



# *COMPACT ICE SCRAPER +* **SNOW BROOM**

Grattoir et balai à neige compacts

Model/Modèle SJBLZD-AZ



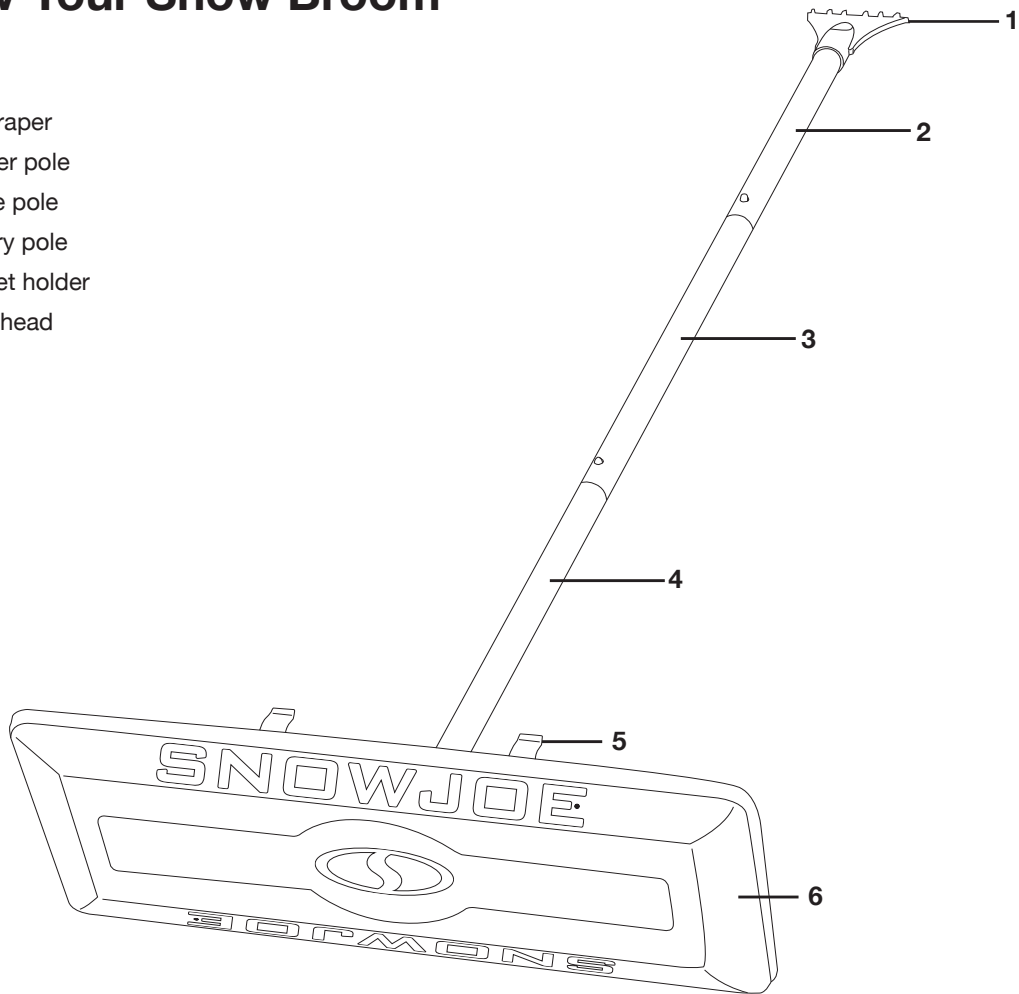
If you have any questions or comments,  
please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service department at:

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez appeler  
le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au :

**1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**

# Know Your Snow Broom

- 1. Ice scraper
- 2. Scraper pole
- 3. Middle pole
- 4. Primary pole
- 5. Bracket holder
- 6. Foam head



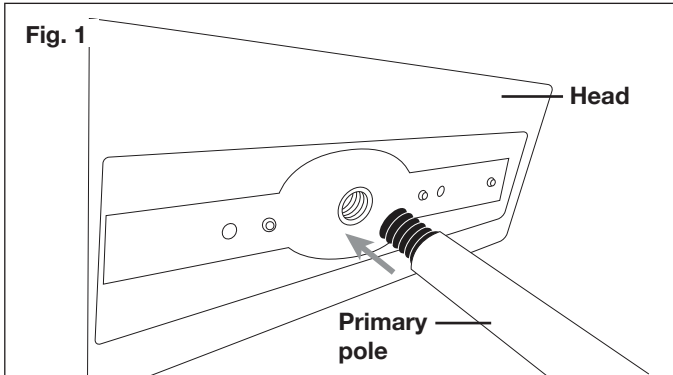
## Technical Data

Foam head dimensions .....	7 in. width (17.8 cm)
	18 in. length (45.7 cm)
Ice scraper.....	4 in. (10.2 cm)
Pole length (combined).....	48.5 in. (123 cm)
-Scraper pole length .....	19.2 in. (48.8 cm)
-Middle pole length .....	14.6 in. (37 cm)
-Primary pole length .....	14.7 in. (37.3 cm)
Weight .....	1.4 lbs (0.6 kg)

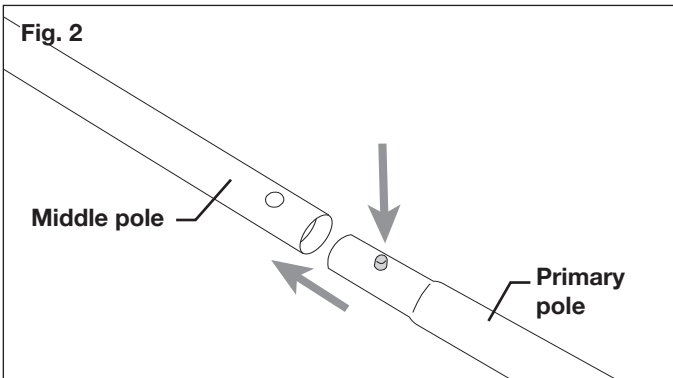
# Assembly

Your snow broom requires assembly. Account for all parts and hardware before beginning assembly. If any parts are missing or damaged, or if you have any questions or need additional instructions, please call the Snow Joe® + Sun Joe® customer service center at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

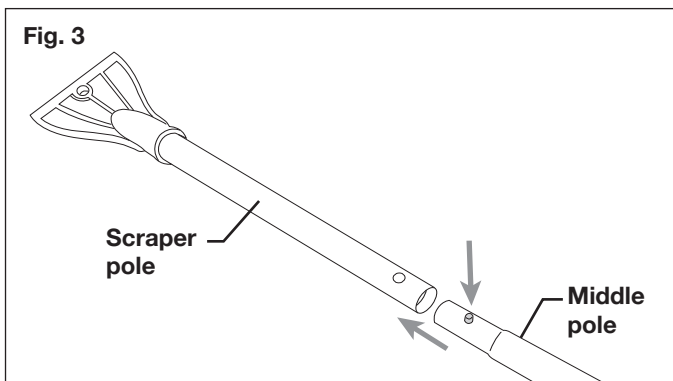
1. Twist to secure primary pole to head (Fig. 1).



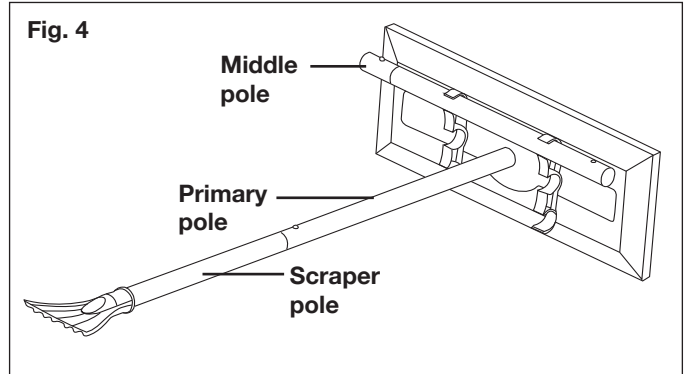
2. Secure middle pole to primary pole by depressing the push button. Slide the pole until the push button locks in place (Fig. 2).



3. Repeat the same steps with the middle pole and scraper pole (Fig. 3)

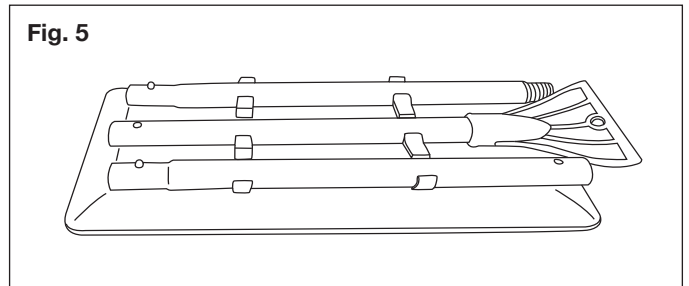


4. If a shorter snow broom length is desired, do not assemble the middle pole. Attach the scraper pole directly to the primary pole (Fig. 4).



# Maintenance + Storage

Detach the snow broom poles by using the push buttons. Then use the bracket holder located on the snow broom head for compact pole storage (Fig. 5).



# Service + Support

If your Sun Joe® SJBLZD-AZ snow broom requires service or maintenance, please call Snow Joe® + Sun Joe® customer service at 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) for assistance.

# Model + Serial Numbers

When contacting the company or arranging service from an authorized dealer, you will need to provide the model and serial numbers, which can be found on the decal located on the pole. Copy these numbers into the space provided below.

Record the following numbers from the pole of your new product:

Model #: \_\_\_\_\_

S | J | B | L | Z | D | - | A | Z | \_\_\_\_\_

Serial #: \_\_\_\_\_



## SNOW JOE® + SUN JOE® CUSTOMER PROMISE

**ABOVE ALL ELSE**, Snow Joe, LLC (“Snow Joe”) is dedicated to you, our customer. We strive to make your experience as pleasant as possible. Unfortunately, there are times when a Snow Joe®, Sun Joe®, or Aqua Joe® product (“Product”) does not work or breaks under normal operating conditions. We think it’s important that you know what you can expect from us. That’s why we have a Limited Warranty (“Warranty”) for our Products.

---

### **OUR WARRANTY:**

Snow Joe warrants new, genuine, powered and non-powered Products to be free from defects in material or workmanship when used for ordinary household use for a period of two years from the date of purchase by the original, end-user purchaser when purchased from Snow Joe or from one of Snow Joe’s authorized sellers with proof of purchase. Because Snow Joe is unable to control the quality of its Products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this Warranty does not cover Products purchased from unauthorized sellers. If your Product does not work or there’s an issue with a specific part that is covered by the terms of this Warranty, Snow Joe will elect to either (1) send you a free replacement part, (2) replace the Product with a new or comparable product at no charge, or (3) repair the Product. How cool is that!

**This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State.**

### **PRODUCT REGISTRATION:**

Snow Joe strongly encourages you to register your Product. You can register online at [snowjoe.com/register](https://snowjoe.com/register), or by printing and mailing in a registration card available online from our website, or calling our Customer Service Department at **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, or by e-mailing us at [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Failure to register your Product will not diminish your warranty rights. However, registering your Product will allow Snow Joe to better serve you with any of your customer service needs.

### **WHO CAN SEEK LIMITED WARRANTY COVERAGE:**

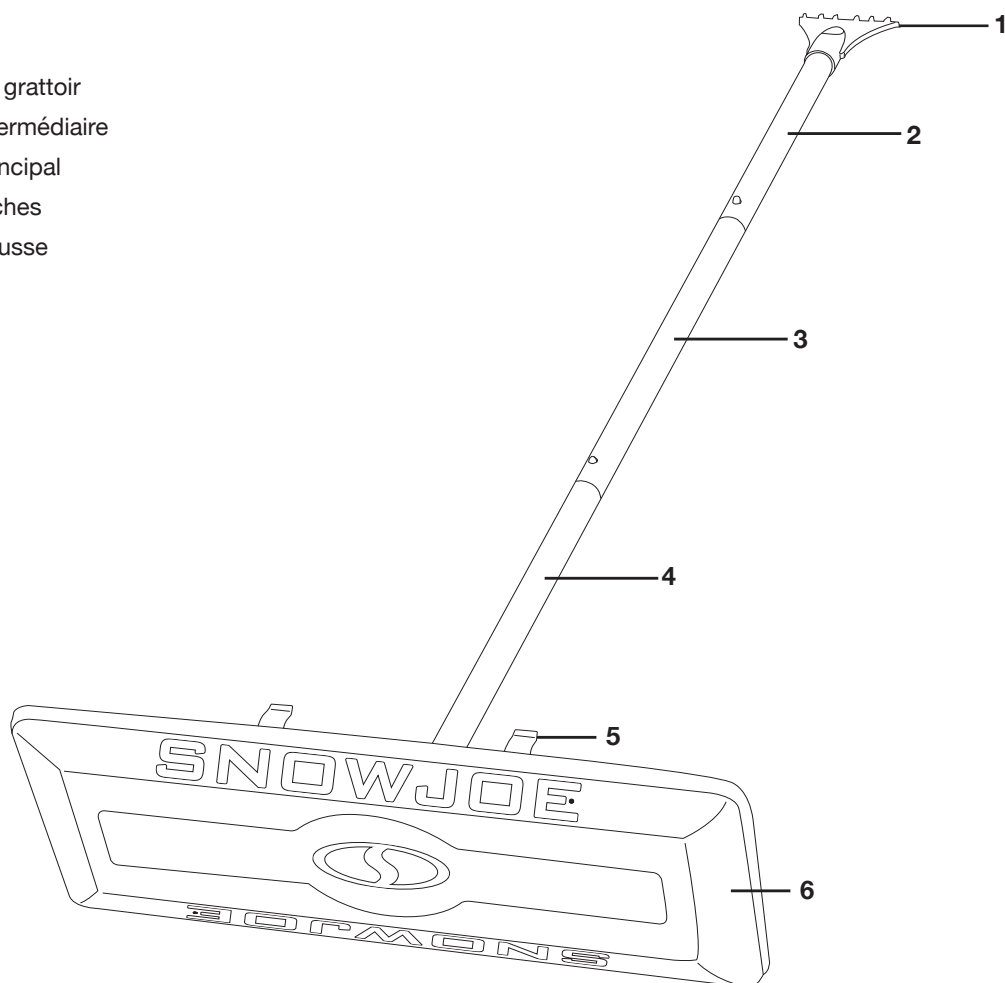
This Warranty is extended by Snow Joe to the original purchaser and original owner of the Product.

### **WHAT IS NOT COVERED?**

This Warranty does not apply if the Product has been used commercially or for non-household or rental applications. This Warranty also does not apply if the Product was purchased from an unauthorized seller. This Warranty also does not cover cosmetic changes that do not affect performance. Wearing parts like belts, augers, chains and tines are not covered under this Warranty, and can be purchased at [snowjoe.com](https://snowjoe.com) or by calling **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.

## Apprenez à mieux connaître votre balai à neige

1. Grattoir
2. Manche du grattoir
3. Manche intermédiaire
4. Manche principal
5. Porte-manches
6. Tête en mousse



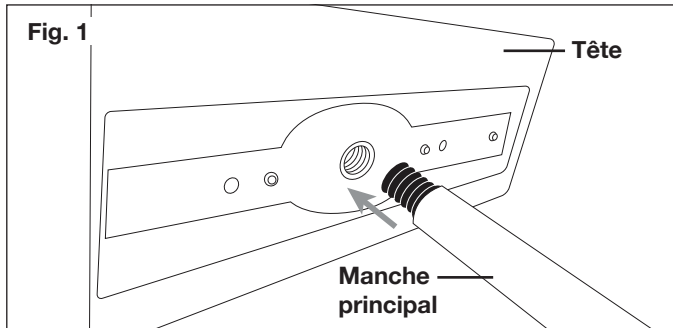
### Données techniques

Dimensions de la tête en mousse .....	17,8 cm de largeur
	45,7 cm de longueur
Grattoir .....	10,2 cm
Longueurs totales du manche.....	123 cm
-Longueurs du manche du grattoir .....	48,8 cm
-Longueurs du manche intermédiaire .....	37 cm
-Longueurs du manche principal .....	37,3 cm
Poids .....	0,6 kg

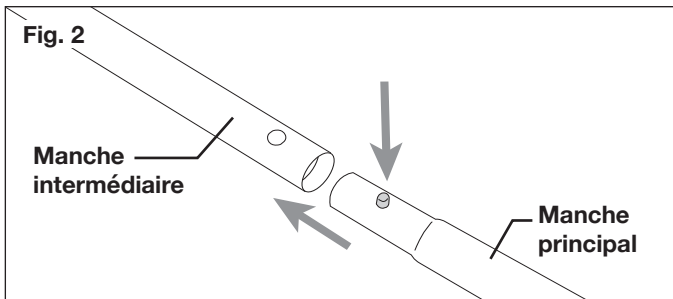
# Assemblage

Votre balai à neige nécessite d'être assemblé. Avant de commencer l'assemblage, vérifiez que vous avez bien toutes les pièces et la quincaillerie en les comptant. Si une pièce quelconque manque ou est endommagée, si vous avez la moindre question ou si vous avez besoin d'instructions supplémentaires, n'hésitez pas à appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

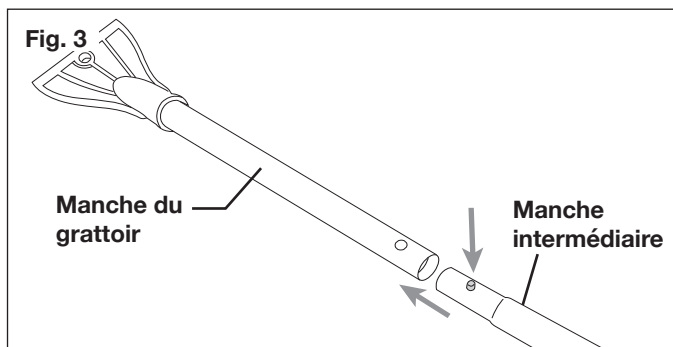
1. Pour attacher le manche principal à la tête, vissez-le (Fig. 1).



2. Attachez le manche intermédiaire au manche principal en appuyant sur le bouton-poussoir. Insérez le manche jusqu'à ce qu'il se mette en place en se verrouillant (Fig. 2).

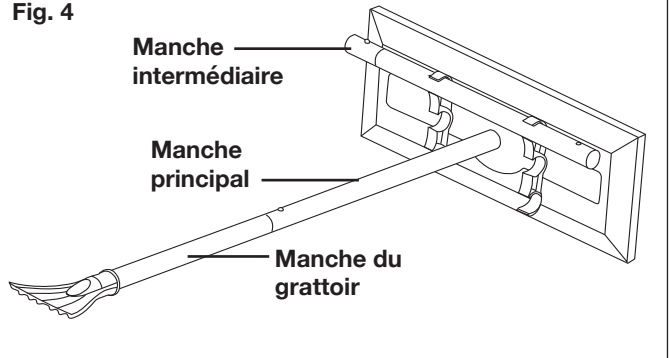


3. Répétez les mêmes étapes pour le manche intermédiaire et le manche du grattoir (Fig. 3)



4. Si vous souhaitez que la longueur du balai à neige soit plus courte, n'assemblez pas le manche intermédiaire. Attachez alors le manche du grattoir directement au manche principal (Fig. 4).

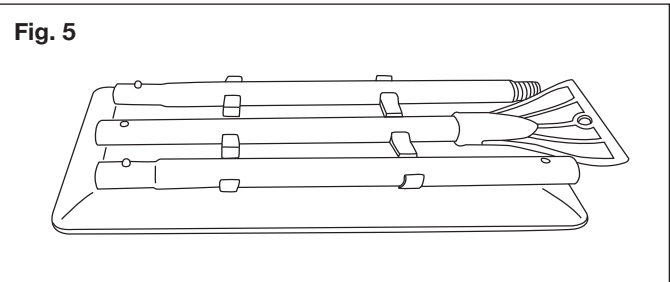
Fig. 4



# Entretien et rangement

Détachez les manches du balai à neige en enfonçant les boutons-poussoirs. Pour ranger les manches en occupant peu de place, utilisez ensuite le porte-manches situé sur la tête du balai à neige (Fig. 5).

Fig. 5



# Entretien, réparations et assistance technique

Si votre balai à neige Sun Joe® SJBLZD-AZ nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service clientèle Snow Joe® + Sun Joe® au 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) pour de l'aide.

# Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise pour prendre rendez-vous pour une intervention technique chez un revendeur agréé, vous devez fournir les numéros de modèle et de série qui se trouvent sur l'étiquette autocollante apposée sur le manche. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

**Veillez noter les numéros suivants sur le manche de votre nouvel outil :**

N° de modèle :

S | J | B | L | Z | D | - | A | Z |

N° de série :

\_\_\_\_\_



## LA PROMESSE DE SNOW JOE® + SUN JOE® À SES CLIENTS

Vous êtes notre client et Snow Joe, LLC (« Snow Joe ») **SE MET EN QUATRE** pour vous servir. Nous nous efforçons de vous rendre l'utilisation de nos produits aussi plaisante que possible. Malheureusement, il peut arriver qu'un produit Snow Joe®, Sun Joe® ou Aqua Joe (« Produit ») ne fonctionne pas ou se casse dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez ce que vous pouvez attendre de nous. C'est pourquoi nous avons une garantie limitée (« Garantie ») pour nos Produits.

### **NOTRE GARANTIE :**

Snow Joe déclare et garantit que les Produits neufs, d'origine, électriques ou non électriques sont exempts de vices de matière ou de fabrication et, lorsqu'ils font l'objet d'une utilisation résidentielle et ménagère ordinaire, les garantit pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat au détail par l'acheteur primitif auprès de Snow Joe ou d'un des revendeurs agréés de Snow Joe, preuve d'achat à l'appui. Étant donné que Snow Joe ne peut pas contrôler la qualité de ses Produits vendus par des revendeurs non agréés, sauf stipulation contraire de la loi, la présente Garantie ne couvre pas les Produits achetés auprès de vendeurs non agréés. Si votre Produit ne fonctionne pas ou si une pièce spécifique couverte par les modalités de la présente Garantie fait l'objet d'un problème quelconque, Snow Joe choisira (1) de vous envoyer une pièce de rechange gratuite, (2) de remplacer le Produit par un produit neuf ou comparable, gratuitement, ou (3) de réparer le Produit. Génial, n'est-ce pas?

**La présente Garantie vous donne des droits judiciaires spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre.**

### **ENREGISTREMENT DU PRODUIT :**

Snow Joe vous recommande vivement d'enregistrer votre Produit. Vous pouvez l'enregistrer en ligne sur le site [snowjoe.com/register](http://snowjoe.com/register), ou en imprimant et en envoyant par courrier une carte d'enregistrement offerte en ligne sur notre site Web, ou par téléphone en appelant notre Service à la clientèle au **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, ou encore en nous envoyant un courriel à l'adresse [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Le fait de ne pas enregistrer l'achat de votre Produit n'a aucune conséquence sur vos droits concernant la garantie. Toutefois, l'enregistrement de votre Produit permettra à Snow Joe de mieux répondre au moindre besoin que vous pourriez avoir en matière de service à la clientèle.

### **QUI PEUT REVENDIQUER LA COUVERTURE DE LA GARANTIE?**

La présente Garantie est étendue par Snow Joe à l'acheteur et propriétaire primitif du Produit.

### **QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?**

La présente Garantie ne s'applique pas si le Produit a été utilisé commercialement, pour des travaux non résidentiels ou s'il fait l'objet d'une location. La présente Garantie ne s'applique pas non plus si le Produit a été acheté auprès d'un revendeur non agréé. La présente garantie ne couvre pas non plus les changements cosmétiques qui n'affectent pas le rendement. Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes au titre de la présente Garantie et peuvent être achetées en ligne sur le site [snowjoe.com](http://snowjoe.com) ou en appelant le **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**.



[snowjoe.com](http://snowjoe.com)