



MANUAL DEL OPERADOR

Una división de Snow Joe®, LLC

# MOTOSIERRA INALÁMBRICA DE ALTURA

8 PLG | 40 V MÁX.\*

Modelo iON8PS2

Forma No. SJ-iON8PS2-880S-MR3

## ¡IMPORTANTE!

### Instrucciones de seguridad

### Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Siga siempre estas normas de seguridad. No hacerlo podría resultar en lesiones corporales severas o incluso la muerte.

**⚠ ¡PELIGRO!** Esto indica una situación peligrosa, la cual, de no ser evitada, puede resultar en lesiones severas o la muerte.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Esto indica una situación peligrosa, la cual, de no ser evitada, puede resultar en lesiones severas o la muerte.

**⚠ ¡PRECAUCIÓN!** Esto indica una situación peligrosa, la cual, de no ser evitada, puede resultar en lesiones menores o moderadas.

## Seguridad general

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Usted debe tomar precauciones básicas de seguridad siempre que utilice herramientas inalámbricas de jardín para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y daños personales, incluyendo lo siguiente:

- 1. Mantenga los protectores en su lugar:** los dispositivos de seguridad deben ser inspeccionados periódicamente para garantizar que estén colocados apropiadamente y funcionando correctamente.
- 2. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada:** limpie el área de trabajo de ramas y tallos luego de cada sesión de corte. Las áreas abarrotadas provocan accidentes.
- 3. No la use en entornos peligrosos:** no use herramientas eléctricas en lugares húmedos o mojados.
- 4. No utilice la motosierra de altura bajo la lluvia.**
- 5. Mantenga alejados a los niños y transeúntes:** todos los transeúntes, incluidos niños y mascotas, deberán permanecer alejados a una distancia segura del área de trabajo.
- 6. No fuerce la herramienta:** hará el trabajo de una forma eficiente y segura si se usa a la velocidad para la cual fue diseñada.

- 7. Utilice la herramienta correcta:** no fuerce la herramienta ni sus accesorios para realizar un trabajo para el cual no fueron diseñados.
- 8. Use vestimenta adecuada:** no use joyas o ropa suelta u holgada ya que pueden ser atrapadas por las partes móviles. Al trabajar en exteriores con herramientas eléctricas, se recomienda el uso de guantes de goma de alta resistencia, calzado protector anti-resbalos y ropa que se ajuste a su cuerpo.
- 9. Utilice cubiertas protectoras de cabello para sujetar y contener cabellos largos.**
- 10. Use siempre gafas protectoras y audífonos para proteger sus ojos y oídos:** las gafas de uso diario solo tienen lentes resistentes a los impactos y no proporcionan la misma protección que las gafas de seguridad.
- 11. Use máscaras para el rostro o contra el polvo:** si la operación de corte es polvorienta, se recomienda el uso de una máscara para el rostro o contra el polvo, diseñada para filtrar partículas microscópicas.
- 12. No se sobreextienda:** mantenga con sus pies balance y posición adecuados durante todo el tiempo.
- 13. Cuide sus herramientas:** mantenga las herramientas afiladas y limpias para el mejor y más seguro funcionamiento. Siga las instrucciones para la lubricación y cambio de accesorios.
- 14. Desconecte la herramienta:** apague el interruptor de alimentación y retire la batería cuando no esté siendo usada, antes de ser reparada, al ser transportada o al cambiársele la cadena u otros accesorios.
- 15. Reduzca el riesgo de encendidos accidentales:** asegúrese de que el interruptor de seguridad y el gatillo interruptor estén en la posición de APAGADO antes de insertar la batería en la unidad. No lleve la motosierra de altura con el interruptor de seguridad y el gatillo interruptor activados.
- 16. Use accesorios recomendados:** consulte el manual del usuario para los accesorios recomendados. El uso de accesorios incorrectos puede causar lesiones.
- 17. Compruebe que no haya partes dañadas:** antes de cada uso, repare o reemplace cualquier parte o protector dañado. Adicionalmente, verifique el alineamiento de las partes móviles, las juntas de las partes móviles, roturas de las partes y cualquier otra condición que pueda afectar el funcionamiento de la herramienta. Una guarda o cualquier otra parte dañada deberá ser correctamente reparada o reemplazada en un centro de servicio autorizado.

18. **Nunca deje la herramienta sin atender mientras está funcionando:** apáguela retirando la batería de la unidad. No abandone la motosierra hasta que la barra de corte se haya detenido por completo.
19. **No agarre ni levante el artefacto por la cuchilla de corte expuesta o bordes afilados:** asegúrese de cubrir la barra de corte con su funda protectora cuando no esté en uso.
20. **Manténgase alerta:** vea lo que está haciendo. Utilice su sentido común. No opere la motosierra de altura si usted está cansado.
21. **Guarde las herramientas inactivas en interiores:** cuando no estén en uso, las herramientas deben almacenarse bajo techo en un lugar seco, alto o bajo llave, fuera del alcance de los niños.

## Reglas de seguridad específicas para motosierras de altura

**⚠ ¡ADVERTENCIA! ¡PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO!** Para protegerse de un choque eléctrico, no opere la motosierra de altura a menos de 50 pies (15 m) de distancia de cables aéreos de alta tensión. No obedecer esta directriz puede resultar en lesiones personales severas.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Lea todas las advertencias de seguridad y todas las instrucciones. No seguir las instrucciones y advertencias puede causar un choque eléctrico, incendio y/o daños personales graves.

**Conserve todas las advertencias e instrucciones para futuras referencias. El término “herramienta eléctrica” en las advertencias se refiere a su herramienta eléctrica a batería (inalámbrica).**

### Antes del uso

1. Estudie minuciosamente este manual.
2. Familiarícese con la operación de la motosierra de altura y aprenda a usarla correctamente.
3. Nunca permita que otros (especialmente niños) que no haya leído el manual usen la máquina.
4. Si la unidad debe ser entregada a otros, entrégueles también este manual.
5. Nunca retire las etiquetas o elementos de seguridad.
6. No use la motosierra de altura si el gatillo interruptor de encendido/apagado no funciona correctamente. De ser necesario, contacte a su concesionario para cualquier reparación.
7. Nunca exponga la motosierra de altura a la lluvia o a la humedad. Nunca permita que el agua u otros líquidos entren a la máquina.
8. Compruebe el nivel de aceite de la motosierra antes de cada uso. Nunca use la motosierra de altura sin aceite en el tanque o cuando haya poco aceite.

9. Compruebe el estado de la guía de la cadena, la cadena, los sujetadores e interruptor de seguridad antes de cada uso. Reemplace las partes demasiado gastadas o que se hayan extraviado.
10. No arranque la motosierra de altura si la cubierta de extremo de cadena/piñón no está instalada.
11. No corte cerca a otras máquinas eléctricas.
12. No opere la motosierra de altura en un entorno con materiales inflamables tales como líquidos, gases o polvo. Las chispas generadas por la operación de la máquina pueden causar una explosión.
13. No empiece a cortar hasta que el área de trabajo esté limpia y despejada. Mantenga el área de trabajo limpia y despejada para evitar accidentes.
14. Durante el primer uso se recomienda que el operador esté acompañado por una persona experimentada.
15. Mantenga todas las partes del cuerpo alejadas de la motosierra de altura. No retire material cortado ni sujete el material a ser cortado cuando la cadena de la motosierra esté moviéndose. Antes de despejar material atascado, asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado y que la cadena de la motosierra se haya detenido por completo. Un momento de distracción durante el uso de la motosierra de altura puede causar graves lesiones personales.
16. Lleve la motosierra de altura por su mango, y apagada. Al transportar o almacenar la motosierra de altura, colóquela siempre su funda de barra-guía. Una manipulación apropiada de la motosierra de altura reducirá el riesgo de lesiones personales.
17. Sujete la motosierra de altura solamente por superficies de agarre aisladas, ya que la motosierra puede hacer contacto con alambres ocultos. Una cadena de motosierra que haga contacto con un alambre con corriente eléctrica puede exponer las partes de la motosierra a la electricidad y causar un choque eléctrico al operador.
18. No use la motosierra eléctrica de altura en exteriores y en mal tiempo, especialmente cuando haya un riesgo de rayos.
19. Use siempre protección para la cabeza al cortar con esta motosierra en áreas elevadas. Los desechos que caigan pueden causar lesiones personales severas.

### Durante el uso

1. Use la motosierra de altura solo durante el día o bajo una buena luz artificial.
2. El uso de equipos eléctricos puede estar regulado. Recuerde cumplir con las leyes, las cuales pueden variar de una localidad a otra.
3. No use la motosierra de altura si está cansado o enfermo. Además, evite usarla si ha consumido alcohol o ingerido drogas. Un momento de distracción puede resultar en lesiones severas.
4. Durante el uso, mantenga su cabello lejos de la máquina. Nunca use ropa suelta o accesorios tales como corbatas, collares, bufandas o joyería que puedan engancharse en

la máquina o en el sistema de corte.

5. Use ropa que se adhiera a su cuerpo para que le ayude a protegerse de los cortes. Use siempre pantalones largos, calzado resistente y antideslizante, y equipos de protección tales como guantes, gafas protectoras, un casco con visera y blindaje sonoro.
6. No permita que nadie se encuentre presente dentro del rango de alcance de la motosierra de altura durante el uso. Mantenga a las personas, niños y animales lejos del área de trabajo. Si va a trabajar en grupo, mantenga una distancia suficiente entre las personas.
7. Asegúrese de que los mangos estén limpios y secos. Cuando la motosierra de altura esté funcionando, siempre agarre firmemente el mango frontal con su mano izquierda y el mango posterior con su mano derecha.
8. Mantenga siempre una posición estable, equilibrada y firme durante la operación. No trabaje sobre terrenos resbaladizos o inestables.
9. Sujete firmemente la motosierra de altura con ambas manos. Colóquese en una posición que le permita soportar las fuerzas aplicadas por un contragolpe. Nunca suelte la máquina.
10. Siempre empiece a aserrar con la cadena móvil ya girando.
11. No asierre con la punta de la barra-guía.
12. Durante el corte, algo de tensión en la madera puede ser de pronto liberada y causar una recuperación elástica o lanzamientos peligrosos.
13. Durante el corte, nunca use la motosierra de altura por sobre la altura del hombro.
14. Nunca opere una máquina dañada.
15. No sobrecargue la máquina.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el tiempo de exposición a las vibraciones y ruido, es preferible usar la máquina con pausas frecuentes, y limitar la duración del trabajo continuo.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** El nivel de vibración durante el uso real de la herramienta puede variar dependiendo de cómo la herramienta es usada.

## Después del uso

1. Retire siempre la batería de la herramienta antes de llevar a cabo cualquier inspección o tarea de mantenimiento.
2. Al transportar la herramienta, asegúrese de haber retirado la batería de su compartimento y que la barra guía se haya detenido por completo. Sujete la herramienta por su mango frontal con la barra guía (cubierta por su funda protectora) en dirección lejos de usted.
3. Siga siempre las instrucciones proporcionadas para el mantenimiento. Luego de cada uso, compruebe la operación de los dispositivos de seguridad, la configuración, tensión y condición de las partes. Reemplace las partes gastadas o dañadas.

4. Las reparaciones a esta motosierra inalámbrica de altura deben ser llevadas a cabo solo por personal calificado. Por motivos de seguridad, solo use partes de repuesto aprobadas por Snow Joe® + Sun Joe®.
5. Mantenga la motosierra de altura limpia y seca. Guárdela lejos de la luz directa del sol y fuera del alcance de los niños.
6. Conserve este manual y consúltelo siempre que vaya a usar la máquina.

## Contragolpe

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** El contragolpe puede ocurrir cuando la nariz o la punta de la barra-guía tocan un objeto, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra durante el corte.

**EVITE QUE LA PUNTA DE LA BARRA GUÍA HAGA CONTACTO CON OBJETO ALGUNO.** En algunos casos, cuando la punta hace contacto con un objeto, puede causar una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Apretar la cadena de la sierra a lo largo de la parte superior de la barra-guía puede también empujar la barra-guía rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede hacer que usted pierda el control de la motosierra inalámbrica de altura, lesionándose severamente.

- Los dispositivos de seguridad contra contragolpes en esta motosierra de altura incluyen una cadena saltadora y una barra-guía de contragolpe controlado. Estos dispositivos reducirán, pero no prevendrán por completo, los contragolpes. Siga las precauciones necesarias indicadas en este manual del operador para evitar los contragolpes.
- Use siempre ambas manos al operar la motosierra de altura, una mano sujetando el gatillo y la otra mano sujetando el tubo. Sujétela firmemente. Los pulgares y los dedos deben rodear el gatillo y el tubo.
- La motosierra de altura debe tener todos sus protectores instalados. Asegúrese de que estén funcionando correctamente.
- No se sobreextienda o extienda sus brazos por encima de la altura de sus hombros.
- Asegúrese de estar de pie apropiadamente, manteniendo un equilibrio apropiado en todo momento.
- Nunca intente cortar dos ramas al mismo tiempo. Corte solo una por vez.
- No entierre la nariz de la barra-guía, ni trate de cortar empujando la nariz de la barra-guía dentro de la madera.
- Esté pendiente del desplazamiento de la madera u otras fuerzas que puedan aprisionar la cadena.
- Tenga muchísimo cuidado al re-entrar un corte previo.
- Use la cadena de contragolpe controlado y la barra-guía suministradas con la motosierra de altura. Use solo partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®, diseñadas específicamente para su uso con esta motosierra de altura.
- Nunca use una cadena gastada o suelta. Mantenga la cadena adecuadamente tensa y afilada.

## Precauciones para el corte con la motosierra de altura.

- Nunca se pare directamente debajo de la rama que está cortando. Colóquese siempre lejos de la ruta de caída de las ramas y demás residuos.
- Nunca esté parado en una escalera u otro tipo de soporte inestable al usar la motosierra de altura.
- Mantenga los mangos y superficies de agarre secos, limpios y libres de aceite o grasa.
- Utilice siempre ambas manos para operar la motosierra de altura. Mantenga una presión firme y constante en la motosierra de altura durante el corte, pero no trate de cortar ramas de un diámetro mayor que la longitud de la barra-guía.
- Mantenga a las demás personas y mascotas alejadas del extremo de corte de la motosierra de altura y a una distancia segura del área de trabajo.
- No use la motosierra de altura cerca de líneas de alta tensión, teléfono o televisión por cable. Manténgase a una distancia mínima de 50 pies (15 m) pies de todas las líneas de alta tensión.

## Instrucciones de seguridad para la batería y el cargador

Prestamos mucha atención al diseño de cada batería para asegurarnos de entregarle baterías seguras y durables y que tengan una alta densidad de energía. Las celdas de la batería tienen una amplia gama de dispositivos de seguridad. Cada celda individual es inicialmente formateada y se registran sus curvas eléctricas características. Estos datos son luego usados exclusivamente para poder ensamblar las mejores baterías posibles.

A pesar de todas las precauciones de seguridad, se debe actuar con precaución al manipular las baterías. Los siguientes puntos deben ser obedecidos en todo momento para garantizar un uso seguro. Un uso seguro solo puede ser garantizado si se usan celdas libres de daños. Una manipulación incorrecta de la batería puede causar daños en las celdas.

**¡IMPORTANTE!** Los análisis han confirmado que el uso incorrecto y cuidado deficiente de baterías de alto rendimiento son las causas principales de daños personales y/o al producto.

 **¡ADVERTENCIA!** Use solo baterías de repuesto aprobadas. Otras baterías pueden dañar la motosierra y provocar un desperfecto que pueda causar lesiones personales severas.

 **¡PRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de lesiones, cargue la batería de iones de litio iONMAX de 40 V solo con su cargador de iones de litio designado, el iONMAX de 40 V. Otros tipos de cargadores generan riesgos de incendio, lesiones personales y daños. No conecte una batería a un tomacorriente doméstico o encendedor de cigarrillos en su vehículo. Dicho uso indebido dañará o deshabilitará permanentemente la batería.

• **Evite entornos peligrosos:** no cargue la batería en la lluvia, nieve ni entornos húmedos o mojados. No use la batería o cargador en atmósferas explosivas (gases, polvo o materiales inflamables) ya que se pueden generar chispas al insertar o retirar la batería, las cuales pueden causar un incendio.

• **Cárguela en un área bien ventilada:** no bloquee los conductos de ventilación del cargador. Manténgalos despejados para permitir una ventilación adecuada. No permita que se fume o haya un fuego abierto cerca de una batería siendo cargada. Los gases presentes pueden explotar.

**NOTA:** el rango seguro de temperatura para la batería es de -4°F (-20°C) a 113°F (45°C). No cargue la batería en exteriores con temperaturas congelantes. Cárguela a temperatura ambiente en interiores.

• **Cuide el cable del cargador:** al desenchufar el cargador tire del enchufe, no del cable, para desconectarlo del tomacorriente y así evitar el riesgo de daños al enchufe y cable de alimentación. Nunca cargue el cargador colgado de su cable, ni tire del cable para desconectarlo del receptáculo. Mantenga el cable alejado del calor, aceite y bordes filosos. Asegúrese de que el cable no sea pisado, que la gente no se tropiece con éste, ni esté sujeto a daños o tensiones mientras el cargador esté siendo usado. No use el cargador con un cable o enchufe dañado. Reemplace un cargador dañado inmediatamente.

• **No use un cable de extensión a menos que sea absolutamente necesario:** usar un cable de extensión incorrecto, dañado o conectado de forma inapropiada puede causar un incendio o choque eléctrico. Si se debe usar un cable de extensión, enchufe el cargador a un cable de extensión de calibre 16 o mayor con el enchufe hembra encajando perfectamente en el enchufe macho del cargador. Verifique que el cable de extensión esté en buenas condiciones.

• **El cargador iCHRG40 está especificado solo para 120 V CA:** el cargador debe estar enchufado a un receptáculo apropiado.

• **Use solo accesorios recomendados:** el uso de un accesorio que no sea recomendado ni vendido por el fabricante de la batería o cargador de batería puede resultar en un riesgo de choque eléctrico, incendio o lesión personal.

• **Desenchufe el cargador cuando no esté siendo usado:** asegúrese de retirar las baterías de los cargadores desenchufados.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de choque eléctrico, desenchufe siempre el cargador antes de llevar a cabo cualquier tarea de limpieza o mantenimiento. No permita que el agua fluya dentro del cargador. Use un interruptor de circuito de falla de conexión a tierra (GFCI) para reducir riesgos de choque eléctrico.

• **No quemé ni incinere baterías:** las baterías pueden explotar, causando lesiones personales o daños. Cuando las baterías son quemadas se generan materiales y humos tóxicos.

• **No triture, deje caer o dañe las baterías:** no use la batería o cargador si han sido severamente golpeados, se han

dejado caer, se han aplastado o dañado de cualquier forma (como por ejemplo perforados con un clavo, golpeados con un martillo, pisados, etc.).

- **No la desarme:** el re-ensamblado incorrecto puede representar un riesgo severo de choque eléctrico, fuego o exposición a químicos tóxicos de la batería. Si la batería o el cargador están dañados, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
- **Los químicos de la batería causan quemaduras severas:** nunca deje que una batería dañada haga contacto con la piel, ojos o boca. Si una batería dañada deja escapar químicos, use guantes de hule o neopreno para deshacerse de ella de forma segura. Si la piel es expuesta a los fluidos de la batería, lave el área afectada con jabón y agua, y enjuague con vinagre. Si los ojos son expuestos a los químicos, enjuáguelos inmediatamente con agua por veinte minutos y busque atención médica. Quítese y deshágase de las vestimentas contaminadas.
- **No use baterías o artefactos que hayan sido dañados o modificados:** las baterías dañadas o alteradas pueden reaccionar impredeciblemente, causando un incendio, explosión o lesiones personales. No modifique ni intente reparar el artefacto o la batería (de ser aplicable), a menos que lo haga según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
- **No provoque un cortocircuito:** una batería puede hacer cortocircuito si un objeto metálico hace conexión entre los contactos positivo y negativo de la batería. No coloque una batería cerca de objetos que puedan causar un cortocircuito, tales como monedas, sujetapapeles, tornillos, clavos, llaves y otros objetos metálicos. Una batería cortocircuitada representa un riesgo de incendio y lesiones personales severas.
- **Guarde su batería y cargador en un lugar fresco y seco:** no guarde la batería o cargador en lugares donde las temperaturas puedan exceder los 104°F (40°C), tales como bajo la luz directa del sol o dentro de un vehículo o construcción metálica durante el verano.

## Información sobre la batería

1. La batería suministrada con su motosierra inalámbrica de altura está cargada solo parcialmente. La batería tiene que ser cargada por completo antes de que usted use la herramienta por primera vez.
2. Para un óptimo rendimiento de la batería, evite ciclos de descarga baja al cargar frecuentemente la batería.
3. Guarde la batería en un lugar fresco, de preferencia a una temperatura de 59°F (15°C) y cargada al menos a un 40%.
4. Las baterías de iones de litio están sujetas a un proceso natural de desgaste. La batería debe ser reemplazada a más tardar cuando su capacidad cae a un 80% de su capacidad inicial, cuando era nueva. Las celdas debilitadas en una batería desgastada no son capaces de cumplir con los requisitos de alta potencia necesarios para la operación adecuada de su motosierra inalámbrica de altura, y por tanto representan un riesgo de seguridad.

5. No arroje las baterías al fuego abierto ya que esto representa un riesgo de explosión.
6. No incendie la batería ni la esponja al fuego.
7. No descargue las baterías exhaustivamente. Una descarga exhaustiva dañará las celdas de la batería. La causa más común de descarga exhaustiva es el almacenamiento prolongado o la falta de uso de baterías parcialmente descargadas. Deje de trabajar tan pronto como el rendimiento de la batería caiga considerablemente o se active el sistema de protección electrónico. Si va a guardar la batería por un tiempo prolongado, cárguela por completo.
8. Proteja las baterías y la herramienta de sobrecargas. Las sobrecargas causarán rápidamente un sobrecalentamiento y daños a las celdas dentro del compartimento de la batería, incluso si este sobrecalentamiento no es aparente por fuera.
9. Evite daños y golpes. Reemplace inmediatamente las baterías que se hayan caído desde una altura de más de un metro o aquellas que hayan sido expuestas a golpes violentos, incluso si el compartimento de la batería aparenta no tener daños. Las celdas dentro de la batería pueden haber sufrido daños severos. En dichos casos, lea la información de eliminación para deshacerse apropiadamente de la batería.
10. Si la batería sufre una sobrecarga y sobrecalentamiento, el sistema interruptor de protección integrado apagará el equipo por motivos de seguridad.  
**¡IMPORTANTE!** No presione más el interruptor de ENCENDIDO/APAGADO si se ha activado el interruptor de protección. Esto puede dañar la batería.
11. Use únicamente baterías originales. El uso de otras baterías representa un riesgo de incendio y puede resultar en lesiones personales o una explosión.

## Información sobre el cargador y el proceso de carga

1. Verifique los datos registrados en la placa de especificaciones del cargador de batería. Asegúrese de conectar el cargador de batería a una fuente de alimentación que tenga el voltaje indicado en la placa de especificaciones. Nunca conecte el cargador a una fuente de alimentación con voltaje diferente.
2. Proteja el cargador de batería y su cable contra daños. Mantenga el cargador y su cable alejados del calor, aceite y bordes filosos. Haga reparar los cables dañados sin demora por un técnico calificado en un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con el centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
3. El enchufe debe encajar en el tomacorriente. Nunca modifique el enchufe de ninguna manera. No use ningún enchufe adaptador con artefactos que tengan conexión a tierra. El uso de enchufes no modificados y tomacorrientes equivalentes reducirá el riesgo de choques eléctricos.

4. Mantenga el cargador de batería, la(s) batería(s) y la herramienta inalámbrica lejos del alcance de los niños.
5. No use el cargador de batería suministrado para cargar otras herramientas inalámbricas.
6. Durante periodos de trabajo pesado, la batería se calentará. Permita que la batería se enfríe a temperatura ambiente antes de insertarla en el cargador para su recarga.
7. No sobrecargue las baterías. No exceda los tiempos máximos de carga. Estos tiempos de carga solo se aplican a baterías descargadas. La inserción frecuente de una batería cargada o parcialmente cargada resultará en una carga en exceso y daños a las celdas. No deje las baterías en el cargador por días enteros.
8. Nunca use o cargue las baterías si sospecha que han pasado más de doce (12) meses desde la última vez que fueron cargadas. Existe una alta probabilidad de que la batería ya haya sufrido un daño severo, es decir, una descarga exhaustiva.
9. Cargar baterías a una temperatura menor de 50°F (10°C) causará daños químicos a las celdas y puede provocar un incendio.
10. No use baterías que hayan sido expuestas al calor durante el proceso de carga, ya que las celdas de la batería pueden haber sufrido daños severos.
  11. No use baterías que se hayan curvado o deformado durante el proceso de carga, o aquellas que muestren otros síntomas atípicos (liberación de gases, zumbidos, resquebrajaduras, etc.).
12. Nunca descargue por completo la batería (se recomienda una profundidad de descarga de un 80%). Una descarga completa de la batería conducirá a un envejecimiento prematuro de las celdas de la batería.
7. Guarde el cargador de batería y su herramienta inalámbrica solo en condiciones secas y a una temperatura ambiente de entre 50°F y 104°F (10°C y 40°C). Guarde su batería de iones de litio en un lugar fresco y seco, a una temperatura ambiente de entre 50°F y 68°F (10°C y 20°C). Proteja la batería, el cargador y la herramienta inalámbrica contra la humedad y la luz directa del sol. Solo almacene baterías cargadas por completo (cargadas hasta al menos un 40%).
8. Evite que la batería de iones de litio se congele. Las baterías almacenadas a una temperatura menor de 32°F (0°C) por más de 60 minutos deben ser desechadas.
9. Al manipular baterías, tenga cuidado con las descargas electrostáticas. Las descargas electrostáticas pueden dañar el sistema electrónico de protección y las celdas de la batería. Evite las descargas electrostáticas y nunca toque los polos de la batería.

## Protección contra influencias del entorno

1. Use ropa de trabajo adecuada. Use gafas protectoras.
2. Proteja su herramienta inalámbrica y cargador de batería contra la humedad y la lluvia. La humedad y la lluvia pueden causar peligrosos daños a las celdas.
3. No use la herramienta inalámbrica o el cargador de batería cerca de vapores y líquidos inflamables.
4. Use el cargador de batería y herramientas inalámbricas solo en un entorno seco y a una temperatura ambiente de entre 50°F y 104°F (10°C y 40°C).
5. No coloque la batería en lugares donde la temperatura pueda alcanzar más de 104°F (40°C). En particular, no deje el cargador de batería en un auto que esté estacionado bajo la luz directa del sol.
6. Proteja las baterías contra el sobrecalentamiento. Las sobrecargas, exceso de carga y exposición a la luz directa del sol darán como resultado un sobrecalentamiento y daños a las celdas. Nunca cargue ni trabaje con baterías que hayan estado sobrecalentadas. De ser posible, reemplácelas inmediatamente.

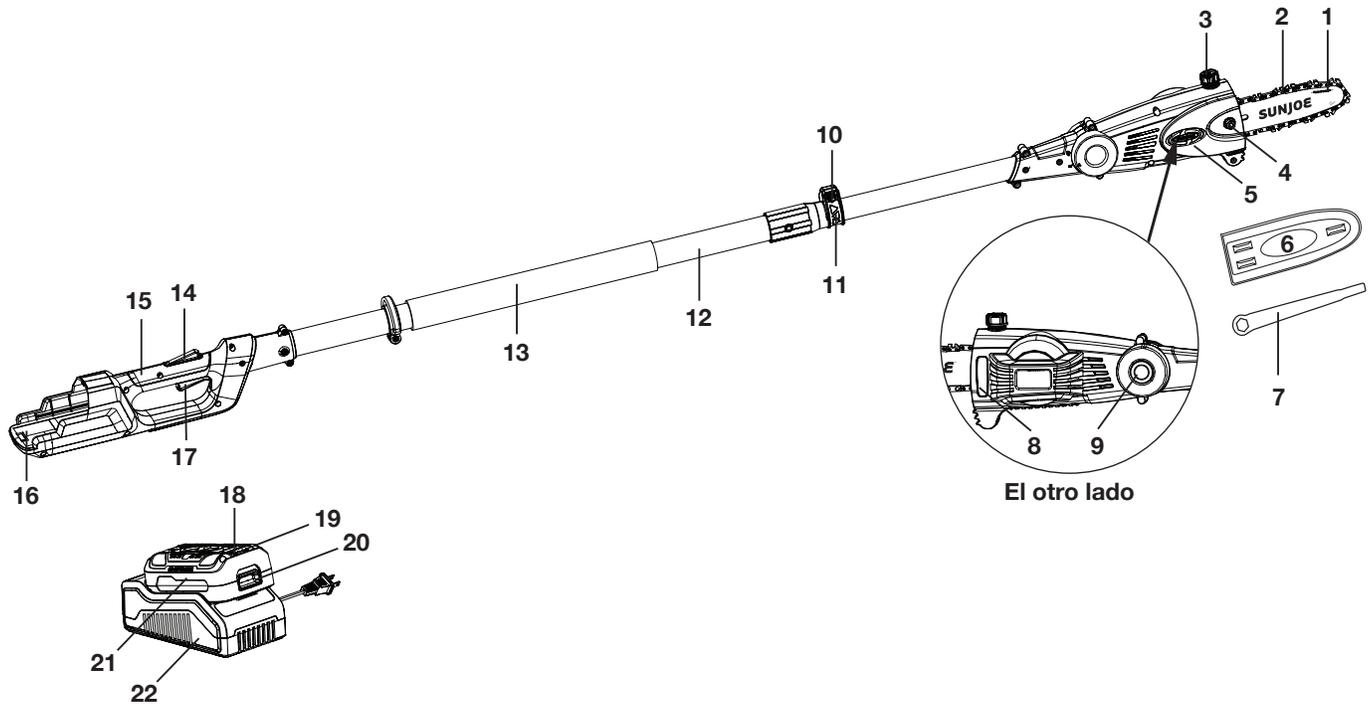
# Símbolos de seguridad

La siguiente tabla muestra y describe los símbolos de seguridad que pueden aparecer en este producto. Lea, comprenda y siga todas las instrucciones de la máquina antes de intentar ensamblarla y operarla.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	<b>LEA EL(LOS) MANUAL(ES) DEL OPERADOR:</b> lea, comprenda y siga todas las instrucciones en el(los) manual(es) antes de intentar ensamblar y operar la unidad.		Mantenga a los transeúntes y niños alejados a una distancia segura.
	<b>ALERTA DE SEGURIDAD:</b> indica una precaución, advertencia o peligro.		<b>¡ADVERTENCIA!</b> No exponga la unidad a la lluvia o a condiciones húmedas.
	Use equipos de protección personal, incluyendo ropa que se adhiera a su cuerpo.		<b>USE PROTECCIÓN OCULAR Y AUDITIVA:</b> Para protegerse contra lesiones, use protectores auditivos y gafas protectoras.
	Utilice guantes protectores y calzado no deslizante al usar la máquina y al manipular desechos.	 	<b>¡PELIGRO! CUCHILLAS GIRATORIAS:</b> Mantenga las manos y pies lejos de las aberturas cuando la motosierra esté funcionando.
 50 pies (15 m)	<b>¡ADVERTENCIA! PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO:</b> Manténgase a una distancia mínima de 50 pies (15 m) de las líneas de alta tensión. No se sobreextienda. Mantenga con sus pies equilibrio y postura adecuada todo el tiempo.		<b>¡PRECAUCIÓN!</b> Evite el contacto de la punta de la barra-guía con cualquier objeto. El contacto con la punta puede causar que la barra-guía se mueva repentinamente hacia arriba y hacia atrás, lo cual puede causar serias lesiones al usuario.
 <b>STOP</b>	La parte giratoria seguirá girando continuamente durante varios segundos después de que haya apagado la máquina.		Dirección correcta de los dientes de corte.
	Para uso en interiores solamente. Utilice el cargador de batería solamente en interiores.		

# Conozca su motosierra inalámbrica de altura

Lea detenidamente este manual del operador y las instrucciones de seguridad antes de operar su motosierra inalámbrica de altura. Compare la ilustración debajo con la motosierra de altura para familiarizarse con la ubicación de los diversos controles y ajustes. Guarde este manual para futuras referencias.



- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1. Barra guía de 8 plg (20.3 cm)          | 9. Dial de ajuste de cabezal multi-ángulo | 17. Gatillo interruptor  |
| 2. Cadena de 8 plg (20.3 cm)              | 10. Tuerca de seguro de leva              | 18. Botón de presión para indicador de batería                                 |
| 3. Tapón de tanque de aceite              | 11. Seguro de leva                        | 19. Indicador de batería   |
| 4. Tuerca de cubierta de extremo          | 12. Tubo telescópico                      | 20. Botón pulsador de trabado  |
| 5. Cubierta de extremo de cadena/piñón    | 13. Mango frontal de espuma               | 21. Batería de iones de litio iONMAX iBAT40 con exclusiva tecnología EcoSharp® |
| 6. Funda de barra de corte                | 14. Interruptor de bloqueo de seguridad   | 22. Cargador de batería de iones de litio iONMAX iCHRG40                       |
| 7. Llave hexagonal / destornillador plano | 15. Mango posterior                       |  |
| 8. Ventana indicadora de nivel de aceite  | 16. Compartimento de batería              |  |

## Datos técnicos

Voltaje de batería* .....	40 V CC	Cabezal multi-ángulo .....	0° ó 30°
Capacidad de la batería .....	4.0 Ah	Eje telescópico .....	De 6.1 pies a 8.5 pies (de 1.85 m a 2.6 m)
Tiempo de carga .....	De 2.5 a 3 horas (carga completa)	Altura de alcance .....	15 pies (4.6 m)
Tiempo de duración de batería ...	25 minutos / hasta 75 cortes	Capacidad del tanque de aceite .....	2.7 fl oz (80 ml)
Velocidad sin carga .....	4,800 RPM ±10%	Peso (sin batería instalada) .....	8.6 lb (3.9 kg)
Longitud de barra de cadena .....	8 plg (20.3 cm)	Peso (con batería instalada) .....	11.2 lb (5.1 kg)
Grosor de corte máximo .....	7.5 plg (19 cm) <i>Recomendado: 6.5 plg (16.5 cm)</i>		

\*Voltaje inicial sin carga, al ser cargada por completo alcanza un pico de 40 V; un voltaje nominal bajo carga típica es 36 V.

# Desembalaje

## Contenido del paquete

- Motosierra inalámbrica de altura
- Batería iONMAX de 40 V y 4.0 Ah
- Cargador de batería iONMAX de 40 V
- Cadena de 8 plg (20.3 cm)
- Barra guía de 8 plg (20.3 cm)
- Llave hexagonal de doble punta / destornillador plano
- Funda de barra de corte
- Manual y tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente la motosierra de altura y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante el transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, NO DEVUELVA la unidad a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

**NOTA:** no se deshaga de la caja de transporte ni del material de embalaje hasta que usted esté listo para usar su motosierra inalámbrica de altura. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deseche estos materiales en conformidad a los reglamentos locales.

**¡IMPORTANTE!** El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No deje que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y representan un riesgo de asfixia!

## Ensamblado

**⚠ ¡PRECAUCIÓN!** No instale la batería hasta que la unidad haya sido ensamblada por completo.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Monte los componentes con mucho cuidado para no perjudicar la seguridad y eficiencia de la máquina. Si no está seguro, contacte a su concesionario.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** El desempacado y ensamblado deben ser realizados en una superficie plana y estable, con un espacio adecuado para mover la máquina y su embalaje.

Por motivos de seguridad y transporte, la batería de iones de litio es empacada separada de la máquina, y está parcialmente cargada. Cargue la batería antes de usar la herramienta siguiendo las instrucciones en la sección “Carga de la batería”.

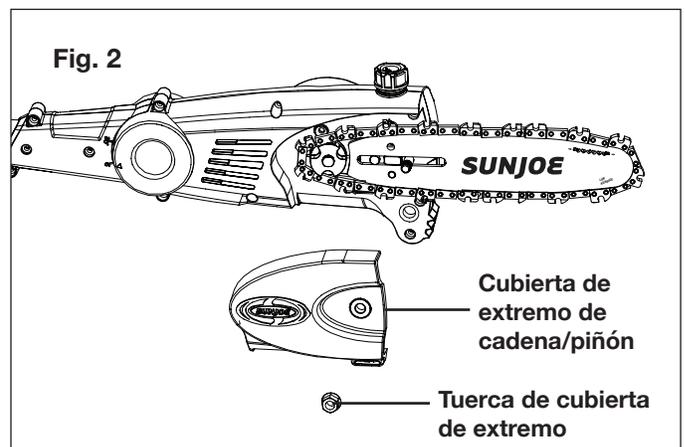
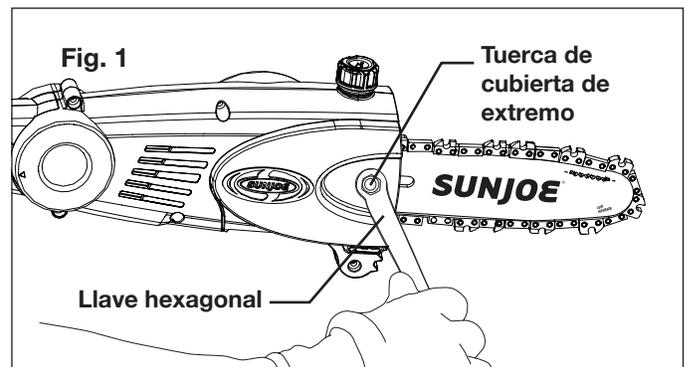
## Instalación y reemplazo de la barra-guía y cadena

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Use siempre guantes resistentes al manipular la barra y la cadena. Monte la barra y cadena con mucho cuidado para no perjudicar la seguridad y eficiencia de la máquina. Si no está seguro, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

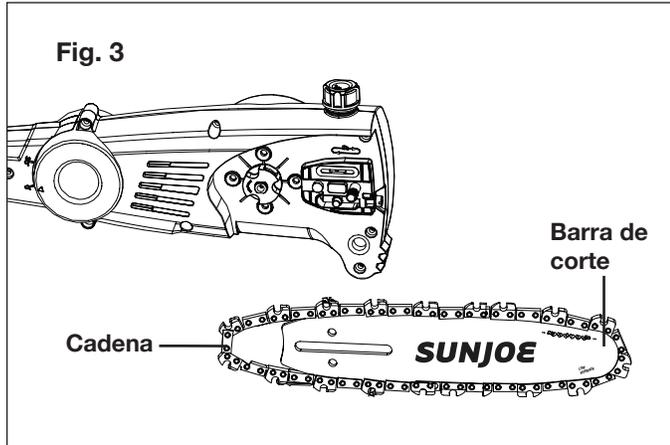
**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Al instalar/reemplazar la barra-guía y la cadena, use solo partes de repuesto idénticas. Asegúrese de que la batería no esté insertada en su compartimento.

1. Usando la llave hexagonal suministrada, destornille la tuerca de cubierta de extremo y retire la cubierta de extremo de la cadena/piñón (Figs. 1 y 2).

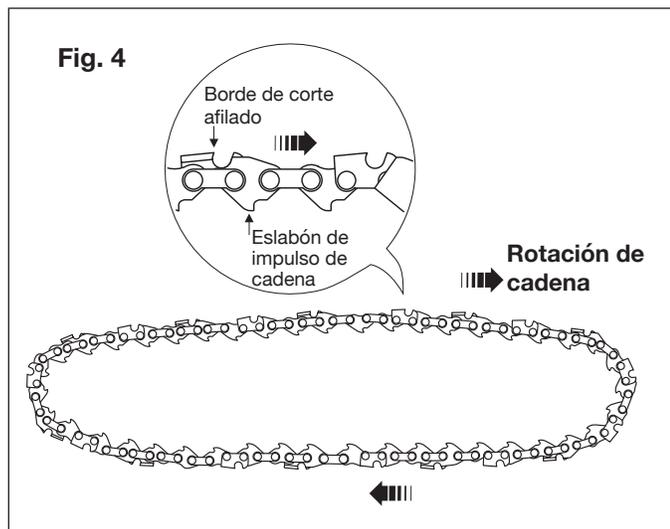
**CONSEJO:** al reemplazar la cadena, coloque temporalmente la funda sobre la barra de corte para una mayor protección.



3. Retire la barra de corte y cadena de la superficie de montaje (Fig. 3).

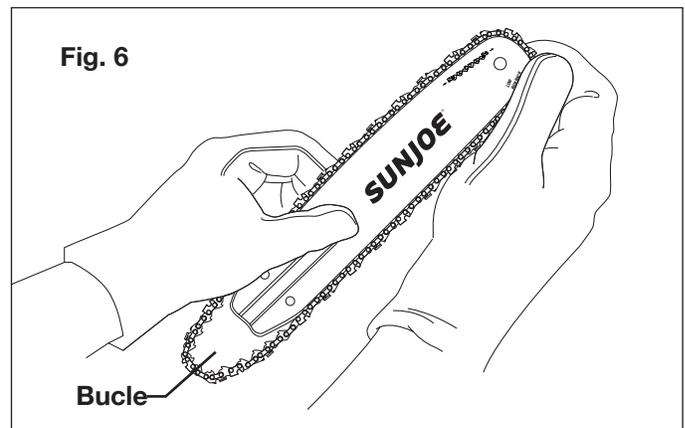
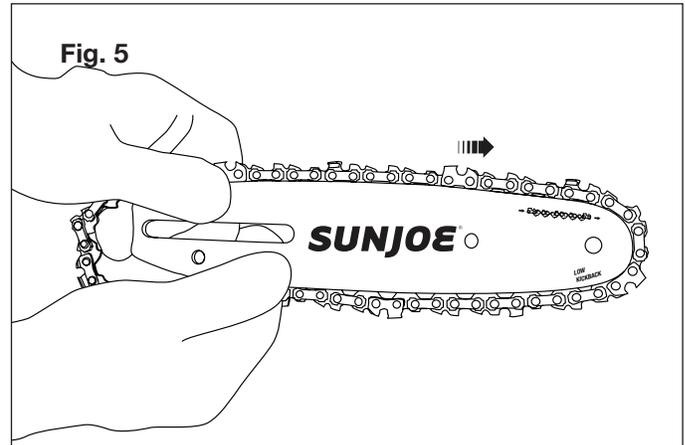


4. Retire la cadena antigua de la barra.
5. Coloque la nueva cadena de la motosierra en un bucle y enderezando cualquier posible pliegue. **EL LADO AFILADO DE LOS DIENTES DEBE ESTAR ORIENTADO EN LA DIRECCIÓN OPUESTA A USTED, EN LA DIRECCIÓN DE LA ROTACIÓN DE CADENA INDICADA EN LA BARRA-GUÍA** →  →. Si los dientes están en sentido opuesto, dé vuelta al bucle (Fig. 4).

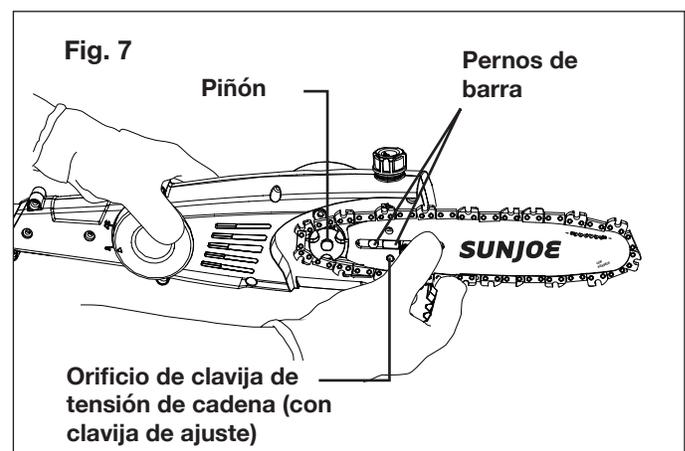


6. Empezando en la punta, monte los eslabones de impulso de la cadena en la ranura de la barra, dejando un bucle en la parte posterior de la barra. La cadena encajará de forma suelta hasta que sea colocada en el piñón (Figs. 5 y 6).

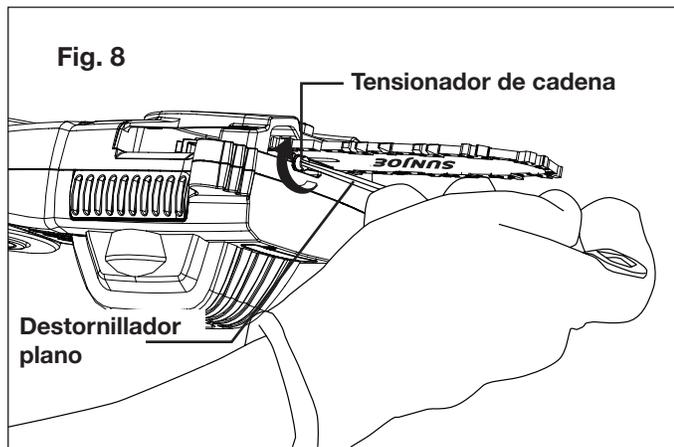
**NOTA:** compruebe la dirección correcta de la cadena →  →. Si la cadena es montada al revés, la motosierra vibrará de forma anormal y no cortará.



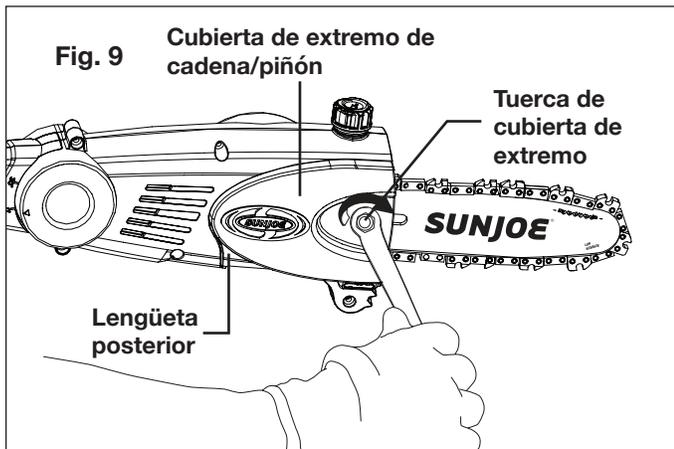
7. Sostenga la cadena en su lugar sobre la barra y coloque el bucle alrededor del piñón. Coloque la barra nivelada contra la superficie de montura de manera que los pernos de la barra estén en la ranura larga de la barra y la clavija de ajuste esté en el orificio de clavija de tensión de cadena (Fig. 7).



8. Ajuste la tensión de cadena según se necesite girando el tornillo tensionador de cadena con el destornillador de punta plana suministrado. Asegúrese de alinear el tornillo tensionador de cadena con el orificio de clavija (Fig. 8).

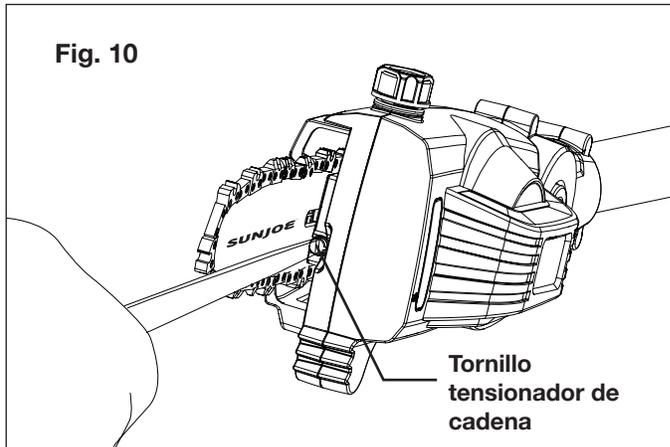


9. Vuelva a colocar la cubierta de extremo de cadena/piñón insertando la lengüeta posterior primero en la ranura de lengüeta posterior y colocando la cubierta sobre el cabezal de la sierra. Apriete la tuerca de cubierta de extremo, pero deje la barra con libre movimiento para el ajuste de tensión (Fig. 9)

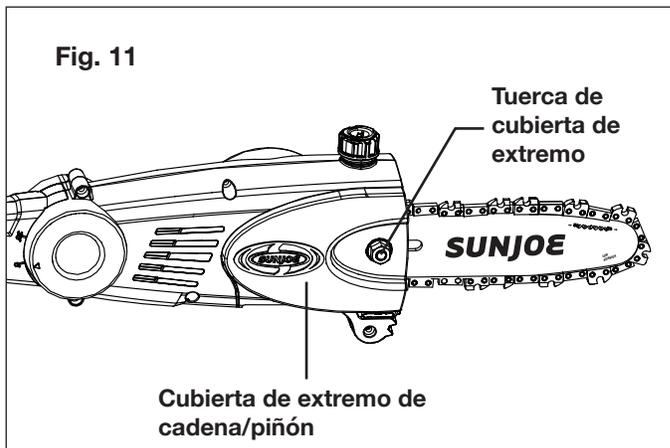


10. Retire todo el exceso de la cadena girando el tornillo tensionador de la cadena en sentido horario hasta que la cadena encaje perfectamente con los eslabones de impulso en la ranura de la barra (Fig. 10).

**NOTA:** una cadena está tensionada correctamente cuando no hay una holgura en el lado inferior de la barra-guía y la cadena está ajustada pero puede ser girada a mano sin empujarla. Para más información sobre el tensionamiento de cadena, vea la sección de mantenimiento empezando en la página 17.



11. Apriete la tuerca de cubierta de extremo por completo usando la llave hexagonal (Fig. 11).



**NOTA:** si la cadena está demasiado ajustada, no rotará. Afloje levemente la tuerca de cubierta de extremo y gire el tornillo tensionador de cadena 1/4 de vuelta en sentido antihorario. Levante la punta de la barra-guía hacia arriba y vuelva a apretar la tuerca de cubierta de extremo. Asegúrese de que la cadena pueda ser rotada a mano sin empujarla.

**NOTA:** una cadena nueva tiende a estirarse. Verifique la tensión de la cadena frecuentemente y ajuste la tensión según sea requerido.

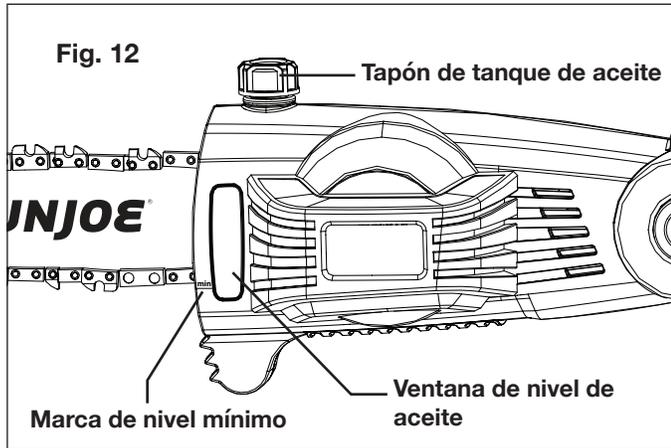
## Preparación para el trabajo

### Lubricante de cadena

#### ⚠ ¡PRECAUCIÓN!

- Antes de encender la motosierra, quite el tapón del tanque de aceite y agregue aceite para barra y cadena hasta la parte superior de la ventana de nivel de aceite (Fig. 12). Un minuto de uso consumirá aproximadamente 0.15 fl oz (5 ml) de aceite. Vuelva a echar aceite cuando el nivel caiga a menos de 1/4 de tanque.

**NOTA:** su motosierra inalámbrica de altura está equipada con una bomba de aceite automática para el aceitado de la barra y la cadena. Usted debe agregar aceite de barra y cadena o su motosierra inalámbrica de altura no funcionará. No volver a llenar oportunamente el tanque de aceite causará daños a la barra y cadena.



- El inicio, parada y reinicio del motor de forma repetida en intervalos de pocos segundos puede generar una gran cantidad de calor y dañar el motor. Para proteger el ciclo de vida útil de su motosierra inalámbrica de altura, siempre espere por lo menos cinco segundos luego de haber detenido la motosierra antes de volverla a arrancar.

**NOTA:** es normal que el aceite se derrame de la motosierra cuando ésta no esté siendo usada. Para prevenir derrames, vacíe el tanque de aceite luego de cada uso. Al guardar la unidad por un periodo prolongado (tres meses o más), asegúrese de que la cadena esté ligeramente lubricada para evitar óxido en la cadena y piñón de barra.

**¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que la cadena no esté en contacto con ningún objeto cuando usted encienda el motor.

**¡ADVERTENCIA!** Mantenga las manos alejadas de la cadena. Mantenga las manos en los mangos. No se extralimite.

Una sujeción buena y firme en la herramienta, usando ambas manos, le ayudará a mantener el control. Al usar la motosierra de altura, coloque una mano en el mango frontal de espuma y la otra mano en el mango posterior, con sus pulgares y dedos rodeando el tubo y el mango. Una sujeción firme, combinada con la colocación apropiada del mango contra su cuerpo, le ayudará a mantener el control de la motosierra. No suelte la motosierra de altura mientras esté funcionando.

**¡ADVERTENCIA!** No opere la motosierra de altura trepado en un árbol, sobre una escalera o en un andamio. Usar la herramienta en dichas circunstancias es extremadamente peligroso.

**¡PRECAUCIÓN!** La cadena continuará girando por varios segundos luego de haber apagado la herramienta.

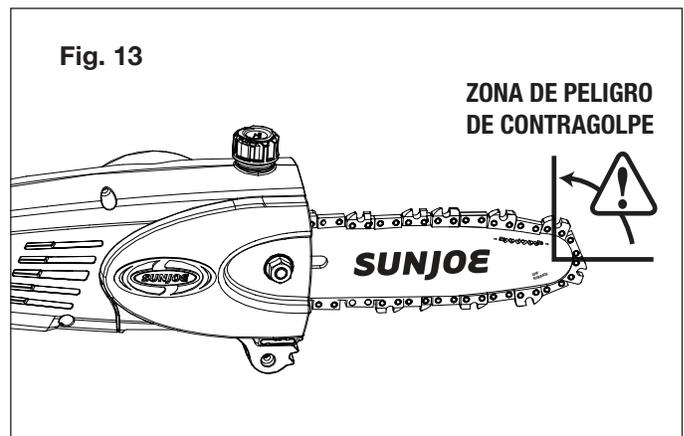
No utilice la motosierra de altura bajo condiciones húmedas. Tenga extremo cuidado al cortar arbustos pequeños, brinzales o ramas bajo tensión ya que el material tenso y angosto puede ser atrapado por la motosierra y, al recuperarse elásticamente, ser azotado contra usted, haciéndole perder el equilibrio.

No use la motosierra de altura para cortar plantas trepadoras y/o maleza.

**¡ADVERTENCIA!** No permita que la familiaridad con este tipo de herramientas le impida tomar todas las precauciones necesarias. Recuerde que una fracción de segundo de descuido es suficiente para causar lesiones severas.

**¡ADVERTENCIA!** No corte árboles cerca de cables eléctricos.

**¡ADVERTENCIA!** Un contragolpe puede ocurrir cuando la cadena en movimiento hace contacto con un objeto en la parte superior de la punta de la barra-guía, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra durante el corte (Fig. 13). El contacto en la parte superior de la punta de la barra-guía puede causar que la cadena se entierre en el objeto y detenga la cadena por un instante. El resultado es una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Si la motosierra está atrapada a lo largo del extremo superior de la barra-guía, la barra-guía puede ser empujada rápidamente hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede causar una pérdida de control de la motosierra, que puede hacer que el operador pierda el equilibrio y se lesione severamente. No se fíe exclusivamente en los dispositivos de seguridad incorporados a la motosierra. Como usuario, usted deberá tomar varias precauciones para que sus trabajos de corte estén libres de accidentes o lesiones.



## Operación de la batería

La unidad es alimentada con una batería de iones de litio. La batería está completamente sellada y no requiere de mantenimiento.

### Indicador de nivel de carga de la batería

La batería está equipada con un botón para comprobar el nivel de carga. Simplemente presione el botón para leer el nivel de carga de la batería en los LED del indicador de la batería:

- Los tres LED de monitoreo de nivel encendidos: el nivel de carga de la batería es elevado.
- Dos LED de monitoreo de nivel encendidos: el nivel de carga de la batería está disminuyendo. Deje de trabajar tan pronto como sea posible.
- Un LED de monitoreo de nivel encendido: la batería está baja. Deje de trabajar INMEDIATAMENTE y cargue la batería. De otro modo, la vida útil de la batería se reducirá en gran medida.

Luces	Luces indicadoras
	Botón de nivel de carga
	La batería está cargada a un 30% y requiere ser cargada de inmediato
	La batería está cargada a un 60% y requiere ser cargada pronto
	La batería está cargada por completo

**NOTA:** si el botón de nivel de carga no parece funcionar, coloque la batería en el cargador y cargue según se requiera.

Inmediatamente luego del uso de la batería, el botón de nivel de carga puede mostrar una carga más baja que la que se mostrará algunos minutos después. Las celdas de la batería "recuperan" parte de su carga luego de permanecer inactivas.

## Operación del cargador

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Cargue solo baterías de iones de litio iONMAX iBAT40 en cargadores de baterías de iones de litio iONMAX iCHRG40 compatibles. Otros tipos de baterías pueden explotar causando daños personales y materiales.

Para reducir el riesgo de un choque eléctrico, no permita que entre agua al cargador.

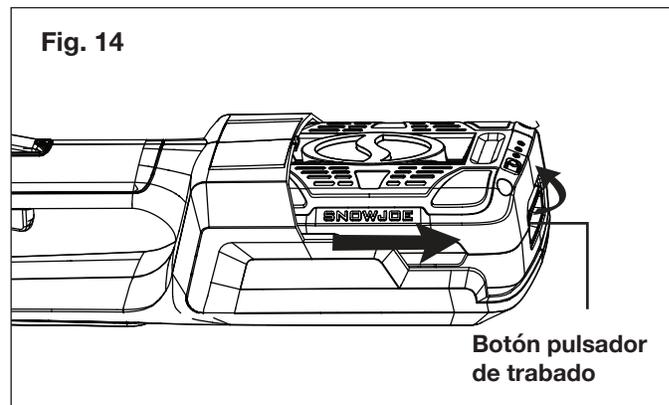
### Cuándo cargar la batería de iones de litio iONMAX iBAT40

**NOTA:** las baterías de iones de litio iONMAX iBAT40 no crean una "memoria" al ser cargadas luego de una descarga parcial. Por tanto, no hay necesidad de agotar la batería antes de colocarla en el cargador.

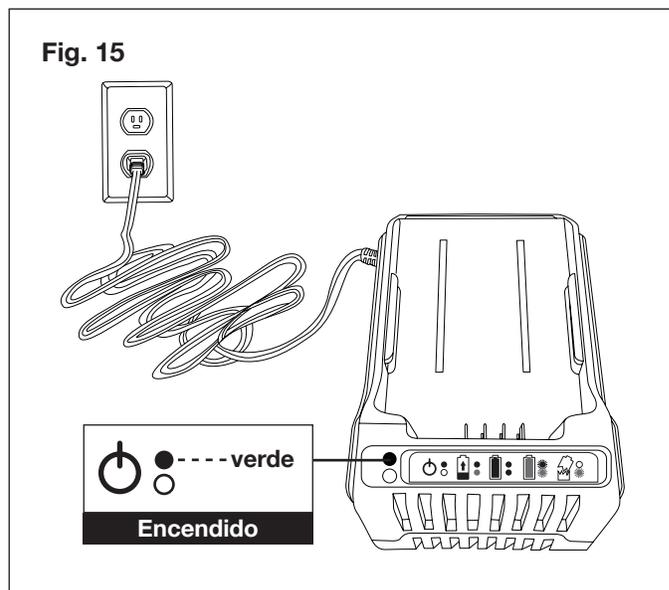
- Use las luces indicadoras del cargador de batería para determinar cuando cargar su batería de iones de litio iONMAX iBAT40.
- Usted puede cargar por completo su batería antes de empezar un trabajo grande, o luego de un uso prolongado.

### Carga de la batería

1. Jale el botón pulsador de trabado en la batería para poder extraer la batería fuera del equipo (Fig. 14).

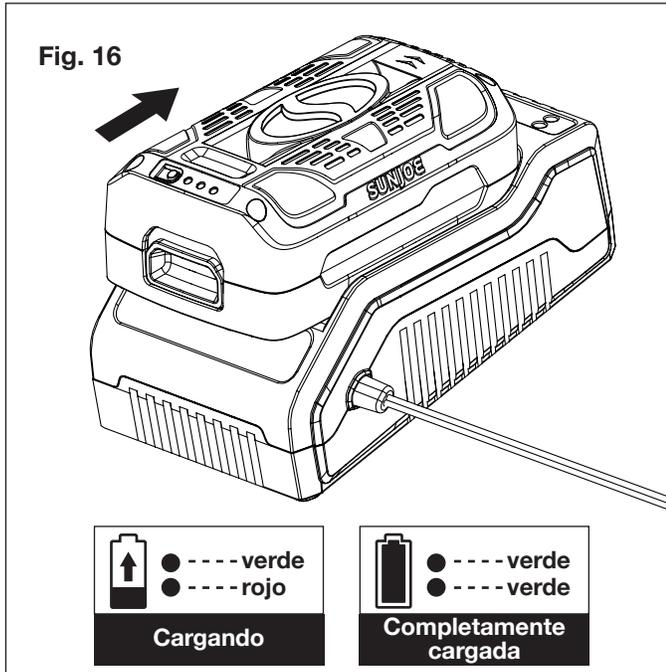


2. Compruebe que el voltaje de la red sea el mismo que el indicado en la placa de especificaciones del cargador de la batería. Luego, inserte el enchufe del cargador en el tomacorriente de pared. Cuando enchufe el cargador, la luz verde superior se iluminará y permanecerá verde (Fig. 15).



3. Coloque la batería en el cargador deslizándola tal como se muestra para trabarla en su posición. Cuando inserte la batería en el cargador, la luz roja inferior se iluminará para indicar que la batería se está cargando (Fig. 16).

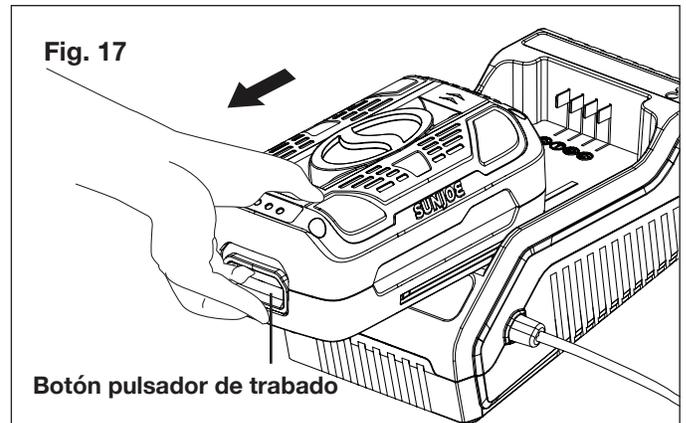
4. Cuando la luz inferior se torne verde, la batería estará cargada por completo (Fig. 16).



**NOTA:** si la luz superior se mantiene verde mientras que la luz inferior parpadea rojo y verde de forma alterna, habrá una anomalía en la temperatura (es decir, la batería está o muy caliente o muy fría). Si solo hay una luz roja parpadeando, esto indica que hay un problema con la batería. Llame al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

 -- Verde Parpadeando rojo/ verde	 Solo rojo parpadeante
<b>Temperatura anormal</b>	<b>Algo anda mal</b>

5. Una batería descargada por completo, con una temperatura interna en el rango normal se cargará por completo dentro de 2.5 a 3 horas (entre 32°F [0 °C] y 113°F [45°C]). Las baterías cargadas y descargadas con mucha frecuencia pueden demorarse más en cargarse por completo.
6. Si la luz indicadora de carga parpadea en verde y rojo de forma alterna, o si no hay luz indicadora del todo, verifique que la batería esté colocada correctamente en el compartimento. Retire la batería y vuélvala a insertar. Si el problema persiste, contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para asistencia.
7. Cuando se haya completado la carga, retire la batería del cargador jalando el botón pulsador de trabado y deslizando la batería hacia atrás para destrabarla del cargador (Fig. 17).



8. Una recarga oportuna de la batería ayudará a prolongar su vida útil. Usted debe recargar la batería cuando note una caída en la potencia del equipo.

**¡IMPORTANTE!** Nunca permita que la batería se descargue por completo ya que esto causará un daño irreversible a la batería.

### Carga de una batería caliente o fría

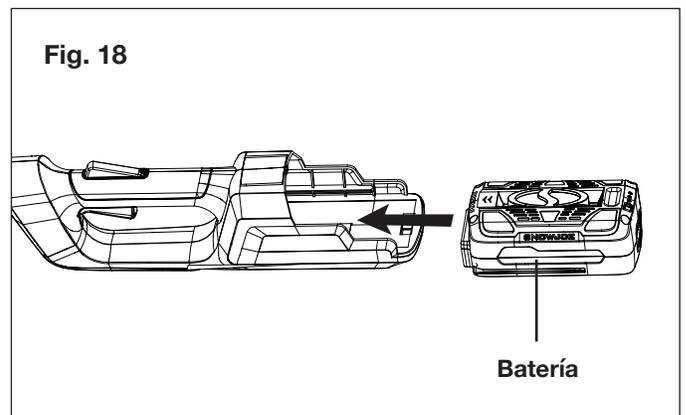
Las luces roja y verde indicadoras parpadeantes en el cargador indican que la temperatura de la batería está fuera del rango de carga. Una vez que la batería esté a una temperatura dentro del rango aceptable, se cargará normalmente y la luz roja será continua. Las baterías frías o calientes pueden tardar más tiempo en cargarse.

Estado de carga de iones de litio		
Temperatura de batería	Luz roja indicadora de cargador	Estado de carga
Demasiado caliente	Intermitente	No está cargando
Rango normal	Continua	Carga normal
Muy fría	Intermitente	No está cargando

## Operación

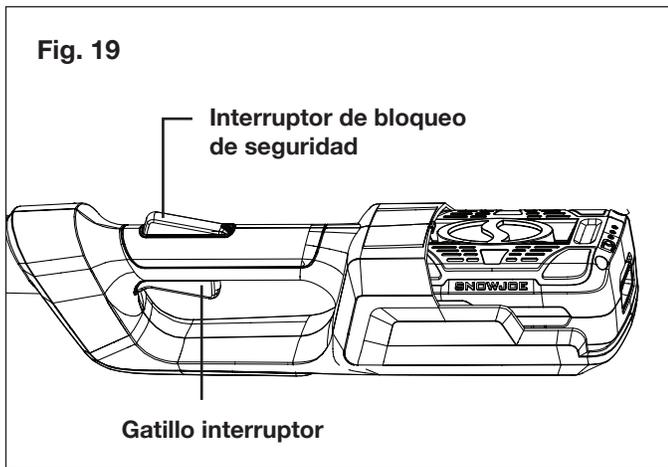
### Encendido de la máquina

1. Inserte la batería en su compartimento (Fig. 18).



2. Retire la funda de la barra.
3. Asegúrese de que la barra-guía no esté tocando el piso ni ningún otro objeto.
4. Sujete la motosierra de altura firmemente con ambas manos.
5. Para poner en marcha la herramienta, presione y mantenga presionado el botón de bloqueo de seguridad en la parte superior del mango con su pulgar y luego apriete el gatillo interruptor con sus dedos. Una vez que la herramienta esté funcionando, usted puede soltar el botón de bloqueo de seguridad y proceder con la operación (Fig. 19).

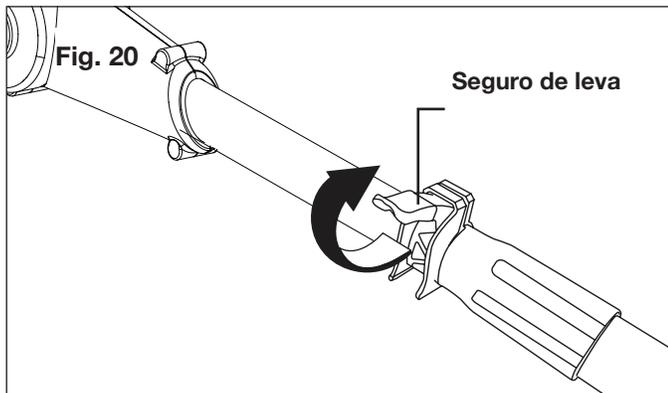
**NOTA:** no apriete el gatillo interruptor hasta que usted esté listo para hacer un corte.



6. Para apagar la herramienta, suelte el gatillo interruptor.
7. Levante el botón pulsador de trabado y retire la batería (Fig. 14).

## Ajuste del tubo telescópico

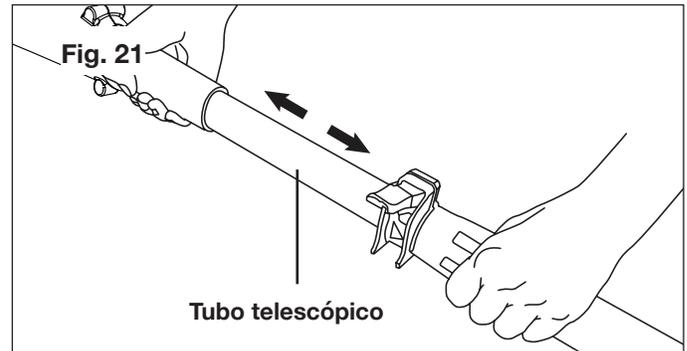
1. Apague el gatillo interruptor.
2. Desenganche el seguro de leva para liberar el tubo (Fig. 20).



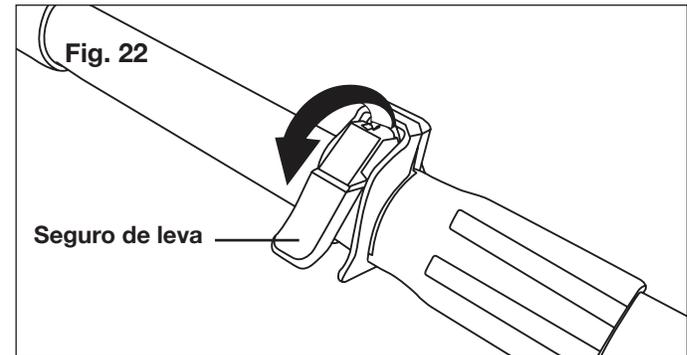
3. Extienda el tubo a la longitud deseada (Fig. 21).

**NOTA:** empuje los tubos uno hacia el otro para reducir la longitud total, o jálalos hacia fuera para extender

la longitud total del poste. Solo extienda el poste a la longitud mínima requerida para alcanzar la rama a ser cortada.



4. Trabe el tubo en su lugar cerrando el seguro de leva (Fig. 22), y compruebe que el tubo esté seguro. Si el tubo se extiende cuando el seguro de leva está cerrado, la tuerca puede necesitar ser apretada.

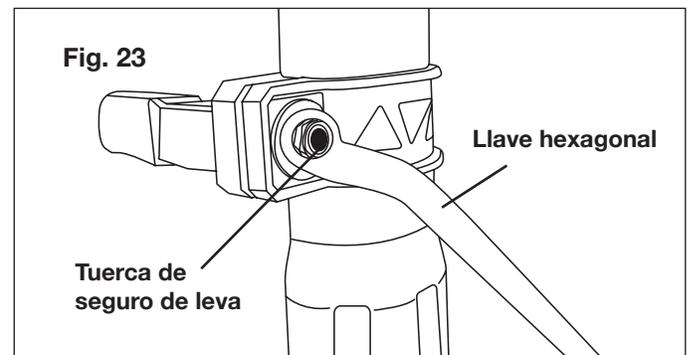


**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No trabar el seguro de leva del tubo telescópico tal como se indica puede resultar en lesiones personales.

## Ajuste del perno

El perno de sujeción puede necesitar ser ajustado para asegurar al tubo telescópico en su lugar.

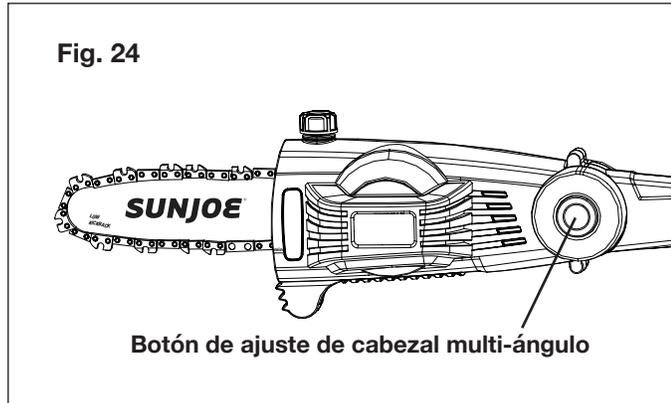
1. Desenganche el seguro de leva. Usando una llave hexagonal, apriete la tuerca del seguro de leva, y luego cierre el seguro de leva. Compruebe que el tubo esté asegurado. La llave puede ser requerida para aflojar la tuerca de seguro de leva si necesita ajustar el tubo a una altura distinta (Fig. 23).



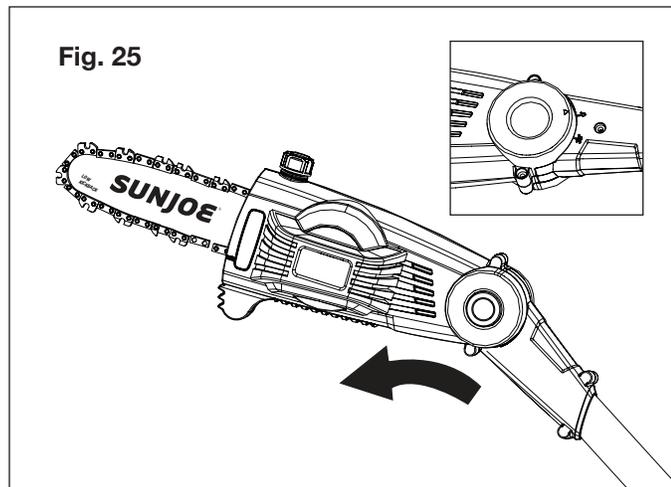
## Ajuste del cabezal multi-ángulo

El cabezal de la motosierra de altura puede ser rotado para diferentes ángulos de corte: 0° ó 30°.

1. Apague el interruptor.
2. Presione el botón de ajuste del cabezal multi-ángulo para aflojar el cabezal (Fig. 24).



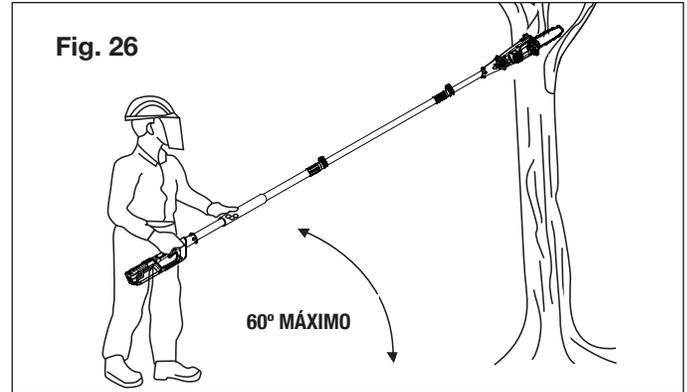
3. Ajuste el cabezal a la posición deseada (Fig. 25).



## Consejos de corte

### Postura apropiada para el corte

- Balancee su peso con ambos pies, en terreno sólido.
- Su cuerpo deberá estar siempre a la izquierda de la línea de la cadena.
- La aplicación más común de corte es colocar la unidad en un ángulo de 60° o menos, dependiendo de la situación específica (Fig. 26). A medida que el ángulo del tubo de la motosierra de altura con el suelo va en aumento, aumenta también la dificultad de hacer el primer corte (desde el lado inferior de la rama).



### Procedimiento básico de corte

Esta unidad está diseñada para cortar ramas y tallos pequeños de hasta 7.5 plg (19 cm) de diámetro, dependiendo del tipo de madera. Practique cortando algunas ramas pequeñas empleando la siguiente técnica para tener una idea de cómo usar la motosierra antes de empezar una operación de aserrado más grande.

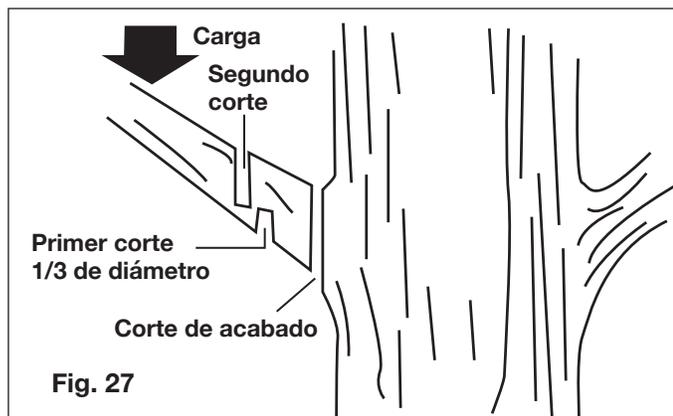
- Mantenga una postura apropiada frente al árbol con la motosierra apagada (Fig. 26).
- Apriete el gatillo y deje que la cadena acelere a su máxima velocidad antes de proceder a cortar.
- Mantenga la motosierra funcionando todo el tiempo de corte, manteniendo una velocidad constante.
- Permita que la cadena corte por usted; aplique solo una ligera presión hacia abajo. Si fuerza el corte puede dañar la barra, la cadena o la unidad.
- **EMPUJE y TRACCIÓN:** esta fuerza de reacción siempre es opuesta a la dirección del movimiento de la cadena cuando hace contacto con la madera. Por tanto, el operador debe estar listo para controlar la **TRACCIÓN** al cortar en el borde inferior de la barra, y el **EMPUJE** al cortar a lo largo del borde superior.
- No aplique presión en la motosierra, en el extremo del corte.

### Podado

Podado es el proceso de cortar de ramas de un árbol vivo.

- Retire las ramas largas en varias etapas.
- Corte las ramas inferiores primero, para darles a las ramas altas mayor espacio para su caída.
- Al podar árboles, es importante no hacer el corte final cerca de la rama principal o tronco hasta que usted haya cortado la rama más alejada. Esto reducirá el peso y evitará arrancar la corteza del tronco principal.
- Corte la rama por debajo, a 1/3 de su diámetro. Este será su primer corte. Su segundo corte deberá ser por encima para que la rama se desprenda (Fig. 27). Esté listo para balancear el peso de la motosierra de altura cuando la rama caiga.

- Ahora, haga su corte final, suave y prolijamente, desde la parte superior de la rama, contra la rama principal, de



manera que la corteza crezca y selle la “herida”.

- Suelte el gatillo interruptor tan pronto como haya finalizado el corte. No seguir los procedimientos adecuados de corte resultará en un doblado de la barra y cadena, quedándose atrapadas en la rama.

## Desramado

Desramado es el proceso de retirar las ramas de un árbol caído.

- Usted debe cortar ramas solo una por vez. Retire las ramas cortadas del área de trabajo frecuentemente para mantener dicha área limpia y segura.
- Corte las ramas bajo tensión de abajo hacia arriba para evitar que la motosierra de altura se aprisione.
- Mantenga el árbol entre usted y la motosierra de altura durante el desramado. Corte desde el lado del árbol opuesto a la rama que esté cortando.

## Si la motosierra queda atrapada o aprisionada

1. Espere a que la cadena se detenga. Espere 5 minutos a que la motosierra se enfríe, retire la batería, y utilice guantes para proteger sus manos contra los dientes de la cadena.
2. Si puede alcanzar la rama desde el suelo, levante la rama y al mismo tiempo sostenga la motosierra. Esto deberá liberar la “trampa” y liberar la motosierra.
3. Si la motosierra aún sigue atrapada, llame a un profesional para recibir ayuda.

## Minimice los contragolpes

Un contragolpe puede ocurrir cuando la cadena en movimiento hace contacto con un objeto en la parte superior de la punta de la barra-guía, o cuando la madera se cierra y aprieta la motosierra de altura durante el corte. El contacto en la parte superior de la punta de la barra-guía puede causar que la cadena se entierre en el objeto y se detenga por un instante. El resultado es una reacción en reversa extremadamente rápida, lanzando la barra-guía hacia arriba y hacia atrás, en dirección del operador. Si la motosierra de altura está atrapada a lo largo del extremo superior de la barra-guía, la barra-guía puede ser empujada rápidamente

hacia el operador. Cualquiera de estas reacciones puede causar una pérdida de control de la motosierra, causando severas lesiones personales. No se fíe exclusivamente en los dispositivos de seguridad incorporados a la motosierra. Como usuario de la motosierra de altura, usted deberá seguir varios pasos para mantener sus trabajos de corte libres de accidentes o lesiones.

Tome las siguientes precauciones para minimizar el contragolpe:

- Antes de arrancar la motosierra de altura, asegúrese de que esta no esté haciendo contacto con ningún objeto.
- Sujete siempre el tubo y el mango firmemente con ambas manos cuando la unidad esté funcionando. Coloque una mano en el tubo y la otra mano en el mango moldeado, con sus pulgares y dedos rodeando el tubo y el mango. Una sujeción firme, combinada con la colocación apropiada del mango contra su cuerpo, le ayudará a mantener el control de la motosierra si ocurre el contragolpe.
- Asegúrese de que el área en la que usted está cortando esté libre de obstrucciones.
- No permita que la zona de peligro de contragolpe de la barra-guía haga contacto con un tronco, rama, valla o cualquier otra obstrucción que pueda ser golpeada mientras usted opere la motosierra de altura (Fig. 13).
- Corte siempre con la unidad funcionando a máxima velocidad. Apriete a fondo el gatillo interruptor y mantenga una velocidad de corte estable.
- Use guantes anti-deslizantes para un máximo agarre y protección.
- Extienda el tubo sólo hasta la longitud requerida para alcanzar la rama a ser cortada. No extienda el mango posterior por encima de la altura de la cintura.

## Mantenimiento

Contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para cualquier operación de mantenimiento no descrita en este manual. Cualquier operación llevada a cabo en un centro no autorizado o por personal no calificado invalidará por completo la garantía.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para su seguridad y la de los demás:

- Un mantenimiento correcto es esencial para conservar la eficiencia original y seguridad de la máquina con el tiempo.
- Mantenga todos los pernos y tornillos ajustados para garantizar que el equipo esté en una condición segura de funcionamiento.
- Nunca use la máquina con partes gastadas o dañadas. Las partes dañadas deben ser reemplazadas, nunca reparadas.

- Sólo use partes de repuesto originales Snow Joe® + Sun Joe®. Las partes que no son de la misma calidad pueden dañar severamente el equipo, comprometer la seguridad e invalidar la garantía.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Siempre retire la batería de su compartimento antes de llevar a cabo cualquier ajuste, tarea de mantenimiento o reparación en su motosierra inalámbrica.

- Use guantes protectores al manipular la barra y la cadena.
- Mantenga la barra-guía insertada en su funda, excepto al intervenir directamente en la barra-guía o la cadena.
- Nunca se deshaga de aceites u otros materiales contaminantes en lugares no autorizados.

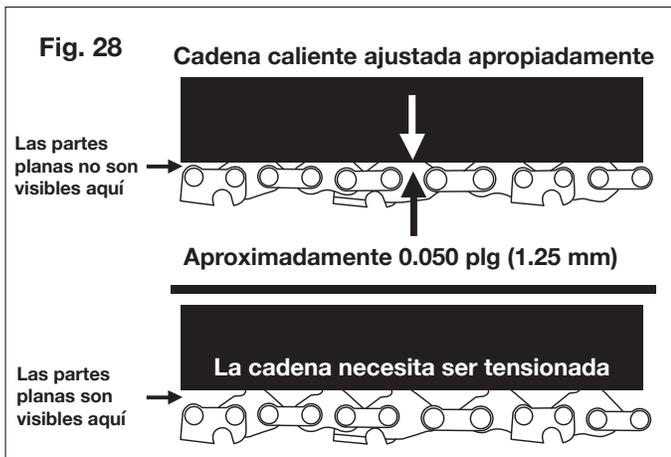
## Enfriamiento del motor

Para evitar el sobrecalentamiento y daños al motor, mantenga siempre las rejillas de ventilación limpias y libres de aserrín y residuos.

## Tensión de cadena

Verifique la tensión de la cadena antes de usar la motosierra, cuando la cadena esté fría. Una cadena fría está tensionada correctamente cuando no hay un exceso en el lado inferior de la barra-guía: la cadena está ajustada pero usted puede hacerla girar con la mano sin tener que empujarla.

Durante la operación normal de la motosierra, la temperatura de la cadena se incrementará. Los eslabones de impulso de una cadena caliente tensionada correctamente colgarán aproximadamente a 0.05 plg (1.25 mm) de la ranura de la barra (Fig. 28). Tenga en cuenta que una cadena tensionada cuando está caliente puede terminar demasiado ajustada al enfriarse. Verifique la “tensión en frío” antes del próximo uso. La cadena deberá ser re-tensionada cuando las partes planas en los eslabones de impulso cuelguen de la ranura de la barra (Fig. 28).



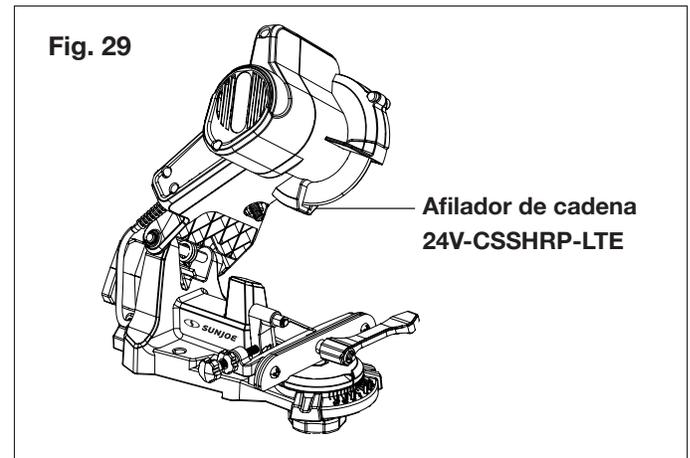
**NOTA:** una nueva cadena tiende a estirarse. Compruebe la tensión de cadena y re-tensione según se necesite.

## Tuercas y tornillos

Compruebe periódicamente que todas las tuercas y tornillos estén ajustados de forma segura. Verifique que el seguro de leva que controla el tubo telescópico esté intacto y funcionando correctamente.

## Afilado de la cadena

Para mantener un óptimo filo de los dientes y un máximo rendimiento, Sun Joe recomienda el Afilador Inalámbrico de Cadena de Motosierra 24V-CSSHRP-LTE, el cual se puede conseguir visitando [sunjoe.com](http://sunjoe.com) o llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) (Fig. 29).



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para asegurarse de que la motosierra funcione de forma segura y eficiente, es esencial que los componentes de corte estén bien afilados. **Se recomienda reemplazar la cadena una vez que ésta pierda su habilidad de cortar de forma limpia y segura.** Es posible, sin embargo, afilar la cadena existente si el afilado se hace cuidadosamente. Cualquier trabajo en la cadena y barra requiere de una experiencia específica y herramientas especiales. Por motivos de seguridad le recomendamos contactar a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

El afilado es necesario cuando:

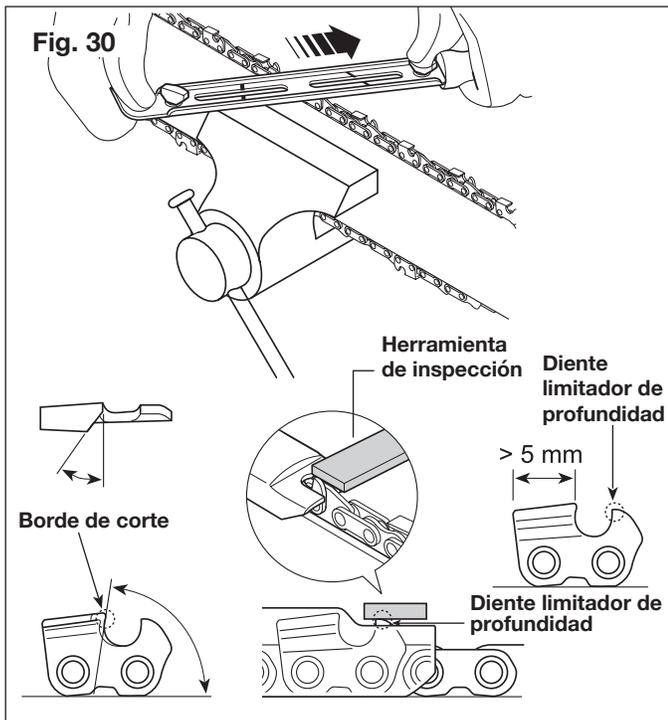
- El aserrín parece polvo;
- El corte se hace más difícil;
- El corte no es recto; o
- Las vibraciones aumentan.

Un centro de servicio autorizado afilará la cadena usando las herramientas correctas para asegurar un mínimo retiro de material y afilado parejo en todos los bordes de corte.

Si afila la cadena usted mismo, use limas especiales de secciones redondeadas con el diámetro correcto dependiendo del tipo de cadena (ver “tabla de mantenimiento de cadena” en la siguiente página). Usted necesita un cierto nivel de destreza y experiencia para evitar dañar los bordes de corte.

Afile la cadena como se indica (Fig. 30):

- Asegure la barra-guía firmemente, con la cadena montada, en un tornillo de banco adecuado.
- Ajuste la cadena si está suelta.
- Monte la lima en la guía y luego insértela en el diente a un ángulo constante del borde de corte.
- Afíle en un movimiento hacia adelante unas cuantas veces y repítalo en todos los bordes de corte en la misma dirección (izquierda o derecha).
- Para hacer avanzar la cadena, use un destornillador.
- Voltee la barra-guía en el tornillo de banco y repita en los demás bordes de corte.
- Compruebe que el diente limitador no sobresalga más que el instrumento de inspección, y lime cualquier parte saliente con una lima plana, redondeando los bordes (Fig. 29).
- Luego del afilado, retire todos los residuos de afilado y polvo, y lubrique la cadena en un baño de aceite. Reemplace la cadena cuando:
  - La longitud de los bordes de corte se reduce a 5 mm o menos; o
  - Hay demasiada holgura entre los eslabones y los remaches.



## Mantenimiento de la barra-guía

Cuando la barra-guía muestre señales de desgaste, voltéela en la motosierra para distribuir el desgaste y maximizar el ciclo de vida útil de la barra. El desflechado y desbarbado de los rieles de la barra son fenómenos normales del desgaste de la barra. Usted debe corregir dichas fallas con un afilador tan pronto como ocurran.

Reemplace una barra con cualquiera de las siguientes fallas:

- Desgaste dentro de los rieles de la barra, dejando que la cadena yazca de costado;
- Barra-guía doblada;
- Rieles resquebrajados; o
- Rieles partidos.

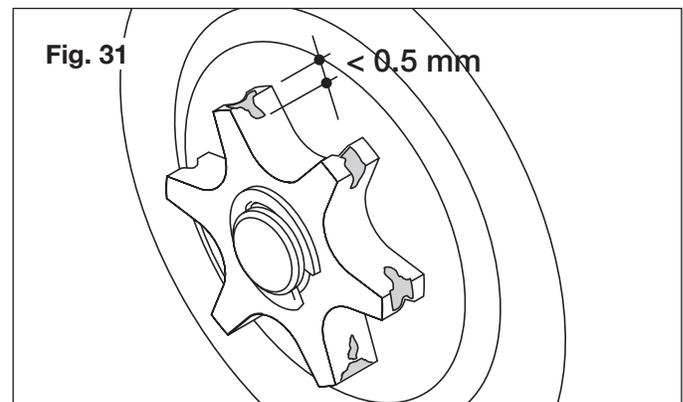
Voltee la motosierra, verifique el lado inferior de la barra-guía, y asegúrese de que los orificios de lubricación y la ranura de la cadena estén libres de impurezas.

Usted puede adquirir partes de repuesto para su motosierra inalámbrica de altura Sun Joe® iON8PS2 ordenando en línea en [sunjoe.com](http://sunjoe.com). Para hacer pedidos por teléfono, llame al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## Piñón de cadena

Compruebe regularmente la condición del piñón y reemplácelo cuando el desgaste exceda los 0.5 mm (Fig. 31).

No monte una cadena nueva con un piñón gastado o viceversa.



## Lista de verificación diaria, limpieza y almacenamiento

### Lista de verificación diaria

Para mantener su motosierra inalámbrica de altura funcionando de forma óptima, le recomendamos completar esta lista de verificación antes de cada sesión de trabajo.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No inserte la batería hasta que usted haya completado todas las verificaciones diarias.

- Inspeccione en busca de cualquier daño a la cadena, barra-guía o carcasa de motor.
- Inspeccione el puerto de aceite y los rieles de la barra-guía. Límpielos y retire cualquier suciedad.
- Verifique la tensión de la cadena.

## Tabla de mantenimiento de cadena

Eslabones de impulso	Paso de cadena		Medidor de cadena		Diámetro de lima	
	pulgadas	mm	pulgadas	mm	pulgadas	mm
40	3/8	9.5	0.050	1.3	5/32	4

- Verifique que los dientes de la cadena estén afilados.
- Verifique el nivel de aceite de la barra y cadena. Llene solo con aceite de cadena nuevo, formulado especialmente para motosierras.

**RUIDOS:** si se percata de algo inusual, tal como una vibración o sonido extraño, apague la sierra inmediatamente. Retire la batería y revise la motosierra, buscando el daño.

Si no puede encontrar la causa del problema o no sabe qué hacer, haga que un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® inspeccione la motosierra, o llame al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) antes de usarla.

### ¡PRECAUCIÓN!

- Retire la batería y espere por lo menos cinco minutos para que la motosierra se enfríe antes de guardar o reparar su unidad.
- Si usted deja caer la motosierra, inspecciónela cuidadosamente para ver que no haya daños. Si la barra-guía está doblada, la carcasa está quebrada, el mango está roto, o si usted nota cualquier otra condición que pueda afectar la operación de la motosierra, **NO USE LA HERRAMIENTA**. Más bien hágala reparar en un concesionario Snow Joe® + Sun Joe® autorizado o comuníquese con el centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

## limpieza

Use solo jabón suave y un paño húmedo para limpiar la motosierra de altura. No permita que ningún líquido se meta dentro de la carcasa del motor y **NUNCA** sumerja ninguna parte de la carcasa de la motosierra en un líquido.

## Almacenamiento

- Asegúrese de que la cubierta de la barra-guía esté en su lugar al momento de guardar la motosierra.
- No guarde la motosierra de altura cerca de químicos tales como fertilizantes u otros solventes agresivos. No exponga las partes plásticas de la unidad a líquidos de frenos, gasolina, productos a base de petróleo, aceites penetrantes, o sustancias similares. Estos productos son en su mayoría altamente corrosivos y pueden causar daños permanentes, debilitar o destruir las partes plásticas de su motosierra de altura.

- Cuando no esté siendo usada, su motosierra inalámbrica de altura debe ser guardada en interiores en un lugar alto y seco o bajo llave, lejos del alcance de los niños.

## Precaución de la batería e información de eliminación de la batería

Deshágase de su batería de acuerdo con las reglamentaciones federales, estatales y locales. Contacte a un servicio de reciclaje en su área para los lugares de reciclaje.

 **¡PRECAUCIÓN!** Incluso las baterías descargadas contienen algo de energía. Antes de deshacerse de éstas, use cinta aislante para cubrir los terminales y evitar que la batería haga cortocircuito, lo cual puede causar una explosión o incendio.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesión o explosión, nunca quemar o incinerar una batería incluso si está dañada, inservible o completamente descargada. Al ser quemada, los humos y materiales tóxicos son emitidos a la atmósfera circundante.

1. Las baterías varían de acuerdo al dispositivo. Consulte su manual para obtener la información específica.
2. Instale solo nuevas baterías del mismo tipo en su producto (donde corresponda).
3. No insertar las baterías con la polaridad correcta, tal como se indica en el compartimento de la batería o en el manual, puede reducir el ciclo de vida útil de las baterías o causar fugas en la batería.
4. No combine baterías nuevas con antiguas.
5. No combine baterías alcalinas, estándar (de zinc-carbono) o recargables (de níquel-cadmio, de níquel-hidruro metálico o de iones de litio).
6. No arroje las baterías al fuego.
7. Las baterías deben ser recicladas o desechadas según los reglamentos locales y estatales.



# Solución de problemas

## Consejos para la solución de problemas

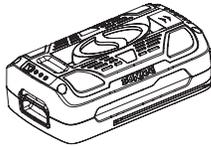
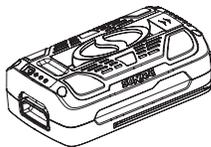
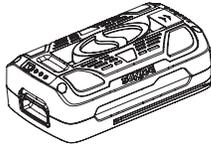
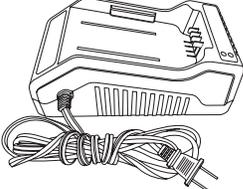
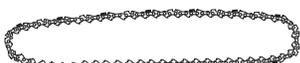
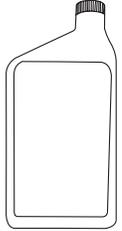
La mayoría de problemas son fáciles de resolver. Consulte la tabla de solución de problemas para problemas comunes y sus soluciones. Si usted continúa experimentando problemas o necesita reparaciones más allá de estos ajustes menores, llame al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para asistencia.

 **¡ADVERTENCIA!** Siempre retire la batería antes de llevar a cabo cualquier ajuste, tarea de mantenimiento o reparación en su motosierra inalámbrica de altura.

Falla	Causa posible	Solución
El motor no arranca cuando usted enciende la unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>La batería no está puesta o ha sido insertada incorrectamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la batería esté insertada apropiadamente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batería agotada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique el estado de carga y recargue la batería</li> </ul>
El motor se detiene durante la operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>La batería no está puesta o ha sido insertada incorrectamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la batería esté insertada apropiadamente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batería agotada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique el estado de carga y recargue la batería</li> </ul>
Baja reserva de energía en batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las condiciones difíciles de operación absorben más corriente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimice el uso</li> </ul>
El cargador de la batería no carga la batería (luz indicadora verde encendida)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactos sucios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie los contactos</li> </ul>
El cargador de la batería no carga la batería (no hay luz LED roja encendida)	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay suministro de energía al cargador de batería</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el enchufe esté insertado apropiadamente y que el receptáculo reciba electricidad</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargador de batería defectuoso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplace con el cargador del fabricante del equipo original (modelo # iCHRG40)</li> </ul>

## Accesorios opcionales

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** USE SIEMPRE solo partes de repuesto y accesorios Snow Joe® + Sun Joe®. NUNCA use partes de repuesto o accesorios que no estén destinados para su uso con esta motosierra. Comuníquese con Snow Joe® + Sun Joe® si tiene dudas sobre si es seguro usar una parte de repuesto o accesorio en particular con su herramienta. El uso de cualquier otro accesorio o parte puede ser peligroso y puede causar lesiones personales o daños mecánicos.

Accesorio	Descripción	Modelo
<p>1</p> 	<p>Batería de iones de litio iONMAX de 40 V y 4.0 Ah  <i>Tiempo máx. de carga de batería:</i>  <i>Con el cargador iCHRG40: 3 hr</i>  <i>Con el cargador iCHRG40-DPC: 3.5 hr</i>  <i>Tiempo máx. de duración de batería: 25 min</i></p>	iBAT40
<p>2</p> 	<p>Batería de iones de litio iONMAX de la SERIE PRO de 40 V y 5.0 Ah  <i>Tiempo máx. de carga de batería:</i>  <i>Con el cargador iCHRG40: 3.5 hr</i>  <i>Con el cargador iCHRG40-DPC: 4 hr</i>  <i>Tiempo máx. de duración de batería: 30 min</i></p>	iBAT40XR
<p>3</p> 	<p>Batería de iones de litio iONMAX de la SERIE PRO 40 V y 6.0 Ah  <i>Tiempo máx. de carga de batería:</i>  <i>Con el cargador iCHRG40: 5 hr</i>  <i>Con el cargador iCHRG40-DPC: 5.5 hr</i>  <i>Tiempo máx. de duración de batería: 35 min</i></p>	iBAT40XRP
<p>4</p> 	<p>Cargador de batería de iones de litio iONMAX de 40 V</p>	iCHRG40
<p>5</p> 	<p>Barra-guía de 8 plg (20.3 cm)</p>	SWJ-8BAR
<p>6</p> 	<p>Cadena de 8 plg (20.3 cm)</p>	SWJ-8CHAIN
<p>7</p> 	<p>Aceite para barra y cadena</p>	<p>SWJ-OIL            De venta en <a href="http://sunjoe.com">sunjoe.com</a>, o puede comprar un aceite equivalente para barra y cadena en su ferretería local</p>

**NOTA:** los accesorios están sujetos a cambios sin obligación alguna por parte de Snow Joe® + Sun Joe® de notificar sobre dichos cambios. Los accesorios se pueden ordenar en línea visitando [sunjoe.com](http://sunjoe.com) o por teléfono llamando al centro de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).









## LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

**POR SOBRE TODO**, en Snow Joe® + Sun Joe® estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea tan placentera como sea posible. Desafortunadamente, hay ocasiones en que un producto no funciona o se avería bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa que puede confiar en nosotros. Es por eso que hemos creado la promesa Snow Joe® + Sun Joe®.

**NUESTRA PROMESA:** Snow Joe® + Sun Joe® garantiza sus productos nuevos por dos (2) años luego de la fecha de compra. Si su producto no funciona, o hay un problema con una pieza específica, resolveremos este inconveniente enviándole una pieza de repuesto o producto de reemplazo (nuevo o comparable) sin cargo adicional alguno. ¡Un excelente soporte! Sin que se de cuenta, usted ya estará de vuelta podando, serrando, cortando, lavando, etc.

### REGISTRO DEL PRODUCTO:

Snow Joe®, LLC (“Snow Joe® + Sun Joe®”) recomienda enfáticamente que usted registre su producto comprado. Puede registrar su producto en línea visitando [snowjoe.com/ProductRegistration](http://snowjoe.com/ProductRegistration), imprimiendo y enviando por correo una tarjeta de registro disponible en línea en nuestro sitio Web, llamando a nuestra central de servicio al cliente al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**, o enviándonos un e-mail a [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com). Si usted no registra su producto luego de la compra, sus derechos de garantía no disminuirán; sin embargo, registrar su compra permitirá que Snow Joe® + Sun Joe® le pueda atender mejor si usted tiene alguna necesidad.

### ¿QUIÉN PUEDE OBTENER COBERTURA DE GARANTÍA?

Snow Joe® + Sun Joe® ofrece esta garantía al propietario de esta Máquina (siendo “Máquina” un producto energizado por un motor) solo para un uso residencial y personal doméstico. Esta garantía no se aplica para productos usados con fines comerciales, de alquiler o reventa. Si esta Máquina cambia de propietarios durante dicho periodo de dos (2) años, actualice la información del propietario de la Máquina en [snowjoe.com/ProductRegistration](http://snowjoe.com/ProductRegistration).

### ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

Snow Joe® + Sun Joe® garantiza al propietario de la Máquina que si ésta falla dentro de los dos (2) años posteriores a la fecha de compra debido a un defecto en materiales o fabricación, o como resultado de un desgaste normal debido a un uso doméstico ordinario, Snow Joe® + Sun Joe® enviará una pieza de repuesto o producto de reemplazo, sin costo adicional y con envío gratuito, al comprador original.

Si, a sola discreción de Snow Joe® + Sun Joe®, la Máquina defectuosa no puede ser reparada con una pieza de repuesto, Snow Joe® + Sun Joe® decidirá: (A) enviar una Máquina de reemplazo sin costo adicional y con envío gratuito; o (B) reembolsar el precio de compra en su totalidad al propietario.

### ¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

Esta garantía no se aplica a Máquinas que han sido usadas comercialmente o en aplicaciones no domésticas. Esta garantía no cubre cambios cosméticos que no afecten su funcionamiento. Esta garantía solo es válida si la Máquina es usada y mantenida de acuerdo con las instrucciones, advertencias y salvaguardias contenidas en el manual del propietario. Snow Joe® + Sun Joe® no será responsable por el costo de ninguna reparación de garantía no autorizada. Esta garantía no cubre ningún costo o gasto incurrido por el comprador al proporcionar equipos sustitutos o servicio durante periodos razonables de avería o no utilización de este producto, mientras se espera por una pieza de repuesto o producto bajo esta garantía.

Las piezas desgastables como correas, brocas y cuchillas no están cubiertas por esta garantía, y pueden ser compradas en [snowjoe.com](http://snowjoe.com) o llamando al **1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563)**. Las baterías están cubiertas totalmente por la garantía durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra.

La reparación, reemplazo o reembolso del precio de compra son soluciones exclusivas para el comprador y la única responsabilidad de Snow Joe® + Sun Joe® bajo esta garantía. Ningún empleado o representante de Snow Joe® + Sun Joe® está autorizado a ofrecer ninguna garantía adicional, ni modificación a esta garantía, que pueda vincular legalmente a Snow Joe® + Sun Joe®. Consecuentemente, el comprador no deberá ampararse a ninguna declaración adicional hecha por ningún empleado o representante de Snow Joe® + Sun Joe®. En ningún caso, sea basado en contrato, indemnización, garantía, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad directa o de otro tipo, Snow Joe® + Sun Joe® será responsable de cualquier daño especial, indirecto, incidental o indirecto incluyendo, sin limitaciones, la pérdida de ganancias o ingresos.

Algunos estados no permiten límites en garantías. En dichos estados, las limitaciones anteriores podrían no aplicarse a usted.

Se pueden aplicar otras garantías fuera de los EE.UU.



[sunjoe.com](http://sunjoe.com)