the collection tray below. Empty it as shown in (Fig. 3).
4. Hang the bug zapper back up and plug it in to get back to zapping.

Replacing the UV Black Light (Fig. 4)

The brightness of the florescent UV black light diminishes over time. Replace it every season to maintain optimal bug zapping efficacy.



1. Unplug the device and un-hang the bug zapper. Allow it to sit for 30 seconds for the electrical charge to dissipate.
2. Remove the collection tray (Fig. 3).
3. Unscrew both machine screws securing the grate.
4. Remove the grate and the rubber tube guard.
5. Wearing gloves, gently pull the black light out of the housing.

6. Wearing gloves, insert the replacement black light making sure that the four pins are properly seated into the socket.

NOTE: Replace the black light only with an official Sun Joe® replacement UV black light (model BZ18W-BLB).

7. Place the grate and the rubber tube guard on the end of the new black light. Secure them into position with the two machine screws.
8. Return the collection tray back into the bottom of the housing. Rotate clockwise to lock it in place.
9. Plug it in to test it out.

NOTE: If the bug zapper fails to light up after replacing the UV black light, unplug device and follow the instructions above to ensure that it is correctly installed.

Storage + Maintenance

- Store the bug zapper indoors and out of the reach of children.
- Do not clean the bug zapper with harsh chemicals, solvents (such as acetone), or strong cleaning agents.

Service + Support

If your Sun Joe® SJ-BZ18W Electric Bug Zapper requires service or maintenance, please call Snow Joe® + Sun Joe® customer service at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.

Model + Serial Numbers

When contacting the company or arranging service from an authorized dealer, you will need to provide the model and serial numbers, which can be found on the registration card. Copy these numbers into the space provided below.

Record the following numbers from the registration card of your new product:

Model #:

S | J | - | B | Z | 1 | 8 | W | _____

Serial #:

Troubleshooting

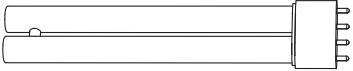
⚠️ WARNING! Always unplug the bug zapper before servicing to avoid electric shock.

⚠️ WARNING! Do not try to adjust or repair the bug zapper yourself. Component parts shall be replaced with like components. Servicing shall be done by factory authorized service personnel to minimize the risk of possible ignition due to incorrect parts or improper service.

Problem	Possible Cause	Remedy
Both the black light and electric grid are not working	<ul style="list-style-type: none"> No electrical power 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the device is properly plugged into a working outlet Check the circuit breaker or the surge protection on the extension cord
The black light works, but not the electric grid	<ul style="list-style-type: none"> The grid is shorted The transformer is defective 	<ul style="list-style-type: none"> Unplug and examine the grid. Clean debris with the included brush Request a replacement from the manufacturer
The electric grid works, but not the black light	<ul style="list-style-type: none"> The black light is not properly seated Black light is burnt out 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the black light is properly seated into the socket Unplug the device and replace the black light. Refer to the <i>Replacing the UV Black Light</i> section of this manual for reference.
Intermittent or continuous sparking from the grid	<ul style="list-style-type: none"> The electric grid is bent out of shape, causing a short Grid is clogged with foreign objects 	<ul style="list-style-type: none"> Request a replacement from the manufacturer Unplug and examine the grid. Clean debris with the included brush
The black light no longer attracts insects	<ul style="list-style-type: none"> Low UV output due to aging of the black light Bug zapper is positioned incorrectly or operated at suboptimal times 	<ul style="list-style-type: none"> Unplug the device and replace the black light. Refer to the <i>Replacing the UV Black Light</i> section of this manual for reference. Move the device to a different location, operate it at night.

Replacement Parts

⚠️ WARNING! ALWAYS use only authorized Snow Joe® + Sun Joe® replacement parts and accessories. NEVER use replacement parts or accessories that are not intended for use with this power station. Contact Snow Joe® + Sun Joe® if you are unsure whether it is safe to use a particular replacement part or accessory with your power station. The use of any other attachment or accessory can be dangerous and could cause injury or mechanical damage.

Replacement Parts	Item	Model
	UV Black Light	BZ18W-BLB

NOTE: Accessories are subject to change without any obligation on the part of Snow Joe® + Sun Joe® to provide notice of such changes. Accessories can be ordered online at sunjoe.com or via phone by contacting the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



SNOW JOE® + SUN JOE® CUSTOMER PROMISE

ABOVE ALL ELSE, Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) is dedicated to you, our customer. We strive to make your experience as pleasant as possible. Unfortunately, there are times when a Snow Joe®, Sun Joe®, or Aqua Joe® product (“Product”) does not work or breaks under normal operating conditions. We think it’s important that you know what you can expect from us. That’s why we have a Limited Warranty (“Warranty”) for our Products.

OUR WARRANTY:

Snow Joe warrants new, genuine, powered and non-powered Products to be free from defects in material or workmanship when used for ordinary household use for a period of two years from the date of purchase by the original, end-user purchaser when purchased from Snow Joe or from one of Snow Joe’s authorized sellers with proof of purchase. Because Snow Joe is unable to control the quality of its Products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this Warranty does not cover Products purchased from unauthorized sellers. If your Product does not work or there’s an issue with a specific part that is covered by the terms of this Warranty, Snow Joe will elect to either (1) send you a free replacement part, (2) replace the Product with a new or comparable product at no charge, or (3) repair the Product. How cool is that!

This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.

PRODUCT REGISTRATION:

Snow Joe strongly encourages you to register your Product. You can register online at snowjoe.com/register, or by printing and mailing in a registration card available online from our website, or calling our Customer Service Department at **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, or by e-mailing us at help@snowjoe.com. Failure to register your Product will not diminish your warranty rights. However, registering your Product will allow Snow Joe to better serve you with any of your customer service needs.

WHO CAN SEEK LIMITED WARRANTY COVERAGE:

This Warranty is extended by Snow Joe to the original purchaser and original owner of the Product.

WHAT IS NOT COVERED?

This Warranty does not apply if the Product has been used commercially or for non-household or rental applications. This Warranty also does not apply if the Product was purchased from an unauthorized seller. This Warranty also does not cover cosmetic changes that do not affect performance. Wearing parts like belts, augers, chains and tines are not covered under this Warranty, and can be purchased at snowjoe.com or by calling **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.

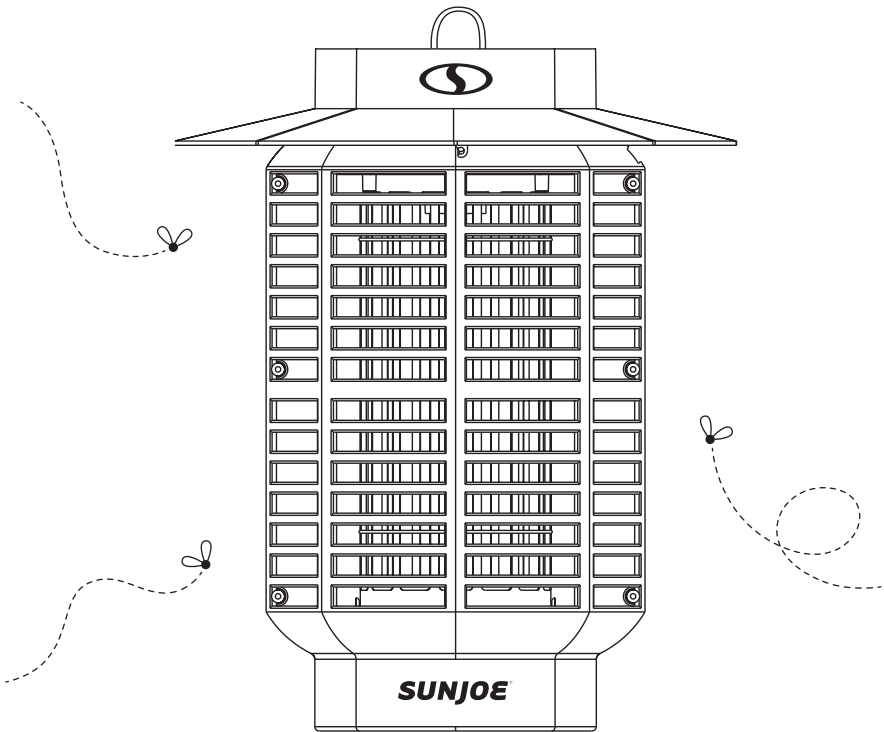


SUNJOE®

ELIMINADOR DE INSECTOS ELÉCTRICO

18 W | 3,500 V | COBERTURA DE 360° | LUZ UV

Modelo SJ-BZ18W



Si tiene preguntas o comentarios,
comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando
al:

1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)

Instrucciones originales.
©2022 Snow Joe, LLC. Derechos reservados.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¡IMPORTANTE!

Instrucciones de seguridad

Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Con el fin de reducir riesgos de incendios, choques eléctricos y lesiones personales, siempre que usted use artefactos eléctricos deberá tomar precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

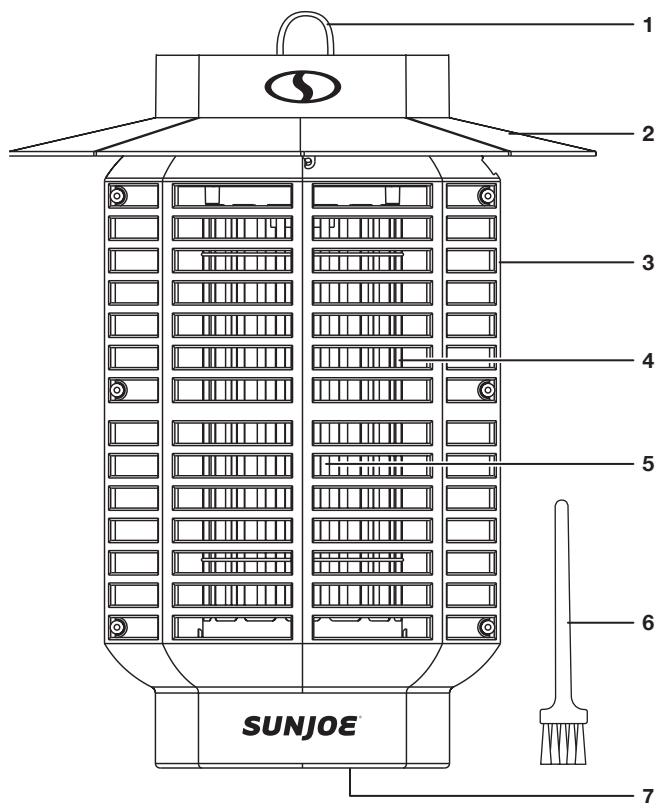
1. Lea todas las instrucciones.
2. Solo use este dispositivo en aplicaciones domésticas.
3. No inserte en este dispositivo objetos extraños.
4. Use solo cables de extensión que tengan enchufes y receptáculos compatibles con el enchufe de este producto.
5. Para evitar un choque eléctrico, emplee solo cables de extensión adecuados para uso en exteriores, tales como SW-A, SOW-A, STW-A, STOW-A, SJW-A, SJOW-A, SJTW-A o SJTOW-A.
Antes del uso, compruebe que la clasificación eléctrica del cable de extensión sea mayor o igual a la clasificación eléctrica del producto.
6. Reemplace o repare los cables dañados.
7. No maltrate el cable del dispositivo: nunca lleve el dispositivo tirando de su cable, ni tire del cable para desenchufarlo del tomacorriente. Mantenga el cable alejado del calor, grasas y bordes afilados.
8. Desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación cuando no esté siendo usado, antes de inspeccionarlo, al cambiarle la bombilla de luz negra, al limpiarlo, o realizar en este cualquier otra acción similar.
9. Use solo un cable de extensión aprobado por UL, CSA o ETL para uso en exteriores y todo tipo de clima.
10. Al usar un cable de extensión, mantenga la conexión seca y por encima del nivel del suelo.
11. No toque el dispositivo ni su enchufe con las manos mojadas o mientras esté parado

sobre agua. Usar botas de hule le dará algo de protección.

12. Guarde el dispositivo en interiores y lejos del alcance de los niños cuando no esté siendo usado.
13. No limpie este dispositivo con agentes de limpieza o solventes.
14. Salvo la bandeja recolectora, no rocíe agua sobre el dispositivo, ni lo lave ni sumerja en agua. No use este dispositivo con las manos mojadas o en entornos húmedos.
15. No use este dispositivo en entornos inflamables, explosivos o de condiciones similares.
16. No toque la matriz eléctrica, ni le inserte ningún objeto metálico dentro durante la operación.
17. Cuelgue o coloque el dispositivo lejos del alcance de los niños.
18. Para evitar un choque eléctrico, nunca retire ninguna parte fija del dispositivo con el propósito de realizar ajustes internos.
19. Limpie la matriz eléctrica a intervalos frecuentes. Desenchufe el dispositivo antes de limpiar la matriz eléctrica de alto voltaje con el cepillo de limpieza suministrado. Vacíe la bandeja recolectora cada semana.
20. Si el dispositivo no funciona correctamente, desenchúfelo y comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
21. No coloque el dispositivo en un área desde donde pueda caer al agua, o cerca de materiales inflamables.
22. Evite mirar directamente a la luz UV. Mirar directamente a la bombilla de luz UV puede causar lesiones a los ojos o la piel.
23. Los insectos muertos acumulados en la base del dispositivo pueden incendiarse. Retire los insectos muertos del dispositivo frecuentemente según se indica en este manual.
24. La bombilla de luz negra UV es reemplazable por el usuario. Consulte la sección *Reemplazo de la bombilla de luz negra UV* en este manual para instrucciones.

Conozca su eliminador de insectos eléctrico

Lea detenidamente este manual del propietario y el reglamento de seguridad antes de usar su eliminador eléctrico de insectos. Conserve este manual para futuras referencias.



- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Aro colgador de metal | 5. Bombilla de luz negra UV |
| 2. Cubierta | 6. Cepillo limpiador |
| 3. Carcasa | 7. Bandeja recolectora desmontable |
| 4. Matriz eléctrica | |

Datos técnicos

Potencia nominal	18 W	Material de carcasa	ABS
Voltaje de entrada.....	120 V CA 60 Hz	Longitud del cable.....	5.7 pies (1.75 m) de alimentación
Matriz eléctrica.....	3,500 V CC \pm 100 V CC	Peso neto	0.9 kg
Cobertura	360°		

Desembalaje

Contenido del paquete:

- Eliminador de insectos eléctrico
- Cubierta (2 piezas)
- Cepillo limpiador
- Manual y tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente el eliminador de insectos eléctrico y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante su transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA el dispositivo a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

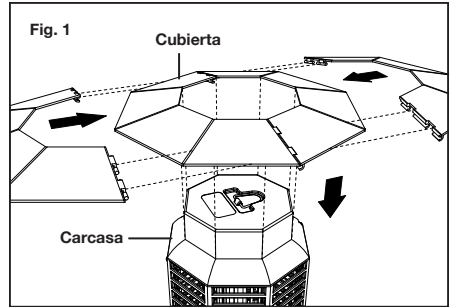
NOTA: no se deshaga de la caja de transporte ni de los materiales de embalaje hasta que usted esté listo para usar el eliminador de insectos eléctrico. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deshágase apropiadamente de estos materiales según los reglamentos locales, o guarde el empaquetado para un almacenamiento del producto a largo plazo.

¡IMPORTANTE! Este dispositivo y sus materiales de embalaje no son juguetes. No permita que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y causar asfixia!

Armado y uso

Ensamblado (Fig. 1)

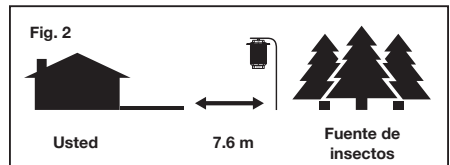
1. Tome las dos mitades de la cubierta y conéctelas una con otra.
2. Coloque la cubierta ensamblada sobre el eliminador de insectos eléctrico.



Uso en interiores

- Para mejores resultados, use el eliminador de insectos eléctrico con las luces de la habitación apagadas o tenues.
- Cuelgue el dispositivo a una altura de por lo menos 1.8 m y a 0.3 m de la pared o cualquier otro objeto.

Uso en exteriores (Fig. 2)



- Cuelgue el eliminador de insectos eléctrico a una altura de entre 6 pies (1.8 m) y 8 pies (2.4 m) por encima del suelo.
- Coloque el eliminador de insectos eléctrico a 25 pies (7.6 m) del área destinada para actividades humanas.
- Posicione el eliminador de insectos eléctrico entre la fuente de insectos (bosque, llano, pantano, etc.) y el área a ser protegida.
- Enchufe el dispositivo a un cable de extensión compatible diseñado para uso en exteriores. A los pocos segundos de enchufar el dispositivo, este emitirá una luminosidad violeta.

Operación

1. Seleccione la ubicación adecuada y conecte el enchufe del cable a un cable de extensión apropiado, de ser necesario.

2. Una vez enchufado en un tomacorriente, el dispositivo se encontrará activo. La bombilla de luz negra se encenderá y el eliminador de insectos eléctrico estará listo para ser usado.
3. Cuando deje de usar el dispositivo, desenchúfelo.

⚠ ¡PRECAUCIÓN! El dispositivo ha sido diseñado para resistir solo lluvia moderada. Si se espera una lluvia fuerte, retire el dispositivo y guárdelo en interiores hasta que la lluvia fuerte haya pasado.

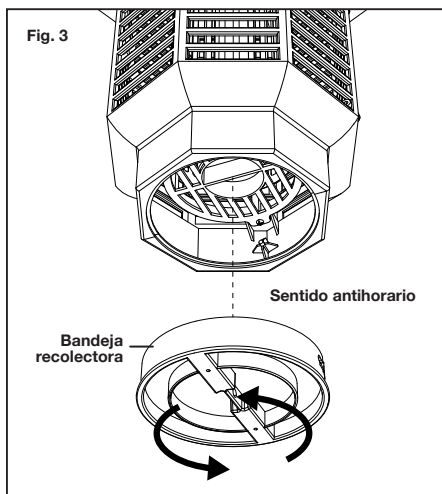
Mantenimiento

⚠ ¡ADVERTENCIA! Siempre desenchufe el eliminador de insectos eléctrico antes de limpiarlo para evitar un choque eléctrico.

Limpieza de la bandeja recolectora

La bandeja recolectora debe ser vaciada con frecuencia. Tenga cuidado al sacar la bandeja ya que algunos insectos muertos pueden caer.

1. Desenchufe el eliminador de insectos eléctrico y gire la bandeja recolectora en sentido antihorario para retirarla de la carcasa (Fig. 3).



2. Vacíe la bandeja empleando el cepillo limpiador, luego enjuáguela y séquela. Evite tocar los restos de insectos con la mano.
3. Vuelva a colocar la bandeja recolectora en la parte inferior de la carcasa. Gire la bandeja en sentido horario para trazarla en su lugar.

⚠ ¡ADVERTENCIA! La carcasa exterior del eliminador de insectos eléctrico no requiere de limpieza. No intente limpiar la carcasa con agua, solventes u otros líquidos.

Limpieza de la malla eléctrica

Si se acumulan demasiados insectos muertos en la malla eléctrica, el dispositivo podrá no funcionar correctamente. Para garantizar la efectividad del dispositivo, limpie la malla de forma periódica.

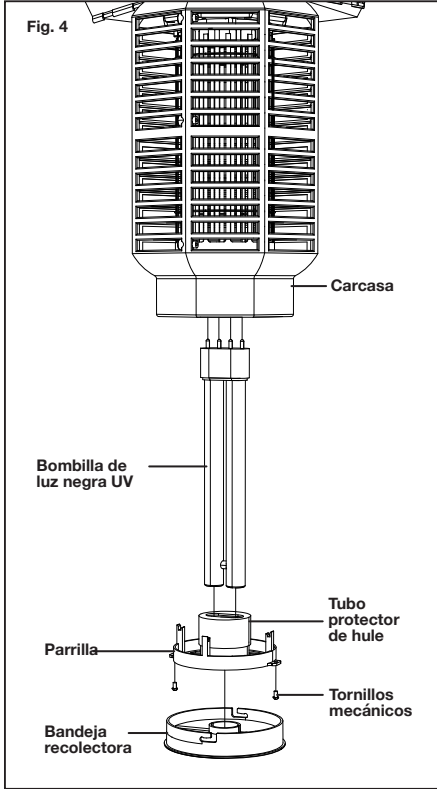
⚠ ¡ADVERTENCIA! Al limpiar la malla eléctrica, use solo el cepillo de limpieza incluido para evitar un choque eléctrico o lesiones personales. Ignorar esta advertencia puede causar la muerte o lesiones personales graves.

1. Desenchufe el dispositivo y descuelgue el eliminador de insectos eléctrico. Deje que pasen 30 segundos para que la carga eléctrica se disipe.
2. A través de las ranuras de la carcasa, retire delicadamente con el cepillo limpiador los insectos muertos en la malla eléctrica.

NOTA: nunca use agua para limpiar la malla ya que esto puede dañar los circuitos electrónicos.
3. Luego del cepillado, los insectos muertos deberán haber caído sobre la bandeja recolectora debajo. Vacíela tal como se muestra en la (Fig. 3).
4. Vuelva a colgar el eliminador de insectos eléctrico y enchúfelo para que continúe eliminando insectos.

Reemplazo de la bombilla de luz negra UV (Fig. 4)

El brillo de la luz negra UV fluorescente disminuye con el tiempo. Reemplace la bombilla de luz negra UV cada temporada para mantener una óptima eficiencia en la eliminación de insectos.



1. Desenchufe el dispositivo y descuelgue el eliminador de insectos eléctrico. Deje que pasen 30 segundos para que la carga eléctrica se disipe.
2. Retire la bandeja recolectora (Fig. 3).
3. Desenrosque los dos tornillos mecánicos que aseguran la parrilla.
4. Retire la parrilla y el tubo protector de hule.
5. Usando guantes, saque delicadamente la bombilla de luz negra de la carcasa.
6. Usando guantes, inserte la bombilla de luz negra de repuesto asegurándose de que

los cuatro conectores estén asentados correctamente dentro del receptáculo.

NOTA: reemplace la bombilla de luz negra solo con la bombilla de luz negra UV de repuesto modelo BZ18W-BLB de Sun Joe®.

7. Coloque la parrilla y el tubo protector de hule en el extremo de la nueva bombilla de luz negra. Asegúrelos en su posición con los dos nuevos tornillos mecánicos.
8. Vuelva a instalar la bandeja recolectora en la parte inferior de la carcasa. Gire en sentido horario para trabaarla en su lugar.

9. Enchufe la unidad para probarla.

NOTA: si el eliminador de insectos eléctrico no se enciende luego de reemplazar la bombilla de luz negra UV, desenchúfelo y siga las instrucciones anteriores para asegurarse de que la bombilla de luz UV esté correctamente instalada.

Almacenamiento y mantenimiento

- Guarde el eliminador de insectos eléctrico en interiores y lejos del alcance de los niños.
- No limpie el eliminador de insectos eléctrico con químicos agresivos, solventes tales como acetona, o agentes de limpieza fuertes.

Servicio y soporte

Si su eliminador de insectos eléctrico SJ-BZ18W de Sun Joe® requiere de servicio o mantenimiento, comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener ayuda.

Modelo y número de serie

Al contactar a la empresa o programar una reparación en un centro autorizado, usted necesitará proporcionar el modelo y número de serie, los cuales se encuentran en la tarjeta de registro. Copie estos números en el espacio proporcionado a continuación.

Registre los siguientes números que se encuentran en la tarjeta de registro de su nuevo producto:

Modelo:

S | J | - | B | Z | 1 | 8 | W | | | | | | | | | |

Nº de serie:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Solución de problemas

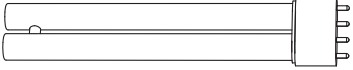
⚠ ¡ADVERTENCIA! Para evitar un choque eléctrico, siempre desenchufe el eliminador de insectos eléctrico antes de inspeccionarlo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No trate de modificar o reparar el eliminador de insectos eléctrico usted mismo. Las partes deben ser reemplazadas con componentes semejantes. La reparación deberá ser hecha por personal de servicio autorizado por el fabricante para evitar el riesgo de un posible incendio debido a partes incorrectas o un servicio inadecuado.

Problema	Causa posible	Solución
La bombilla de luz negra UV y la malla eléctrica no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> No hay energía eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado correctamente en un tomacorriente activo. Inspeccione el disyuntor, el protector contra sobrecargas, o el cable de extensión.
La bombilla de luz negra UV funciona, pero no la malla eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> La malla eléctrica está cortocircuitada. Transformador defectuoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe la unidad y examine la malla. Limpie los desechos con el cepillo incluido. Pida un reemplazo al fabricante.
La malla eléctrica funciona, pero no la bombilla de luz negra UV.	<ul style="list-style-type: none"> La bombilla de luz negra UV no está instalada correctamente. La bombilla de luz negra UV está fundida. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la bombilla de luz negra UV esté instalada correctamente dentro del receptáculo. Desenchufe el dispositivo y reemplace la bombilla de luz negra UV. Consulte la sección <i>Reemplazo de la bombilla de luz negra UV</i> en este manual para instrucciones.
Chispas intermitentes o continuas provenientes de la malla eléctrica.	<ul style="list-style-type: none"> La malla eléctrica está doblada y provoca un cortocircuito. La malla eléctrica está obstruida con objetos extraños. 	<ul style="list-style-type: none"> Pida un reemplazo al fabricante. Desenchufe la unidad y examine la malla. Limpie los desechos con el cepillo incluido.
La bombilla de luz negra UV ya no atrae insectos.	<ul style="list-style-type: none"> Baja intensidad de luz negra UV debido al desgaste de la bombilla. El eliminador de insectos eléctrico está posicionado incorrectamente, o funciona en condiciones subóptimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe el dispositivo y reemplace la bombilla de luz negra UV. Consulte la sección <i>Reemplazo de la bombilla de luz negra UV</i> en este manual para instrucciones. Mueva el dispositivo a un lugar diferente. Opérela durante la noche.

Partes de repuesto

⚠ ¡ADVERTENCIA! USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta estación de energía. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su estación de energía. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y causar lesiones personales o daños mecánicos.

Partes de repuesto	Descripción	Modelo
	Bombilla de luz negra UV	BZ18W-BLB

NOTA: los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios pueden ser pedidos en línea en sunjoe.com o vía telefónica llamando a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

POR SOBRE TODO, en Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más placentera posible. Desafortunadamente, hay veces en que un producto Snow Joe®, Sun Joe®, o Aqua Joe® (el “Producto”) no funciona o sufre un desperfecto bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que tenemos esta Garantía Limitada (la “Garantía”) para nuestros Productos.

NUESTRA GARANTÍA:

Snow Joe garantiza que sus Productos motorizados y no motorizados, nuevos y genuinos, están libres de defectos materiales o de mano de obra al ser usados en tareas domésticas normales durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original y usuario final, cuando este último los compra a través de Snow Joe o un vendedor autorizado por Snow Joe y ha obtenido un comprobante de compra. Ya que Snow Joe no puede controlar la calidad de sus Productos vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba esta Garantía no cubre Productos adquiridos a través de vendedores no autorizados. Si su Producto no funciona, o hay un problema con una parte específica que está cubierta por los términos de esta Garantía, Snow Joe elegirá entre: (1) enviarle una parte de repuesto gratuita; (2) reemplazar el Producto con uno nuevo o similar sin costo alguno; o (3) reparar el Producto. ¡Un excelente soporte!

Esta Garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos según el Estado.

REGISTRO DEL PRODUCTO:

Snow Joe le recomienda enfáticamente registrar su Producto. Puede registrar su producto en línea visitando snowjoe.com/register, imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, o enviándonos un e-mail a help@snowjoe.com. Si usted no registra su Producto, sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su Producto permitirá que Snow Joe le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad como cliente.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía es otorgada por Snow Joe al comprador original y propietario original del Producto.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Esta Garantía no se aplica si el Producto ha sido usado de forma comercial o en aplicaciones no domésticas o de alquiler. Esta Garantía tampoco se aplica si el Producto fue adquirido desde un vendedor no autorizado. Esta garantía tampoco cubre cambios cosméticos que no afecten el funcionamiento del Producto. Las partes desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta Garantía, y pueden ser compradas visitando snowjoe.com o llamando al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.

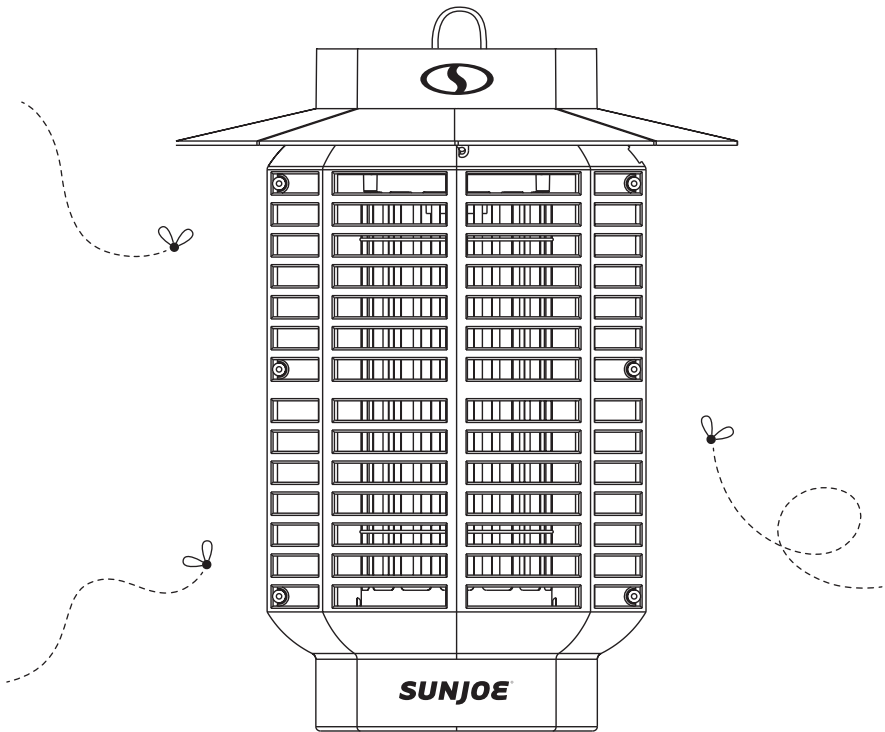


SUNJOE®

TUE-INSECTES ÉLECTRIQUE

18 W | 3 500 V | ZONE D'ATTRACTION 360° | LUMIÈRE ULTRAVIOLETTE

Modèle SJ-BZ18W



Si vous avez la moindre question ou des commentaires,
veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au :

1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)

IMPORTANT!

Consignes de sécurité

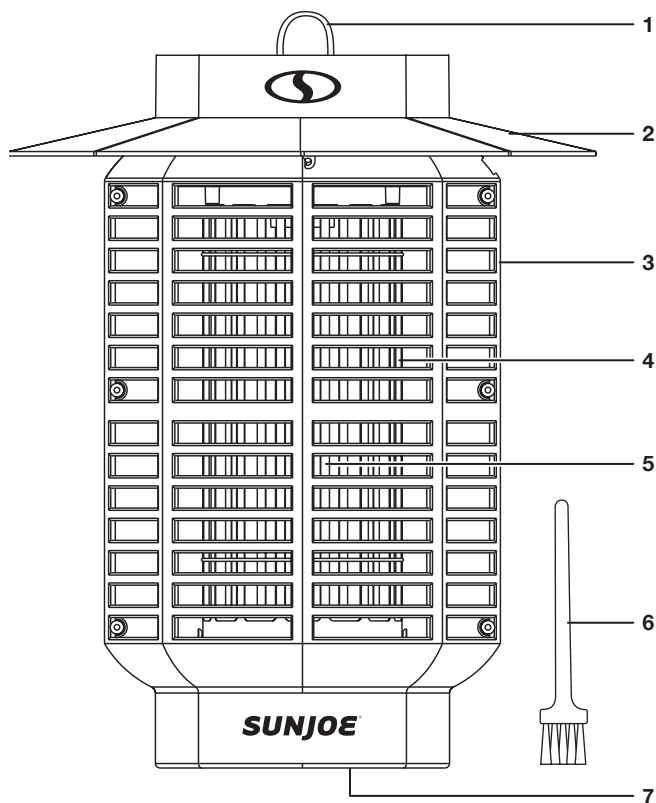
Tous les utilisateurs doivent lire ces instructions avant utilisation

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, les précautions de sécurité élémentaires doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, de secousse électrique ou de blessure corporelle, notamment :

1. Lisez toutes les instructions
2. Cet appareil est pour usage domestique uniquement.
3. N'insérez pas de corps étrangers dans cet appareil.
4. Utilisez uniquement des rallonges électriques dotées d'une fiche et d'une prise compatibles avec le cordon d'alimentation du produit.
5. Pour éviter une secousse électrique, utilisez uniquement une rallonge électrique appropriée pour l'extérieur, par exemple les modèles SW-A, SOW-A, STW-A, STOW-A, SJW-A, SJOW-A, SJTW-A ou SJTOW-A.
Avant utilisation, vérifiez que les caractéristiques nominales de la rallonge électrique ont une valeur supérieure ou égale à celles du produit.
6. Remplacez ou réparez tout cordon endommagé.
7. Ne pas maltraiter le cordon – Ne transportez jamais l'appareil par le cordon et ne tirez pas brusquement sur le cordon pour le débrancher de la prise. Maintenez le cordon éloigné de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives.
8. Débranchez l'appareil de la source d'alimentation électrique si vous ne l'utilisez pas, avant d'intervenir dessus, de le nettoyer, de changer la lampe à lumière noire, ou lorsque vous entreprenez toute autre action similaire.
9. Utilisez uniquement une rallonge électrique homologuée UL, CSA ou ETL pour l'extérieur et tout temps.
10. Lorsque vous utilisez une rallonge électrique, maintenez le branchement au sec et jamais sur le sol.
11. Ne touchez pas l'appareil ou sa fiche les mains mouillées ou les pieds dans l'eau. Le port de bottes de caoutchouc offre une certaine protection.
12. Lorsque vous ne l'utilisez pas, rangez l'appareil à l'intérieur et hors de portée des enfants.
13. Ne nettoyez pas cet appareil en utilisant des produits de nettoyage ou des solvants.
14. Ne pulvérisez pas d'eau, ne lavez pas ou n'immergez pas cet appareil (sauf la coupelle de ramassage) dans de l'eau. Ne l'utilisez pas les mains mouillées ou par forte humidité.
15. Ne l'utilisez pas dans un environnement inflammable, explosif ou présentant les mêmes dangers.
16. Ne touchez pas la grille électrique et ne placez aucun objet métallique à l'intérieur pendant l'utilisation de l'appareil.
17. Suspendez ou placez l'appareil hors de portée des enfants.
18. Pour éviter une secousse électrique, ne retirez jamais une pièce fixe de l'appareil pour effectuer un réglage interne.
19. Nettoyez la grille électrique à intervalles fréquents. Avant de nettoyer la grille électrique à haute tension à l'aide du goupillon fourni, débranchez l'appareil. Videz toutes les semaines la coupelle de ramassage.
20. Si l'appareil fonctionne mal, débranchez-le et communiquez avec le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
21. Ne placez pas l'appareil près de matières inflammables ou dans un endroit où il pourrait tomber dans de l'eau.
22. Évitez de regarder directement la lumière UV. En fixant la lampe à lumière noire, vous pouvez vous irriter la peau ou souffrir de lésions oculaires.
23. Les insectes morts qui s'amoncellent dans le bac de l'appareil peuvent prendre feu. Éliminez les insectes morts de l'appareil à la fréquence indiquée dans ce manuel.
24. La lampe à lumière noire UV peut être remplacée par l'utilisateur. Voir à ce propos la section *Remplacement de la lampe à lumière noire UV* dans ce manuel.

Apprenez à mieux connaître votre tue-insectes électrique

Avant d'utiliser votre tue-insectes électrique, lisez attentivement le manuel de l'utilisateur et les consignes de sécurité. Conservez ce manuel pour pouvoir le consulter dans le futur.



- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Anneau de suspension en métal | 5. Lampe à lumière noire UV |
| 2. Couvercle | 6. Goupillon |
| 3. Boîtier | 7. Coupelle de ramassage amovible |
| 4. Grille électrique | |

Données techniques

Puissance nominale	18 W	Matériau du boîtier	ABS
Tension	120 VCA 60 Hz	Longueur du cordon.....	1,75 m d'alimentation
Grille électrique.....	3 500 VCC ± 100 VCC	Poids net	0,9 kg
Zone d'attraction	360°		

Déballage

Contenu de la caisse

- Tue-insectes électrique
 - Couvercle (2 pièces)
 - Goupillon
 - Manuel et carte d'enregistrement
1. Retirez soigneusement le tue-insectes électrique de la caisse et inspectez-le pour vérifier que tous les éléments énumérés ci-dessus sont fournis.
 2. Inspectez soigneusement le contenu afin de vous assurer qu'aucun élément ne s'est cassé ou n'a été endommagé pendant l'expédition. Si vous constatez que des pièces manquent ou sont endommagées, NE PAS retourner l'appareil au magasin. Veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

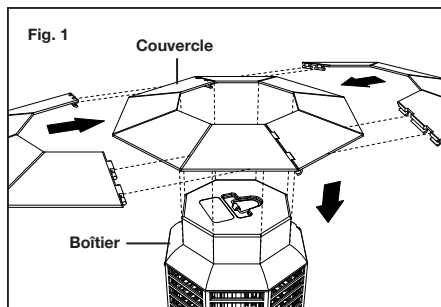
REMARQUE : ne jetez pas la caisse d'expédition et l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à utiliser le tue-insectes électrique. L'emballage est fabriqué dans des matériaux recyclables. Éliminez ces matériaux de façon appropriée et conformément à la réglementation ou conservez l'emballage pour le rangement de longue durée de l'appareil.

IMPORTANT! Le matériel et l'emballage ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les enfants jouer avec les sacs en plastique, les feuilles métalliques ou les petites pièces. Ces éléments peuvent être avalés et risquent de provoquer une suffocation!

Assemblage et utilisation

Assemblage (Fig. 1).

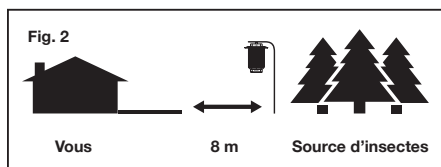
1. Prenez les deux moitiés du couvercle et encliquetez-les l'une dans l'autre.
2. Placez le couvercle assemblé sur la partie supérieure du tue-insectes électrique.



Intérieur

- Pour obtenir le meilleur résultat, utilisez le tue-insectes électrique dans un endroit où la lumière est éteinte ou tamisée.
- Suspendez l'appareil à au moins 1,8 m au-dessus du sol et à au moins 0,3 m de tout objet ou d'un mur.

Extérieur (Fig. 2)



- Suspendez le tue-insectes électrique à une hauteur comprise entre 1,8 m et 2,4 m au-dessus du sol.
- Placez le tue-insectes électrique à environ 8 m de l'endroit où il y a une activité humaine.
- Positionnez le tue-insectes électrique entre la source d'insectes (bois, basses terres, marécages, etc.) et la zone à protéger.
- Branchez dans une rallonge électrique compatible et conçue pour une utilisation à l'extérieur. Au bout de quelques secondes, l'appareil émettra une lueur violette.

Utilisation

1. Choisissez l'emplacement approprié et, au besoin, branchez le cordon dans une rallonge électrique appropriée.

2. Une fois branché dans une prise, l'appareil est actif. La lampe à lumière noire doit s'allumer et le tue-insectes électrique est prêt à être utilisé.
3. Débranchez l'appareil si vous ne l'utilisez pas.

⚠ MISE EN GARDE! L'appareil est conçu pour résister uniquement à une pluie modérée. Si de graves intempéries sont prévues, prenez l'appareil et rangez-le à l'intérieur jusqu'à ce que le mauvais temps soit fini.

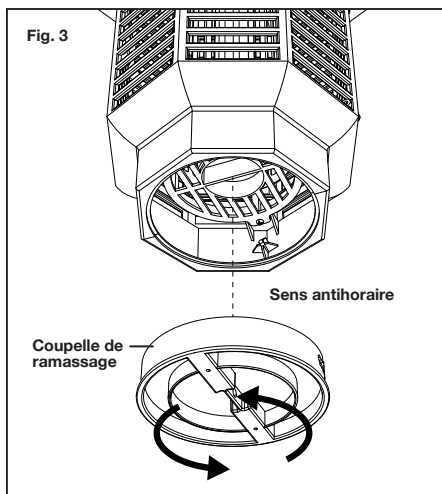
Entretien

⚠ AVERTISSEMENT! Pour empêcher toute secousse électrique, toujours débrancher le tue-insectes électrique avant de le nettoyer.

Nettoyage de la coupelle de ramassage

La coupelle de ramassage doit être vidée fréquemment. Faites preuve de précautions lorsque vous ouvrez la coupelle, car des insectes morts peuvent en tomber.

1. Pour le retirer du boîtier, débranchez le tue-insectes électrique et tournez la coupelle de ramassage dans le sens antihoraire (Fig. 3).



2. Videz la coupelle à l'aide du goupillon, puis rincez-le et faites-le sécher. Éviter de toucher avec la main les restes d'insectes.
3. Remplacez la coupelle de ramassage dans la partie inférieure du boîtier. Tournez la coupelle dans le sens horaire pour le verrouiller une fois en place.

⚠ AVERTISSEMENT! L'extérieur du boîtier du tue-insectes électrique ne nécessite aucun nettoyage. Ne pas essayer de nettoyer le boîtier avec de l'eau, des solvants ou d'autres liquides.

Nettoyage de la grille électrique

Si une quantité excessive d'insectes commence à s'accumuler sur la grille, la fonction de la grille peut être compromise. Pour assurer l'efficacité de cet appareil, nettoyez périodiquement la grille.

⚠ AVERTISSEMENT! Lors du nettoyage de la grille électrique, utiliser uniquement le goupillon fourni afin d'éliminer tout risque de secousse électrique ou de blessure. Ignorer cet avertissement peut entraîner la mort ou de graves dommages corporels.

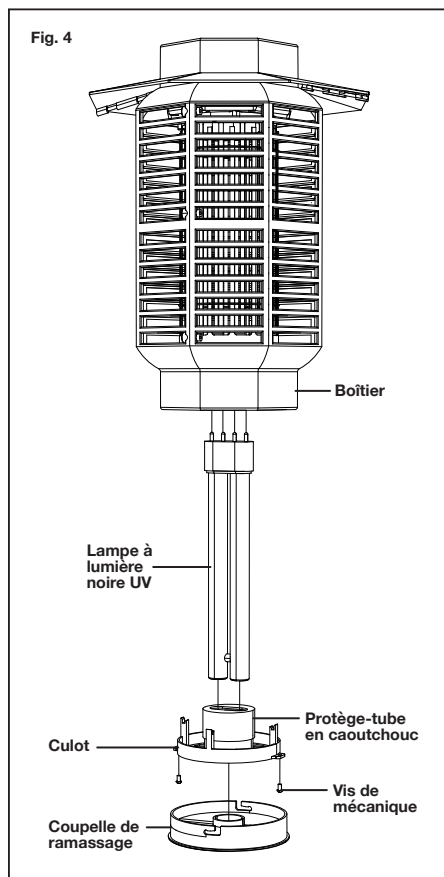
1. Débranchez l'appareil et décrochez le tue-insectes électrique suspendu. Laissez-le reposer pendant 30 secondes afin que la charge électrique se dissipe.
2. À l'aide du goupillon, brossez doucement la grille électrique à travers les fentes ouvertes du boîtier pour décoller les insectes morts.

REMARQUE : n'utilisez jamais d'eau pour nettoyer la grille, car l'électronique pourrait être endommagée.

3. Après le brossage, les insectes morts devraient tomber dans la coupelle de ramassage ci-dessous. Videz-le, comme l'indique l'illustration (Fig. 3).
4. Suspendez à nouveau le tue-insectes électrique et branchez-le pour recommencer à éliminer les insectes.

Remplacement de la lampe à lumière noire UV (Fig. 4)

La luminosité de la lampe fluorescente à lumière noire UV diminue au fil du temps. Remplacez-la à chaque saison pour que l'appareil conserve toute son efficacité.



1. Débranchez l'appareil et décrochez le tue-insectes électrique suspendu. Laissez-le reposer pendant 30 secondes afin que la charge électrique se dissipe.
2. Retirez la coupelle de ramassage (Fig. 3).

3. Dévissez les deux vis de mécanique attachant le culot.
 4. Retirez le culot et le protège-tube en caoutchouc.
 5. En vous protégeant à l'aide de gants, tirez doucement la lampe à lumière noire pour la dégager du boîtier.
 6. Toujours en vous protégeant à l'aide de gants, insérez la lampe à lumière noire de rechange en veillant à ce que les quatre broches reposent de façon appropriée dans la douille.
- REMARQUE :** remplacez la lampe à lumière noire par une lampe à lumière noire UV de rechange de marque Sun Joe® (modèle BZ18W-BLB).
7. Placez le culot et le protège-tube en caoutchouc sur la nouvelle lampe à lumière noire. Une fois en place, attachez-les à l'aide des deux vis de mécanique.

8. Remplacez la coupelle de ramassage dans la partie inférieure du boîtier. Tournez la coupelle dans le sens horaire pour le verrouiller une fois en place.
9. Branchez l'appareil pour tester la lampe.

REMARQUE : si le tue-insectes électrique ne réussit pas à s'allumer après le remplacement de la lampe à lumière noire UV, débranchez l'appareil et suivez les instructions ci-dessus en vous assurant que la lampe est posée de façon appropriée.

Rangement et entretien

- Rangez le tue-insectes électrique à l'intérieur et hors de portée des enfants.
- Ne nettoyez pas le néon en utilisant des produits chimiques corrosifs, des solvants (par exemple de l'acétone) ou des produits de nettoyage détersifs.

Entretien, réparation et assistance technique

Si votre tue-insectes électrique Sun Joe® SJ-BZ18W nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.

Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise ou prenez rendez-vous pour une réparation ou un entretien chez un revendeur agréé, vous devez fournir les numéros de modèle et de série qui se trouvent sur la carte d'enregistrement. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

Veillez noter les numéros suivants sur la carte d'enregistrement de votre nouveau produit :															
N° de modèle :															
S	J	J	-	B	Z	1	8	W							
N° de série :															

Dépannage

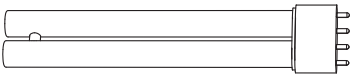
⚠️ AVERTISSEMENT! Pour empêcher toute secousse électrique, toujours débrancher le tue-insectes électrique avant de le dépanner.

⚠️ AVERTISSEMENT! Ne pas essayer de régler ou de réparer soi-même le tue-insectes électrique. Les pièces à changer doivent être remplacées par des pièces similaires. Les réparations doivent être effectuées par du personnel technique agréé, et ce afin de réduire au minimum le risque d'allumage dû à des pièces ou une réparation inappropriées.

Problème	Cause possible	Solution
La lampe à lumière noire et la grille électrique ne fonctionnent ni l'une ni l'autre	<ul style="list-style-type: none">• Pas d'alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'appareil est branché de façon appropriée dans une prise de courant en bon état• Vérifiez le coupe-circuit ou la protection contre les surtensions sur la rallonge électrique
La lampe à lumière noire fonctionne, mais pas la grille électrique	<ul style="list-style-type: none">• La grille est en court-circuit• Le transformateur est défectueux	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez l'appareil et examinez la grille Nettoyez les débris à l'aide du goupillon fourni• Demandez une pièce de rechange auprès du fabricant
La grille électrique fonctionne, mais pas la lampe à lumière noire	<ul style="list-style-type: none">• La lampe à lumière noire est mal posée• La lampe à lumière noire est grillée	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la lampe à lumière noire repose de façon appropriée dans la douille• Débranchez l'appareil et remplacez la lampe. Voir à ce propos la section <i>Remplacement de la lampe à lumière noire UV</i> dans ce manuel.
Production intermittente ou continue d'étincelles par la grille	<ul style="list-style-type: none">• La grille électrique est déformée, ce qui la met en court-circuit• La grille est obstruée par des corps étrangers	<ul style="list-style-type: none">• Demandez une pièce de rechange auprès du fabricant• Débranchez l'appareil et examinez la grille Nettoyez les débris à l'aide du goupillon fourni
La lampe à lumière noire UV n'attire plus les insectes	<ul style="list-style-type: none">• Puissance faibles des UV en raison de l'âge de la lampe à lumière noire• Le tue-insectes électrique est mal positionné ou est utilisé à des moments loin d'être optimaux	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez l'appareil et remplacez la lampe. Voir à ce propos la section <i>Remplacement de la lampe à lumière noire UV</i> dans ce manuel.• Placez l'appareil dans un autre endroit, utilisez-le la nuit.

Pièces de rechange

⚠️ AVERTISSEMENT! TOUJOURS utiliser des pièces de rechange et des accessoires Snow Joe® + Sun Joe® homologués. NE JAMAIS utiliser des pièces de rechange ou des accessoires qui ne sont pas destinés à être utilisés avec ce bloc d'alimentation. Communiquez avec Snow Joe® + Sun Joe® si vous n'êtes pas sûr que l'utilisation d'une pièce de rechange ou d'un accessoire particulier avec votre bloc d'alimentation soit sans danger. L'utilisation de tout autre accessoire ou de toute autre pièce détachée peut être dangereuse et pourrait provoquer des dommages corporels ou des détériorations d'origine mécanique.

Pièces de rechange	Description	Modèle
	Lampe à lumière noire UV	BZ18W-BLB

REMARQUE : les accessoires sont sous réserve de changements sans que Snow Joe® + Sun Joe® soit pour autant tenue de donner un préavis desdits changements. Les accessoires peuvent être commandés en ligne sur le site sunjoe.com ou par téléphone en appelant le service à la clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).



LA PROMESSE DE SNOW JOE® + SUN JOE® À SES CLIENTS

VOUS ÊTES NOTRE CLIENT ET Snow Joe, LLC (« Snow Joe ») SE MET EN QUATRE pour vous servir. Nous nous efforçons de vous rendre l'utilisation de nos produits aussi plaisante que possible. Malheureusement, il peut arriver qu'un produit Snow Joe®, Sun Joe® ou Aqua Joe® (« Produit ») ne fonctionne pas ou se casse dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez ce que vous pouvez attendre de nous. C'est pourquoi nous avons une garantie limitée (« Garantie ») pour nos Produits.

NOTRE GARANTIE :

Snow Joe déclare et garantit que les Produits neufs, d'origine, électriques ou non électriques sont exempts de vices de matière ou de fabrication et, lorsqu'ils font l'objet d'une utilisation résidentielle et ménagère ordinaire, les garantit pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur primitif auprès de Snow Joe ou d'un des revendeurs agréés de Snow Joe, preuve d'achat à l'appui. Étant donné que Snow Joe ne peut pas contrôler la qualité de ses Produits vendus par des revendeurs non agréés, sauf stipulation contraire de la loi, la présente Garantie ne couvre pas les Produits achetés auprès de vendeurs non agréés. Si votre Produit ne fonctionne pas ou si une pièce spécifique couverte par les modalités de la présente Garantie fait l'objet d'un problème quelconque, Snow Joe choisira (1) de vous envoyer une pièce de rechange gratuite, (2) de remplacer le Produit par un produit neuf ou comparable, gratuitement, ou (3) de réparer le Produit. Génial, n'est-ce pas?

La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT

La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre. Vous pouvez l'enregistrer en ligne sur le site snowjoe.com/register, ou en imprimant et en envoyant par courrier une carte d'enregistrement disponible en ligne sur notre site Web, ou par téléphone en appelant notre Service à la clientèle au **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, ou encore en nous envoyant un courriel à l'adresse help@snowjoe.com. Le fait de ne pas enregistrer l'achat de votre produit n'a aucune conséquence sur vos droits concernant la garantie. Toutefois, l'enregistrement de votre achat permettra à Snow Joe® de mieux répondre au moindre besoin que vous pourriez avoir en matière de service à la clientèle.

QUI PEUT REVENDIQUER LA COUVERTURE DE LA GARANTIE?

La présente Garantie est étendue par Snow Joe à l'acheteur et propriétaire primitif du Produit.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La présente Garantie ne s'applique pas si le Produit a été utilisé commercialement, pour des travaux non résidentiels ou s'il fait l'objet d'une location. La présente Garantie ne s'applique pas non plus si le Produit a été acheté auprès d'un revendeur non agréé. La présente Garantie ne couvre pas non plus les changements cosmétiques qui n'affectent pas le rendement. Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes au titre de la présente Garantie et peuvent être achetées en ligne sur le site snowjoe.com ou en appelant le **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.



sunjoe.com