

MOTOSIERRA ELÉCTRICA DE ALTURA

10 PLG | 8 A

Una división de Snow Joe®, LLC

Modelo SWJ803E

Forma No. SJ-SWJ803E-880S-MR6

¡IMPORTANTE!

Instrucciones de seguridad

Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Siga siempre estas normas de seguridad. No hacerlo podría resultar en lesiones corporales severas o incluso la muerte.

PELIGRO! Esto indica una situación peligrosa que, de no ser evitada, dará como resultado lesiones severas o la muerte.

¡ADVERTENCIA! Esto indica una situación peligrosa que, de no ser evitada, puede resultar en lesiones severas o la muerte.

PRECAUCIÓN! Esto indica una situación peligrosa, la cual, de no ser evitada, puede resultar en lesiones menores o moderadas.

Seguridad general

¡ADVERTENCIA! Usted debe tomar precauciones básicas de seguridad siempre que utilice herramientas eléctricas para jardín con el fin de reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y daños personales, incluyendo lo siguiente:

- Mantenga los protectores en su lugar: los dispositivos de seguridad deben ser inspeccionados periódicamente para garantizar que estén colocados apropiadamente y funcionando correctamente.
- Retire las llaves de ajuste e inglesas: compruebe que las llaves de ajuste hayan sido retiradas de la motosierra antes de encenderla.
- 3. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada: limpie el área de trabajo de ramas y tallos luego de cada sesión de corte. Las áreas abarrotadas provocan accidentes.
- **4. No la use en entornos peligrosos**: no use herramientas eléctricas en lugares húmedos o mojados.
- 5. No utilice la motosierra de altura bajo la lluvia.
- 6. Mantenga alejados a los niños y transeúntes: todos los transeúntes, incluidos niños y mascotas, deberán permanecer alejados a una distancia segura del área de trabajo.

- No fuerce la herramienta: hará el trabajo de una forma eficiente y segura si se usa a la velocidad para la cual fue diseñada.
- Utilice la herramienta correcta: no fuerce la herramienta o ningún accesorio para realizar un trabajo para el cual no fueron diseñados.
- 9. Use vestimenta adecuada: no use joyas ni ropa suelta u holgada ya que pueden ser atrapadas por las partes móviles. Al trabajar en exteriores con herramientas eléctricas, se recomienda el uso de guantes de goma de alta resistencia, calzado protector anti-resbalos y ropa que se ajuste a su cuerpo.
- Utilice cubiertas protectoras de cabello para sujetar y contener cabellos largos.
- 11. Use siempre gafas protectoras y audífonos para proteger sus ojos y oídos: las gafas de uso diario solo tienen lentes resistentes a los impactos y no proporcionan la misma protección que las gafas de seguridad.
- 12. Use máscaras para el rostro o contra el polvo: si la operación de corte es polvorienta, se recomienda el uso de una máscara para el rostro o contra el polvo, diseñada para filtrar partículas microscópicas.
- **13. No se sobreextienda**: mantenga con sus pies balance y posición adecuados en todo momento.
- 14. Cuide sus herramientas: mantenga las herramientas afiladas y limpias para el mejor y más seguro funcionamiento. Siga las instrucciones para la lubricación y cambio de accesorios.
- 15. Desconecte la herramienta: desconecte la motosierra de altura de la fuente de alimentación cuando no esté siendo usada, antes de ser reparada, al transportarla o al cambiar la cadena u otro accesorio.
- 16. Reduzca el riesgo de encendidos accidentales: asegúrese de que el interruptor esté en la posición de APAGADO antes de enchufar la herramienta a una fuente de alimentación.
- **17. Use accesorios recomendados**: consulte el manual del usuario para los accesorios recomendados. El uso de accesorios incorrectos puede causar lesiones.
- 18. Compruebe que no existan partes dañadas: antes de cada uso, repare o reemplace cualquier protector o parte que esté dañada. Adicionalmente, verifique el alineamiento de las partes móviles, las junturas de las partes móviles, roturas de las partes y cualquier otra condición que pueda afectar el funcionamiento de la herramienta.

- 19. Nunca deje la herramienta sin atender mientras está funcionando: APÁGUELA desenchufando el cable de alimentación, directamente de su enchufe. No abandone la motosierra hasta que la barra de corte se haya detenido por completo.
- **20. Evite los encendidos accidentales**: no transporte la motosierra de altura con su dedo sobre el interruptor.
- 21. No agarre ni levante el artefacto por la cuchilla de corte expuesta o bordes afilados: asegúrese de cubrir la barra de corte con su funda protectora cuando no esté en uso.
- Manténgase alerta: vea lo que está haciendo. Utilice su sentido común. No opere la motosierra de altura cuando usted esté cansado.
- 23. Guarde las herramientas inactivas en interiores: cuando no estén en uso, las herramientas deben almacenarse bajo techo en un lugar seco, alto o bajo llave, fuera del alcance de los niños.

Seguridad eléctrica

- Un interruptor de circuito de falla de conexión a tierra (GFCI) deberá proteger al(a los) circuito(s) o tomacorriente(s) a ser utilizado(s) para la motosierra de altura. Hay receptáculos disponibles con protección incorporada GFCI y pueden ser utilizados para esta medida de seguridad.
- Para evitar un choque eléctrico, emplee solo cables de extensión adecuados para uso en exteriores, tales como SW-A, SOW-A, STW-A, STOW-A, SJW-A, SJOW-A, SJTW-A o SJTOW-A.
 - Antes del uso, verifique que el cable de extensión esté en buenas condiciones. Al usar un cable de extensión, asegúrese de que sea lo suficientemente fuerte como para poder transportar toda la electricidad que su equipo consumirá. Un cable de extensión demasiado fino causará una caída de tensión de alimentación produciendo pérdida de potencia y recalentamiento.
- 3. Para reducir el riesgo de un choque eléctrico, este artefacto posee un enchufe polarizado (es decir, una pata es más ancha que la otra). Use este artefacto solo con un cable de extensión polarizado y aprobado por UL, CSA o ETL para uso en exteriores y todo tipo de clima. El enchufe del artefacto encajará en el receptáculo del cable de extensión polarizado de una sola manera.
 - Si el enchufe del artefacto no entra por completo dentro del receptáculo del cable de extensión, invierta las clavijas del enchufe. Si el enchufe del artefacto aún no encaja, obtenga un cable de extensión polarizado correcto. Un cable de extensión polarizado requerirá el uso de un tomacorriente polarizado. El enchufe del cable de extensión encajará en el tomacorriente polarizado de la pared de una sola manera. Si el enchufe del cable de extensión no entra por completo dentro del tomacorriente de la pared, invierta las clavijas del enchufe. Si el enchufe del cable de extensión aún no encaja, contacte a un electricista calificado para la instalación de un

tomacorriente de pared apropiado. No modifique el enchufe del artefacto, ni el receptáculo del cable de extensión ni el enchufe del cable de extensión en ninguna manera.

\triangle

;ADVERTENCIA!



Un choque eléctrico puede causar DAÑOS SEVEROS o MUERTE. Tenga en cuenta estas advertencias:

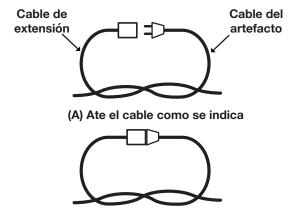
- No deje que ninguna parte de la motosierra de altura haga contacto con el agua mientras esté funcionando. Si el artefacto se moja mientras está apagado, séquelo antes de encenderlo.
- Use solo un cable de extensión aprobado por UL, CSA o ETL para uso en exteriores y todo tipo de clima.
- No use un cable de extensión de más de 100 pies (30 m).
- No toque el artefacto o su enchufe con las manos húmedas, o mientras esté parado sobre agua. Usar botas de hule le dará algo de protección.

TABLA DE CABLES DE EXTENSIÓN

Longitud de cable:	Hasta 50 pies (15 m)	+50 pies - 100 pies (+15 m - 30 m)
Calibre de alambre mínimo (AWG):	16	14

4. Para evitar que el cable del artefacto se desconecte del cable de extensión al usarlo, haga un nudo con los dos cables tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Método para asegurar el cable de extensión



(B) Conecte el enchufe y el receptáculo

5. No maltrate el cable. Nunca jale la motosierra de altura por el cable, ni tire de este para desconectar la motosierra de altura del enchufe. Mantenga el cable alejado del calor, aceites y bordes filosos.

Reglas de seguridad específicas para motosierras de altura

¡ADVERTENCIA! ¡PELIGRO de un choque eléctrico! Para protegerse de un choque eléctrico, no opere la motosierra de altura a menos de 50 pies (15 m) de distancia de cables aéreos de alta tensión. El no obedecer esta directriz puede resultar en lesiones personales severas.

Consejos de operación para motosierras de altura

- Fíjese en la ubicación del cable de extensión relativa a la herramienta. Al operar la motosierra de altura, tenga cuidado de no tropezar con el cable.
- Mantenga el cable alejado de la cadena y del operador en todo momento.
- Mantenga a los niños, animales y espectadores a una distancia segura de la motosierra de altura y del cable de extensión.
- Solo el operador de la motosierra de altura deberá estar en el área de trabajo.
- No utilice la motosierra de altura para talar árboles.
- Utilice siempre las dos manos al operar la motosierra de altura. Sujete la motosierra de altura de forma segura con una mano en el gatillo interruptor, y la otra mano en el tubo.
- Antes de encender la motosierra de altura, asegúrese de que la cadena cortadora no esté en contacto con ningún objeto.
- No permita que la motosierra de altura haga contacto con objetos puestos a tierra tales como tuberías, cercas de alambre y postes de metal.
- No fuerce la motosierra de altura durante el corte.
 Aplique una presión leve. Funcionará de una forma más segura y efectiva si es usada a la velocidad para la cual fue diseñada.
- Tenga muchísimo cuidado al cortar una rama que esté bajo tensión. Cuando la tensión de la madera es liberada, la rama puede recuperar su elasticidad y golpear violentamente al operador, causándole lesiones severas o la muerte.
- No transporte una unidad enchufada. Lleve la motosierra de altura de un lugar a otro con la unidad desenchufada. Durante el transporte, sostenga el tubo en su centro de equilibrio (cerca al extremo de la motosierra), con la barraguía y cadena apuntando hacia atrás.
- No corte arbustos y árboles jóvenes pequeños con la motosierra de altura. Las ramas pequeñas pueden engancharse en la cadena y ser azotadas contra el operador, haciéndole perder el equilibrio.

Contragolpe

ADVERTENCIA! El contragolpe puede ocurrir cuando la nariz o la punta de la barra-guía tocan un objeto, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra durante el corte.

EVITE QUE LA PUNTA DE LA BARRA-GUÍA HAGA CONTACTO CON OBJETO ALGUNO. En algunos casos, cuando la punta hace contacto con un objeto, puede causar una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Apretar la cadena de la motosierra a lo largo de la parte superior de la barra-guía puede también empujar la barra-guía rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede hacer que usted pierda el control de la motosierra de altura, lesionándose severamente.

- Los dispositivos de seguridad contra contragolpes en esta motosierra de altura incluyen una cadena saltadora y una barra-guía de contragolpe controlado. Estos dispositivos reducirán, pero no prevendrán por completo, los contragolpes. Siga las precauciones necesarias indicadas en este manual del operador para evitar los contragolpes.
- Use siempre ambas manos al operar la motosierra de altura, una mano sujetando el gatillo y la otra mano sujetando el tubo. Sujétela firmemente. Los pulgares y los dedos deben rodear el gatillo y el tubo.
- La motosierra de altura debe tener todos sus protectores instalados. Asegúrese de que dichos protectores funcionen correctamente.
- No se sobreextienda o extienda sus brazos por encima de la altura de sus hombros.
- Asegúrese de estar de pie apropiadamente, manteniendo un equilibrio apropiado en todo momento.
- Nunca intente cortar dos ramas al mismo tiempo. Corte solo una por vez.
- No entierre la nariz de la barra-guía, ni trate de cortar empujando la nariz de la barra-guía dentro de la madera.
- Esté pendiente del desplazamiento de la madera u otras fuerzas que puedan aprisionar la cadena.
- · Tenga muchísimo cuidado al re-entrar un corte previo.
- Use la cadena y barra-guía de contragolpe controlado suministradas con la motosierra de altura. Use solo partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®, diseñadas específicamente para su uso con esta motosierra de altura.
- Nunca use una cadena gastada o suelta. Mantenga la cadena afilada y con una tensión adecuada.

Precauciones para el corte con la motosierra de altura.

- Nunca se pare directamente debajo de la rama que está cortando. Colóquese siempre lejos de la ruta de caída de las ramas y demás residuos.
- Nunca esté parado en una escalera u otro tipo de soporte inestable al usar la motosierra de altura.
- Mantenga los mangos y superficies de agarre secos, limpios y libres de aceites o grasas.
- Utilice siempre ambas manos para operar la motosierra de altura. Mantenga una presión firme y constante en la motosierra de altura durante el corte, pero no trate de cortar ramas de un diámetro mayor que la longitud de la barra-guía.
- Mantenga a las demás personas y mascotas alejadas del extremo de corte de la motosierra de altura y a una distancia segura del área de trabajo.
- No use la motosierra de altura cerca de líneas de alta tensión, teléfono o TV por cable. Manténgase a una distancia mínima de 50 pies (15 m) de todas las líneas de alta tensión.

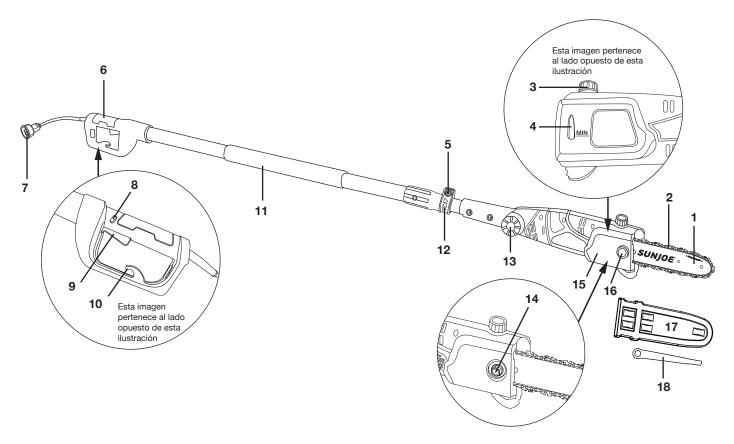
Símbolos de seguridad

La siguiente tabla muestra y describe los símbolos de seguridad que pueden aparecer en este producto. Lea, comprenda y siga todas las instrucciones relacionadas a la unidad antes de intentar ensamblarla y operarla.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	LEA EL(LOS) MANUAL(ES) DEL OPERADOR: lea, comprenda y siga todas las instrucciones en el(los) manual(es) antes de intentar ensamblar y operar la unidad.		Mantenga a los transeúntes y niños alejados a una distancia segura.
	ALERTA DE SEGURIDAD: indica una precaución, advertencia o peligro.		¡ADVERTENCIA! No exponga la unidad a la lluvia o a condiciones húmedas.
	Use equipos de protección personal, incluyendo ropa que se adhiera a su cuerpo.		USE PROTECCIÓN OCULAR Y AUDITIVA: para protegerse contra lesiones, use protectores auditivos y gafas protectoras.
	¡PRECAUCIÓN! Evite el contacto de la punta de la barra-guía con cualquier objeto. El contacto con la punta puede causar que la barra-guía se mueva repentinamente hacia arriba y hacia atrás, causando lesiones severas al usuario.	50 pies (15 m)	¡ADVERTENCIA! PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO: manténgase a una distancia mínima de 50 pies (15 m) de las líneas de alta tensión. No se sobreextienda. Mantenga con sus pies balance y posición adecuados todo el tiempo.
	¡PELIGRO! CUCHILLAS GIRATORIAS: mantenga las manos y pies lejos de las aberturas cuando la motosierra esté funcionando.		Utilice guantes protectores y calzado no deslizante al usar la máquina y al manipular desechos.
	¡APÁGUELA! Desconecte el enchufe del tomacorriente antes de limpiar o llevar a cabo rutinas de mantenimiento.		¡APÁGUELA! Retire el enchufe del tomacorriente inmediatamente si el cable está cortado o dañado.
STOP	La parte giratoria seguirá girando continuamente durante varios segundos después de que haya apagado la máquina.		Doble aislamiento.

Conozca su motosierra eléctrica de altura

Lea detenidamente este manual del operador y las instrucciones de seguridad antes de operar su motosierra eléctrica de altura. Compare la ilustración debajo con su motosierra de altura para familiarizarse con la ubicación de los diversos controles y ajustes. Conserve este manual para futuras referencias.



- 1. Barra-guía de 10 plg
- 2. Cadena de 10 plg
- 3. Tapón de tanque de aceite
- 4. Ventana indicadora de nivel de aceite
- 5. Tuerca de seguro de leva para tubo telescópico
- 6. Mango posterior
- 7. Cable del artefacto
- 8. Botón de trabado de seguridad
- 9. Gatillo interruptor
- 10. Gancho de sujeción para cable de extensión

- 11. Empuñadura de espuma
- 12. Seguro de leva para tubo telescópico
- 13. Dial de ajuste de cabezal multi-ángulo
- 14. Tuerca de cubierta de extremo (debajo de la tapa)
- 15. Cubierta de extremo de cadena/piñón
- 16. Tapa de tuerca de cubierta de extremo
- 17. Funda de barra de corte
- 18. Llave hexagonal/destornillador plano

Datos técnicos

Voltaje nominal	. 120 V CA ~ 60 Hz
Amperaje	. 8 A
Velocidad sin carga	. 6,000 RPM
Longitud de barra/cadena	. 10 plg (25.4 cm)
Grosor de corte máximo	. 9.5 plg (24.1 cm) Recomendado: 8.5 plg (21.6 cm)
	necomendado. 8.3 pig (21.0 cm)

Cabezal multi-ángulo	0° a 30°
Eje telescópico	5.8 pies a 8.8 pies (1.8 m a 2.7 m)
Altura de alcance	Hasta 15 pies (4.6 m)
Capacidad del tanque de aceite	2 fl oz (60 ml)
Peso	7.9 lb (3.6 kg)

Desembalaje

Contenido del paquete

- · Motosierra eléctrica de altura
- Cadena de 10 plg (25.4 cm)
- Barra-guía de 10 plg (25.4 cm)
- · Llave hexagonal de doble punta/destornillador plano
- · Funda de barra de corte
- · Manual con tarjeta de registro
- Retire cuidadosamente la motosierra de altura y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
- 2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante el transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA la unidad a la tienda. Llame al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

NOTA: no se deshaga de la caja de transporte ni del material de embalaje hasta que usted esté listo para usar su motosierra eléctrica de altura. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deseche estos materiales en conformidad a los reglamentos locales.

¡IMPORTANTE! El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No deje que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y representan un riesgo de asfixia!

Ensamblado

ADVERTENCIA! Use siempre guantes resistentes al manipular la barra y la cadena. Monte la barra y la cadena con extremo cuidado para no perjudicar la seguridad y eficiencia de la máquina. Si no está seguro, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

ADVERTENCIA! El desempacado y ensamblado debe ser realizado en una superficie plana y estable, con un espacio adecuado para mover la máquina y su embalaje.

iPELIGRO! Nunca arranque el motor antes de instalar la barra-guía, cadena y cubierta de cadena. Sin todas estas partes en su lugar, el embrague puede salir volando o explotar, exponiendo al usuario a lesiones potenciales severas.

ADVERTENCIA! Para evitar lesiones personales severas, lea y entienda todas las instrucciones de seguridad proporcionadas.

ADVERTENCIA! Antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento, asegúrese de que la herramienta esté desenchufada de la fuente de alimentación. No seguir esta advertencia podría resultar en lesiones severas.

Instalación y reemplazo de la barra-guía y cadena

Herramientas y suministros requeridos:

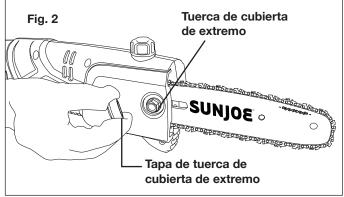
- Llave hexagonal de doble punta/ destornillador plano (suministrados); y
- · Guantes resistentes para trabajo

NOTA: al reemplazar la barra-guía y la cadena, use solo partes de repuesto idénticas. Asegúrese de que la motosierra de altura esté desconectada de la fuente de alimentación antes de proceder con la instalación.

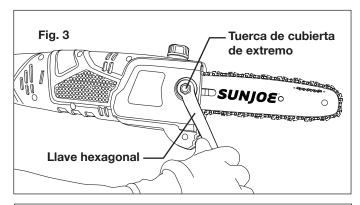
 Usando el destornillador de punta plana suministrado, retire la tapa de tuerca de la cubierta de la cadena/piñón para exponer la tuerca de cubierta de extremo (Figs. 1 y 2).

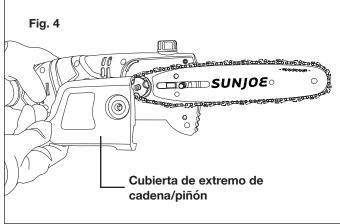
CONSEJO: al reemplazar la cadena, coloque temporalmente la funda de barra de corte para una mayor protección.



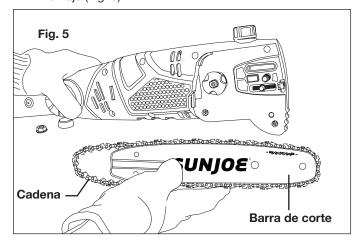


 Usando la llave hexagonal suministrada, destornille la tuerca de cubierta de extremo y retire la cubierta de extremo de la cadena/piñón (Figs. 3 y 4).

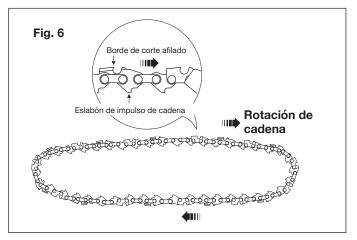




3. Retire la barra de corte y cadena de la superficie de montaje (Fig. 5).

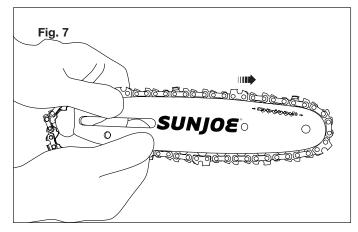


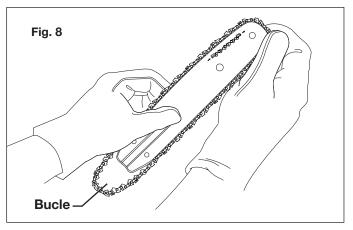
- 4. Retire la cadena antigua de la barra.
- 5. Coloque la nueva cadena de la motosierra en un bucle y enderezando cualquier posible pliegue.
 EL LADO AFILADO DE LAS CUCHILLAS DEBE ESTAR ORIENTADO EN LA DIRECCIÓN OPUESTA A USTED, EN LA DIRECCIÓN DE LA ROTACIÓN DE CADENA INDICADA EN LA BARRA-GUÍA
 → SOCIONA INDICADA EN LA BARRA-GUÍA
 → Si las cuchillas están en sentido opuesto, dé vuelta al bucle (Fig. 6).



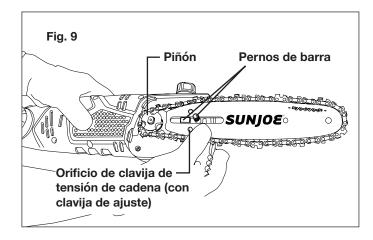
6. Empezando en la punta, monte los eslabones de impulso de la cadena en la ranura de la barra, dejando un bucle en la parte posterior de la barra. La cadena encajará suelta hasta que sea colocada en el piñón (Figs. 7 y 8).

NOTA: compruebe la dirección correcta de la cadena → Si la cadena es montada al revés, la motosierra vibrará de forma anormal y no cortará.

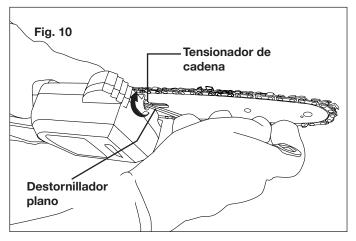




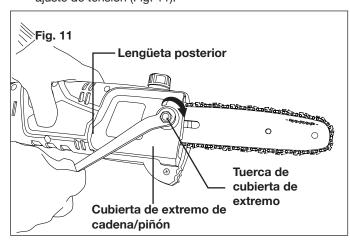
7. Sostenga la cadena en su lugar sobre la barra y coloque el bucle alrededor del piñón. Coloque la barra nivelada contra la superficie de montura de manera que los pernos de la barra estén en la ranura larga de la barra y la clavija de ajuste esté en el orificio de clavija de tensión de cadena (Fig. 9).



8. Ajuste la tensión de cadena según se necesite girando el tornillo tensionador de cadena con el destornillador de punta plana suministrado. Asegúrese de alinear el tornillo tensionador de cadena con el orificio de clavija (Fig. 10).

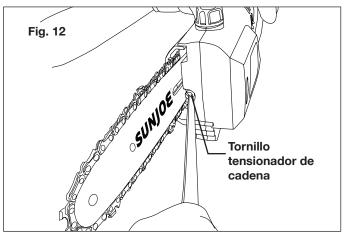


9. Vuelva a colocar la cubierta de extremo de cadena/piñón insertando la lengüeta posterior primero en la ranura de lengüeta posterior y colocando la cubierta sobre el cabezal de la motosierra. Apriete la tuerca de cubierta de extremo, pero deje la barra con libre movimiento para el ajuste de tensión (Fig. 11).

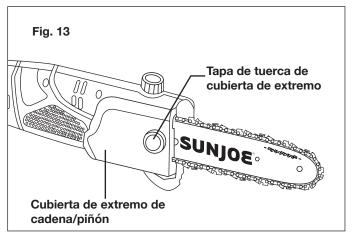


10. Retire todo el exceso de la cadena girando el tornillo tensionador de la cadena en sentido horario hasta que la cadena encaje perfectamente con los eslabones de impulso en la ranura de la barra (Fig. 12).

NOTA: una cadena está tensionada correctamente cuando no hay una holgura en el lado inferior de la barra-guía y la cadena está ajustada pero puede ser rotada a mano sin empujarla. Para más información sobre el tensionamiento de cadena, vea la sección de mantenimiento empezando en la página 14.



11. Apriete la tuerca de cubierta de extremo usando la llave hexagonal (Fig. 11), y luego vuelva colocar la tapa de tuerca de cubierta de extremo para asegurar la cubierta del extremo de la cadena/piñón (Fig. 13).



NOTA: si la cadena está demasiado ajustada, no rotará. Afloje levemente la tuerca de cubierta de extremo y gire el tornillo tensionador de cadena 1/4 de vuelta en sentido antihorario. Levante la punta de la barra-guía hacia arriba y vuelva a apretar la tuerca de cubierta de extremo. Asegúrese de que la cadena pueda ser rotada a mano sin empujarla.

NOTA: una cadena nueva tiende a estirarse. Verifique la tensión de la cadena frecuentemente y ajuste la tensión según sea requerido.

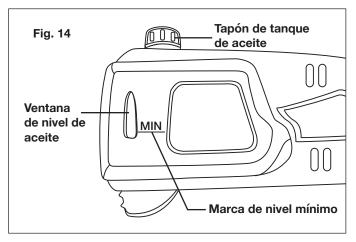
Operación

Puesta en marcha y parada

⚠ ¡PRECAUCIÓN!

 Antes de encender la motosierra, quite el tapón del tanque de aceite y añada aceite para barra y cadena hasta la parte superior de la ventana de nivel de aceite (Fig. 14).
 Un minuto de uso consumirá aproximadamente 0.15 fl oz (5 ml) de aceite. Vuelva a echar aceite cuando el nivel caiga a menos de 1/4 de tanque.

NOTA: su motosierra eléctrica de altura está equipada con una bomba de aceite automática para el aceitado de la barra y la cadena. Usted debe agregar aceite de barra y cadena o su motosierra de altura no funcionará.



 El inicio, parada y reinicio de un motor eléctrico de forma repetida en intervalos de pocos segundos puede generar una gran cantidad de calor y dañar el motor. Para proteger el ciclo de vida útil de su motosierra eléctrica de altura, siempre espere por lo menos cinco segundos luego de haber detenido la motosierra antes de volverla a arrancar.

ADVERTENCIA! Asegúrese de que la cadena no esté en contacto con ningún objeto cuando usted encienda el motor.

ADVERTENCIA! Mantenga las manos alejadas de la cadena. Mantenga las manos en los mangos. No se sobreextienda.

Una sujeción buena y firme en la herramienta, usando ambas manos, le ayudará a mantener el control. Al usar la motosierra de altura, coloque una mano en el mango frontal de espuma y la otra mano en el mango posterior, con sus pulgares y dedos rodeando el tubo y el mango. Una sujeción firme, combinada con la colocación apropiada del mango contra su cuerpo, le ayudará a mantener el control de la motosierra. No suelte la motosierra de altura mientras esté funcionando.

¡ADVERTENCIA! No opere la motosierra de altura trepado en un árbol, sobre una escalera o en un andamio. Usar la herramienta en dichas circunstancias es extremadamente peligroso.

iPRECAUCIÓN! La cadena continuará girando por varios segundos luego de haber apagado la herramienta.

No utilice la motosierra de altura bajo condiciones húmedas. Tenga extremo cuidado al cortar arbustos pequeños, brinzales o ramas bajo tensión ya que el material tenso y angosto puede ser atrapado por la motosierra y, al recuperarse elásticamente, ser azotado contra usted, haciéndole perder el equilibrio.

No use la motosierra de altura para cortar plantas trepadoras y/o maleza.

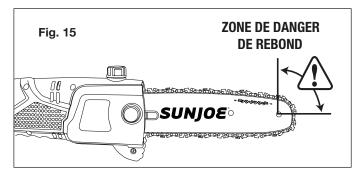
ADVERTENCIA! No permita que la familiaridad con este tipo de herramientas le impida tomar todas las precauciones necesarias. Recuerde que una fracción de segundo de descuido es suficiente para causar lesiones severas.

ADVERTENCIA! No corte árboles cerca de cables eléctricos.

¡ADVERTENCIA! Si no lubrica la cadena, la barra y la cadena se dañarán. Use solo un aceite para barra y cadena formulado específicamente para su uso con motosierras. Un minuto de uso consumirá aproximadamente 0.15 fl oz (5 ml) de aceite.

NOTA: es normal que el aceite se derrame de la motosierra cuando esta no esté siendo usada. Para prevenir derrames, vacíe el tanque de aceite luego de cada uso. Al guardar la unidad por un periodo prolongado (tres meses o más), asegúrese de que la cadena esté ligeramente lubricada para evitar óxido en la cadena y piñón de barra.

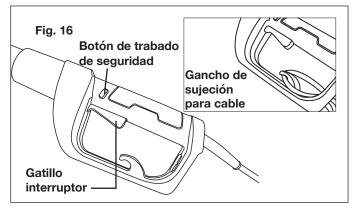
¡ADVERTENCIA! Preste atención al cable de extensión mientras opere la motosierra de altura. Mantenga el cable de extensión alejado de la cadena. Tenga cuidado de no tropezar con el cable de extensión.



¡ADVERTENCIA! Un contragolpe puede ocurrir cuando la cadena en movimiento hace contacto con un objeto en la parte superior de la punta de la barra-guía, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra durante el corte (Fig. 15). El contacto en la parte superior de la punta de la barra-guía puede causar que la cadena se entierre en el objeto y detenga la cadena por un instante. El resultado es una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Si la motosierra está atrapada a lo largo del extremo

superior de la barra-guía, la barra-guía puede ser empujada rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede causar una pérdida de control de la motosierra, que puede hacer que el operador pierda el equilibrio y se lesione severamente. No se fíe exclusivamente en los dispositivos de seguridad incorporados a la motosierra. Como usuario, usted deberá tomar varias precauciones para que sus trabajos de corte estén libres de accidentes o lesiones.

- 1. Antes de cada sesión de corte, revise minuciosamente la lista de verificación diaria (ver página 15).
- 2. Conecte la motosierra eléctrica de altura a un tomacorriente activo de 120 V CA usando un cable de alimentación de extensión para exteriores de alta resistencia, tal como el cable de extensión de 50 pies y calibre 14 SJTW-A de Snow Joe® + Sun Joe® con extremo iluminado (Modelo PJEXT50-B). Visite sunjoe.com para pedirlo en línea o llame al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para pedirlo por teléfono.
- Haga un bucle en el cable de alimentación y empújelo a través del orificio en el mango y alrededor del gancho de sujeción para cable (Fig. 16), luego conecte el cable de extensión al cable del artefacto.
- 4. Para poner en marcha la herramienta, presione el botón de trabado de seguridad (ubicado en el mango posterior) con su pulgar y luego apriete el gatillo interruptor con sus dedos. Una vez que la herramienta esté funcionando, usted puede soltar el botón de trabado de seguridad (Fig. 16).

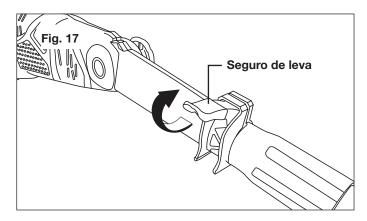


Para apagar la herramienta, suelte el gatillo interruptor (Fig. 16).

NOTA: no presione el gatillo interruptor hasta que usted esté listo para hacer un corte.

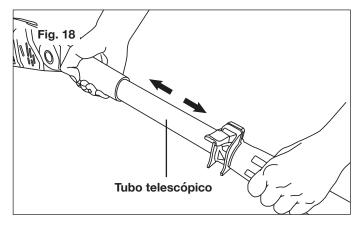
Ajuste del tubo telescópico

- 1. Desconecte la motosierra de la fuente de alimentación.
- Desenganche el seguro de leva para liberar el tubo (Fig. 17).

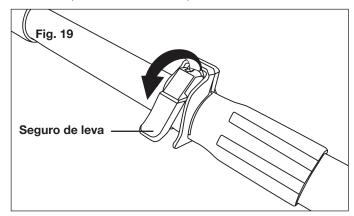


3. Extienda el tubo a la longitud deseada (Fig. 18).

NOTA: empuje los tubos uno hacia el otro para reducir la longitud total, o jálelos hacia fuera para extender la longitud total del poste. Solo extienda el poste a la longitud mínima requerida para alcanzar la rama a ser cortada.



4. Trabe el tubo en su lugar cerrando el seguro de leva (Fig. 19), y compruebe que el tubo esté seguro. Si el tubo se extiende cuando el seguro de leva está cerrado, la tuerca puede necesitar ser apretada.

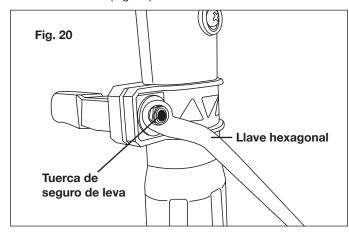


¡ADVERTENCIA! No trabar el seguro de leva del tubo telescópico tal como se indica puede resultar en lesiones personales.

Ajuste del perno

El perno de sujeción puede necesitar ser ajustado para asegurar al tubo telescópico en su lugar.

 Desenganche el seguro de leva. Usando la llave hexagonal, apriete la tuerca del seguro de leva, luego cierre el seguro de leva. Compruebe que el tubo esté asegurado. La llave puede ser requerida para aflojar la tuerca de seguro de leva si necesita ajustar el tubo a una altura distinta (Fig. 20).



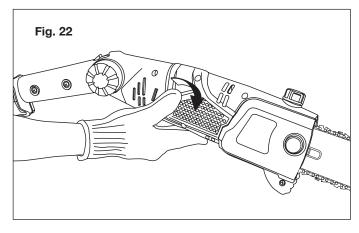
Ajuste del cabezal multi-ángulo

El cabezal de la motosierra de altura puede ser rotado para diferentes ángulos de corte, de 0° a 30°.

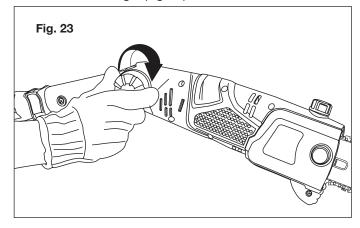
- Desconecte la motosierra de altura de la fuente de alimentación.
- **2.** Gire en sentido antihorario el dial de ajuste del cabezal multi-ángulo para aflojar el cabezal (Fig. 21).



3. Ajuste el cabezal a la posición deseada (Fig. 22).



4. Gire el dial en sentido horario para apretar y asegurar el cabezal en su lugar (Fig. 23).

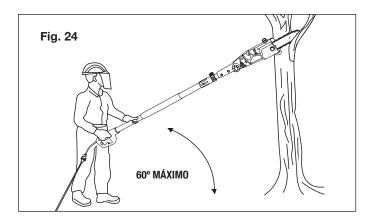


NOTA: El no asegurar correctamente el dial de ajuste de cabezal puede resultar en lesiones personales severas y/o daños a la propiedad.

Consejos de corte

Postura apropiada para el corte

- · Balancee su peso con ambos pies, en terreno sólido.
- Su cuerpo deberá estar siempre a la izquierda de la línea de la cadena.
- La aplicación más común de corte es colocar la unidad en un ángulo de 60° o menos, dependiendo de la situación específica (Fig. 24). A medida que el ángulo del tubo de la motosierra de altura con el suelo va en aumento, aumenta también la dificultad de hacer el primer corte (desde el lado inferior de la rama).



Procedimiento básico de corte

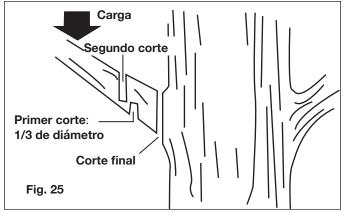
Esta unidad está diseñada para cortar ramas y tallos pequeños de hasta 9.5 plg (24.1 cm) de diámetro, dependiendo del tipo de madera. Practique cortando algunas ramas pequeñas empleando la siguiente técnica para tener una idea de cómo usar la motosierra antes de empezar una operación de aserrado más grande.

- Mantenga una postura apropiada frente al árbol con la motosierra apagada (Fig. 24).
- Apriete el gatillo y deje que la cadena acelere a su máxima velocidad antes de proceder a cortar.
- Mantenga la motosierra funcionando durante todo el tiempo de corte, manteniendo una velocidad constante.
- Permita que la cadena corte por usted; aplique solo una ligera presión hacia abajo. Si fuerza el corte puede dañar la barra, la cadena o la unidad.
- EMPUJE y TRACCIÓN: esta fuerza de reacción siempre es opuesta a la dirección del movimiento de la cadena cuando hace contacto con la madera. Por tanto, el operador debe estar listo para controlar la TRACCIÓN al cortar en el borde inferior de la barra, y el EMPUJE al cortar a lo largo del borde superior.
- No aplique presión en la motosierra, en el extremo del corte.

Podado

Podado es el proceso de cortar de ramas de un árbol vivo.

- Retire las ramas largas en varias etapas.
- Corte las ramas inferiores primero, para darles a las ramas altas mayor espacio para su caída.
- Al podar árboles, es importante no hacer el corte final cerca de la rama principal o tronco hasta que usted haya cortado la rama más alejada. Esto reducirá el peso y evitará arrancar la corteza del tronco principal.
- Su primer corte será desde abajo, hasta 1/3 del diámetro de la rama. Su segundo corte deberá ser por encima para que la rama se desprenda (Fig. 25). Esté preparado para balancear el peso de la motosierra de altura cuando la rama caiga.



- Ahora, haga su corte final, suave y prolijamente, desde la parte superior de la rama, contra la rama principal, de manera que la corteza crezca y selle la "herida".
- Suelte el gatillo interruptor tan pronto como haya finalizado el corte. No seguir los procedimientos adecuados de corte resultará en un doblado de la barra y cadena, quedándose atrapadas en la rama.

Desramado

Desramado es el proceso de retirar las ramas de un árbol caído.

- Usted debe cortar ramas solo una por vez. Retire las ramas cortadas del área de trabajo frecuentemente para mantener dicha área limpia y segura.
- Corte las ramas bajo tensión de abajo hacia arriba para evitar que la motosierra de altura se aprisione.
- Mantenga el árbol entre usted y la motosierra de altura durante el desramado. Corte desde el lado del árbol opuesto a la rama que esté cortando.

Si la motosierra queda atrapada o aprisionada

- Espere a que la cadena se detenga. Espere 5 minutos a que la motosierra se enfríe, desenchufe el cable de alimentación, y utilice guantes para proteger sus manos contra las cuchillas de la cadena.
- Si puede alcanzar la rama desde el suelo, levante la rama sosteniendo la motosierra al mismo tiempo. Esto deberá liberar la "trampa" y liberar la motosierra.
- 3. Si la motosierra aún sigue atrapada, llame a un profesional para recibir ayuda.

Minimice los contragolpes

Un contragolpe puede ocurrir cuando la cadena en movimiento hace contacto con un objeto en la parte superior de la punta de la barra-guía, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra de altura durante el corte. El contacto en la parte superior de la punta de la barra-guía puede causar que la cadena se entierre en el objeto y detenga la cadena por un instante. El resultado es una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Si la motosierra de altura está atrapada a lo largo del extremo superior de la

barra-guía, la barra-guía puede ser empujada rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede causar una pérdida de control de la motosierra, causando severas lesiones personales. No se fíe exclusivamente en los dispositivos de seguridad incorporados a la motosierra. Como usuario de la motosierra de altura, usted deberá seguir varios pasos para mantener sus trabajos de corte libres de accidentes o lesiones.

Tome las siguientes precauciones para minimizar el contragolpe:

- Antes de arrancar la motosierra de altura, asegúrese de que esta no esté haciendo contacto con ningún objeto.
- Sujete siempre el tubo y el mango firmemente con ambas manos cuando la unidad esté funcionando. Coloque una mano en el tubo y la otra mano en el mango posterior, con sus pulgares y dedos rodeando el tubo y el mango. Una sujeción firme, combinada con la colocación apropiada del mango contra su cuerpo, ayudará a que usted mantenga el control de la motosierra si ocurre el contragolpe.
- Asegúrese de que el área en la que usted está cortando esté libre de obstrucciones.
- No permita que la zona de peligro de contragolpe de la barra-guía haga contacto con un tronco, rama, valla o cualquier otra obstrucción que pueda ser golpeada mientras usted opere la motosierra de altura (Fig. 15).
- Corte siempre con la unidad funcionando a máxima velocidad. Apriete a fondo el gatillo interruptor y mantenga una velocidad de corte estable.
- Use guantes anti-deslizantes para un máximo agarre y protección.
- Extienda el tubo solo hasta la longitud requerida para alcanzar la rama a ser cortada. No extienda el mango posterior por encima de la altura de la cintura.

Mantenimiento

Contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para cualquier operación de mantenimiento no descrita en este manual. Cualquier operación llevada a cabo en un centro no autorizado, o por personal no calificado, invalidará por completo la garantía.

ADVERTENCIA! Para su seguridad y la de los demás:

- Un mantenimiento correcto es esencial para conservar la eficiencia original y seguridad de la máquina con el tiempo.
- Mantenga todos los pernos, tuercas y tornillos ajustados para garantizar que el equipo esté en una condición segura de funcionamiento.
- Nunca use la máquina con partes gastadas o dañadas. Las partes dañadas deben ser reemplazadas y nunca reparadas.

 Solo use partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®. Las partes que no son de la misma calidad pueden dañar severamente el equipo, comprometer la seguridad e invalidar la garantía.

¡ADVERTENCIA! Siempre desenchufe el cable de alimentación antes de llevar a cabo cualquier ajuste, tarea de mantenimiento o reparación en su motosierra inalámbrica.

- Use guantes protectores al manipular la barra y la cadena.
- Mantenga la barra insertada en su funda, excepto al intervenir directamente en la barra o la cadena.
- Nunca se deshaga de aceites u otros materiales contaminantes en lugares no autorizados.

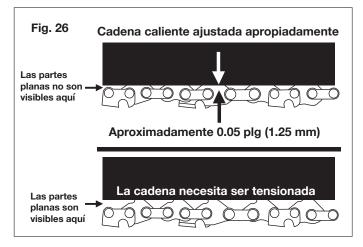
Enfriamiento del motor

Para evitar el sobrecalentamiento y daños al motor, mantenga siempre las rejillas de ventilación limpias y libres de aserrín y residuos.

Tensión de la cadena

Verifique la tensión de la cadena antes de usar la motosierra, cuando la cadena esté fría. Una cadena fría está tensionada correctamente cuando no hay un exceso en el lado inferior de la barra-guía: la cadena está ajustada pero usted puede rotarla a mano sin empujarla.

Durante la operación normal de la motosierra, la temperatura de la cadena se incrementará. Los eslabones de impulso de una cadena caliente tensionada correctamente colgarán aproximadamente a 0.05 plg (1.25 mm) de la ranura de la barra (Fig. 26). Tenga en cuenta que una cadena tensionada cuando está caliente puede terminar demasiado ajustada al enfriarse. Verifique la "tensión en frío" antes del próximo uso. La cadena deberá ser retensionada cuando las partes planas en los eslabones de impulso cuelguen de la ranura de la barra (Fig. 26).



NOTA: una cadena nueva tiende a estirarse. Compruebe la tensión de cadena y retensione según se necesite.

Tuercas y tornillos

Compruebe periódicamente que todas las tuercas y tornillos estén ajustados de forma segura. Verifique que el seguro de leva que controla el tubo telescópico esté en perfecto estado y funcionando correctamente.

Afilado de la cadena

¡ADVERTENCIA! Para asegurarse de que la motosierra funcione de forma segura y eficiente, es esencial que los componentes de corte estén bien afilados. Se recomienda reemplazar la cadena una vez que pierda su habilidad de cortar de forma limpia y segura. Es posible, sin embargo, afilar la cadena existente si el afilado se hace cuidadosamente. Cualquier trabajo en la cadena y barra requiere de una experiencia específica y herramientas especiales. Por motivos de seguridad le recomendamos contactar a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llamar a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

El afilamiento es necesario cuando:

- · El aserrín parece polvo;
- El corte se hace más difícil;
- El corte no es recto; o
- · Las vibraciones aumentan.

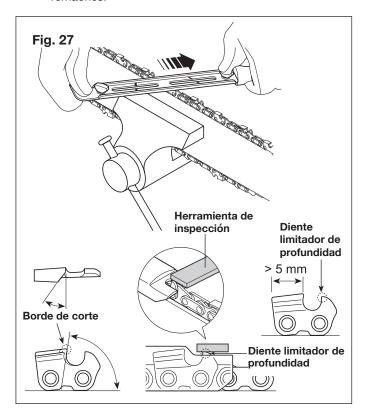
Un centro de servicio autorizado afilará la cadena usando las herramientas correctas para asegurar un mínimo retiro de material y un afilado parejo en todos los bordes de corte.

Si afila la cadena usted mismo, use limas especiales de secciones redondeadas con el diámetro correcto dependiendo del tipo de cadena (ver "tabla de mantenimiento de cadena" en la página 18). Usted necesita un cierto nivel de destreza y experiencia para evitar dañar los bordes de corte.

Afile la cadena como se indica (Fig. 27):

- Asegure la barra firmemente, con la cadena montada, en un tornillo de banco adecuado.
- · Ajuste la cadena si está suelta.
- Monte la lima en la guía y luego insértela en el diente a un ángulo constante del borde de corte.
- Afile en un movimiento hacia adelante unas cuantas veces, y repita en todos los bordes de corte en la misma dirección (izquierda o derecha).
- · Para hacer avanzar la cadena, use un destornillador.
- Voltee la barra en el tornillo de banco y repita en los demás bordes de corte.
- Compruebe que el diente limitador no sobresalga más que el instrumento de inspección, y lime cualquier parte saliente con una lima plana, redondeando los bordes (Fig. 27).

- Luego del afilado, retire todos los residuos de afilado y polvo, y lubrique la cadena en un baño de aceite.
 Reemplace la cadena cuando:
 - La longitud de los bordes de corte se reduce a 5 mm o menos; o
 - Hay demasiada holgura entre los eslabones y los remaches.



Mantenimiento de la barra-guía

Cuando la barra-guía muestre señales de desgaste, voltéela en la motosierra para distribuir el desgaste y lograr un máximo ciclo de vida útil de la barra. El desflecado y desbarbado de los rieles de la barra son fenómenos normales del desgaste de la barra. Usted debe corregir dichas fallas con un afilador tan pronto como ocurran.

Reemplace una barra con cualquiera de las siguientes fallas:

- Desgaste dentro de los rieles de la barra, dejando que la cadena yazca de costado;
- · Barra-guía doblada;
- · Rieles resquebrajados o rotos; o
- · Rieles partidos.

Voltee la motosierra, verifique el lado inferior de la barra-guía, y asegúrese de que los orificios de lubricación y la ranura de la cadena estén libres de impurezas.

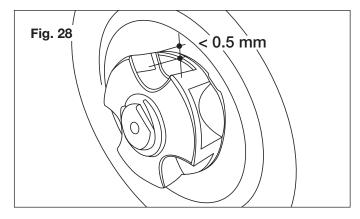
Usted puede adquirir partes de repuesto para su motosierra eléctrica de altura SWJ803E de Sun Joe® ordenando en línea en sunjoe.com o por teléfono llamando a la central de servicio

al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

Piñón de cadena

Compruebe regularmente la condición del piñón y reemplácelo cuando el desgaste exceda los 0.5 mm (Fig. 28).

No monte una cadena nueva con un piñón gastado o viceversa.



Solución de problemas

Consejos para la solución de problemas

La mayoría de problemas son fáciles de resolver. Consulte la tabla de solución de problemas para problemas comunes y sus soluciones. Si usted continúa experimentando problemas o necesita reparaciones más allá de estos ajustes menores, llame al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para asistencia.

ADVERTENCIA! Desconecte siempre el cable de alimentación antes de realizar cualquier ajuste, mantenimiento, o reparación a su motosierra de altura.

Tabla de solución de problemas

Problema	Acción correctiva
El motor de la cadena no enciende	 Compruebe que el cable de extensión esté instalado correctamente en el receptáculo de cable de alimentación de la motosierra de altura, y que el cable de alimentación esté enchufado a un tomacorriente activo de 120 V. Asegúrese de que usted haya presionado por completo el botón de trabado de seguridad antes de apretar el gatillo interruptor de encendido/apagado.
La motosierra funciona, pero la velocidad de la cadena es lenta.	La cadena está demasiado ajustada, vuelva a tensionar.
La barra y la cadena funcionan muy calientes y echan humo.	 La tensión de la cadena está demasiado ajustada, vuelva a tensionar. El tanque de aceite de la cadena está vacío, vuelva a llenarlo de aceite. Los orificios de lubricación están obstruidos. Límpielos.
La motosierra funciona, pero la cadena no gira.	 La tensión de la cadena está demasiado ajustada, vuelva a tensionar. La barra-guía o la cadena están dañadas. Inspeccione y reemplace la parte dañada.

Lista de verificación diaria, limpieza y almacenamiento

Lista de verificación diaria

Para mantener su motosierra eléctrica de altura funcionando óptimamente, le recomendamos completar esta lista de verificación antes de cada sesión de trabajo.

ADVERTENCIA! No enchufe el cable de alimentación hasta que usted haya completado todas las verificaciones diarias.

- Inspeccione en busca de cualquier da
 ño a la cadena, barra-gu
 ía o carcasa de motor.
- Inspeccione el puerto de aceite y los rieles de la barraguía. Límpielos y retire cualquier suciedad.
- · Verifique la tensión de la cadena.
- · Verifique que las cuchillas de la cadena estén afiladas.
- Verifique el nivel de aceite de la barra y cadena. Llene solo con aceite de cadena nuevo, formulado especialmente

Para limpiar la motosierra de altura, use solo jabón suave y un paño húmedo. No permita que ningún líquido se meta dentro de la carcasa del motor y NUNCA sumerja ninguna parte de la carcasa de la motosierra en un líquido.

Almacenamiento

- Asegúrese de que la cubierta de la barra-guía esté en su lugar al momento de almacenar la motosierra de altura.
- No guarde la motosierra de altura cerca de químicos tales como fertilizantes u otros solventes agresivos. No exponga las partes plásticas de la unidad a líquidos de frenos, gasolina, productos a base de petróleo, aceites penetrantes, o sustancias similares. Estos productos son en su mayoría altamente corrosivos y pueden causar daños permanentes, debilitar o destruir las partes plásticas de su motosierra de altura.
- Cuando no esté siendo usada, su motosierra eléctrica de altura debe ser guardada en interiores en un lugar alto y seco o bajo llave, lejos del alcance de los niños.

Soporte

Si su motosierra eléctrica de altura SWJ803E de Sun Joe® requiere servicio o mantenimiento, llame al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para asistencia.

Modelo y número de serie

Al contactar a la empresa, ordenar partes de repuesto o programar una reparación en un centro autorizado, usted necesitará proporcionar el modelo y número de serie, los cuales se encuentran en la etiqueta ubicada en la carcasa de la unidad. Copie estos números en el espacio proporcionado a continuación.

Registre los siguientes números que se encuentran en la carcasa o mango de su nuevo producto:					
Nº de modelo:					
S W J 8 0 3 E					
N° de serie:					

Accesorios opcionales

¡ADVERTENCIA! USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta motosierra eléctrica de altura. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su herramienta. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y puede causar lesiones personales o daños mecánicos.

Accesorio	Descripción	Modelo	
1 SUNJOE °°	Barra-guía de repuesto para motosierra de 10 plg Sun Joe®	SWJ-10BAR	
2)	Cadena de repuesto de 10 plg para motosierra Sun Joe®		
3	Llave hexagonal / destornillador plano	SWJ802E-TOOL	
4	Aceite para barra-guía y cadena	SJW-OIL de venta en sunjoe.com, o puede comprar un aceite equivalente para barra-guía y cadena en su ferretería local	

NOTA: los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios pueden ser pedidos en línea en sunjoe.com o vía telefónica llamando al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

Tabla de mantenimiento de cadena

Eslabones de impulso	Paso de cadena		Medidor de cadena		Diámetro de lima	
40	Pulgadas	Milímetros	Pulgadas	Milímetros	Pulgadas	Milímetros
	3/8	9.5	0.05	1.3	5/32	4



LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

POR SOBRE TODO, en Snow Joe, LLC ("Snow Joe") estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más placentera posible. Desafortunadamente, hay veces en que un producto Snow Joe®, Sun Joe®, o Aqua Joe® (el "Producto") no funciona o sufre un desperfecto bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que tenemos esta Garantía Limitada (la "Garantía") para nuestros Productos.

NUESTRA GARANTÍA:

Snow Joe garantiza que sus Productos motorizados y no motorizados, nuevos y genuinos, están libres de defectos materiales o de mano de obra al ser usados en tareas domésticas normales durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original y usuario final, cuando este último los compra a través de Snow Joe o un vendedor autorizado por Snow Joe y ha obtenido un comprobante de compra. Ya que Snow Joe no puede controlar la calidad de sus Productos vendidos por vendedores no autorizados, a menos que la ley lo prohíba esta Garantía no cubre Productos adquiridos a través de vendedores no autorizados. Si su Producto no funciona, o hay un problema con una parte específica que está cubierta por los términos de esta Garantía, Snow Joe elegirá entre: (1) enviarle una parte de repuesto gratuita; (2) reemplazar el Producto con uno nuevo o similar sin costo alguno; o (3) reparar el Producto. ¡Un excelente soporte!

Esta Garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos según el Estado.

REGISTRO DEL PRODUCTO:

Snow Joe le recomienda enfáticamente registrar su Producto. Usted puede registrar su Producto en línea visitando snowjoe.com/register, imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563), o enviándonos un e-mail a help@snowjoe.com. Si usted no registra su Producto sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su Producto permitirá que Snow Joe le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad como cliente.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía es otorgada por Snow Joe al comprador original y propietario original del Producto.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Esta Garantía no se aplica si el Producto ha sido usado de forma comercial o en aplicaciones no domésticas o de alquiler. Esta Garantía tampoco se aplica si el Producto fue adquirido desde un vendedor no autorizado. Esta garantía tampoco cubre cambios cosméticos que no afecten el funcionamiento del Producto. Las partes desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta Garantía, y pueden ser compradas visitando **snowjoe.com** o llamando al **1-866-SNOWJOE** (**1-866-766-9563**).

19

R4_01282020

